

# Chauffe-eau pompes à chaleur NUOS Split 150, 270



recom

**Cher Client,**

Nous vous remercions d'avoir préféré notre chauffe-eau thermodynamique lors de votre achat. Nous souhaitons qu'il puisse satisfaire toutes vos attentes et vous fournisse pendant de nombreuses années les meilleurs services et le maximum d'économies d'énergie. Notre group dédie en effet beaucoup de temps, d'énergie et ressources économiques à la réalisation d'innovations, qui favorisent les économies d'énergie de nos produits. Avec votre choix, vous avez démontré sensibilité et attention afin de contenir la consommation d'énergie, directement liée aux problèmes d'environnement. Notre engagement permanent à réaliser des produits innovants et efficaces ainsi que votre comportement responsable dans l'emploi rationnel d'énergie pourront donc contribuer activement à la sauvegarde de l'environnement et des ressources naturelles. Conserver avec soin ce livret d'instructions, qui est conçu pour vous informer, vous avertir et conseiller, sur l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Notre SAV reste à votre disposition.

**Introduction**

Ce livret est destiné à l'installateur et à l'utilisateur final, qui devront respectivement installer et utiliser le chauffe-eau thermodynamique. La non-observation des indications de cette notice entraîne la perte du bénéfice de la garantie. Cette notice constitue une partie intégrante et essentielle de l'appareil. Ce livret est à conserver avec soin par l'utilisateur et doit toujours accompagner l'appareil, même en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur et/ou de transfert dans une autre installation.

Afin d'utiliser correctement et en toute sécurité l'appareil, l'installateur et l'utilisateur, sont tenus de lire les instructions et les avertissements contenus dans ce livret d'instruction, car il vous fournira d'importantes informations de sécurité et d'installation, ainsi que d'utilisation et d'entretien.

Ce livret est divisé en trois parties:

**Information générales**

Cette partie contient toutes les informations générales utiles, relatives à la description du chauffe-eau et de ses caractéristiques techniques, ainsi que les informations sur l'emploi des symboles, unités de mesures, termes techniques. Dans cette section vous trouverez les données techniques et les dimensions du chauffe-eau.

**Installation**

Cette partie est destinée à l'installateur. Elle regroupe toutes les indications et les prescriptions que le professionnel qualifié doit observer pour la réalisation optimale de l'installation.

**Instructions d'utilisation et d'entretien**

Cette partie contient toutes les informations nécessaires pour le bon fonctionnement de l'appareil, pour les contrôles périodiques et l'entretien. Dans le but d'améliorer la qualité de ses produits, nous nous réservons le droit de modifier, sans préavis, les données et le contenu de ce livret. Afin de faciliter la compréhension du contenu, ce livret est traduit dans plusieurs langues. Toutes les illustrations sont reportées à la fin de ce manuel et sont donc communes pour toutes les langues.

<b>Table des matières</b>		<b>Page</b>
<b>1</b>	<b>Avertissement généraux</b>	<b>4</b>
1.2	Signification des symboles utilisés	5
1.3	Champ d'application	5
1.4	Prescription et normes techniques	6
1.5	Certification - Marquage CE	6-7
1.6	Emballage et accessoires fournis	7
1.7	Transport et déplacements	7
1.8	Identification de l'appareil	7
<b>2</b>	<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>9</b>
2.1	Principe de fonctionnement	9
2.2	Schéma de composants unité intérieure	9
2.3	Schéma de composants unité extérieure	10
2.4	Schéma électrique	12-13
<b>3</b>	<b>Avertissements</b>	<b>14</b>
3.1	Qualifications de l'installateur	14
3.2	Utilisation des instructions	14
3.3	Normes de sécurité	14-15
<b>4</b>	<b>Installation</b>	<b>16</b>
4.1	Emplacement unité intérieure	16
4.2	Emplacement unité extérieure	17
4.3	Décharge des condensats	18
4.4	Outils pour le raccordement des conduites de fluide frigorigène	18
4.5	Préparation de conduites de fluide frigorigène	18
4.6	Connexions à l'unité intérieure	19
4.7	Connexions à l'unité extérieure	19
4.8	Procéder au tirage au vide et vérifier les fuites	
4.9	Charge de gaz réfrigérant	20-21
4.10	Raccordement hydraulique	22-25
<b>5</b>	<b>Première mise en service</b>	<b>26</b>
5.1	Emplacement unité intérieure	26
5.2	Recommandations	26
5.3	Norme de sécurité	27
5.4	Recommandations pour la prévention de la croissance des légionelles	28
<b>6</b>	<b>Instructions de fonctionnement</b>	<b>28</b>
6.1	Description du panneau de contrôle	28
6.2	Comment allumer et éteindre le chauffe-eau	28
6.3	Réglage de la température	28
6.4	Mode de fonctionnement	29
6.5	Signification des symboles affichés	30
6.6	Fonction WLAN	30
6.7	Menu informations	31
6.8	Réglage de l'heure	32
6.9	Définition des programmes	32
6.10	Menu installateur	33-35
6.11	Réglages d'usine	35
6.12	Antigel	36
6.13	Erreurs et dysfonctionnements	36-37
<b>7</b>	<b>Entretien</b>	<b>38</b>
7.1	Vidange de l'appareil	38
7.2	Entretien périodique	38
7.3	Dépannage	39-40
7.2	Recyclage du chauffe eau	40
<b>8.</b>	<b>WIFI - AQUA ARISTON NET</b>	<b>41</b>
8.1	Creation du compte	41
8.2	Configuration Wi-Fi A	42-43
8.3	Configuration Wi-Fi B	42-43
8.4	Procedure terminee	44

## 1 Recommandations de Sécurité

1. Le présent livret constitue une partie intégrante et essentielle du produit. Il doit être conservé soigneusement et devra toujours accompagner l'appareil même en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur et/ou de transfert sur une autre installation.
2. Lire attentivement les consignes et les recommandations contenues dans le présent livret car elles fournissent d'importantes indications concernant la sécurité de l'installation, l'utilisation et d'entretien.
3. L'installation et la première mise en service de l'appareil doivent être effectuées par un personnel qualifié du point de vue professionnel, conformément aux normes nationales d'installation en vigueur et aux éventuelles prescriptions des autorités locales et d'organismes préposés à la santé publique. En tout cas avant d'avoir accès aux bornes tous les circuits d'alimentation doivent être déconnectés.
4. L'utilisation de cet appareil est interdite pour des fins différentes de celles qui ont été spécifiées. Le fabricant n'est pas considéré responsable pour les dommages dérivant d'usages impropres, erronés et non raisonnables, ou par le non respect des consignes indiquées sur ce livret.
5. Une installation erronée peut provoquer des dommages aux personnes, animaux et choses pour lesquels le fabricant n'est pas responsable.
6. Les éléments d'emballage (agrafes, sachets en plastique, polystyrène expansé etc.) ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils sont une source de danger.
7. L'appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou sans l'expérience ou la connaissance nécessaire, pourvu qu'ils soient sous surveillance ou après que ces derniers aient reçu les consignes concernant l'usage sûr de l'appareil et la compréhension des risques s'y rapportant. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance destinée à être effectués par l'utilisateur ne doivent pas être accomplis par les enfants sans surveillance.
8. Il est interdit de toucher l'appareil si l'on est pieds nus ou avec des parties du corps mouillées.
9. Les éventuelles réparations, opérations de maintenance, connexions hydrauliques et électriques doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié en utilisant exclusivement des pièces de rechange originales. Le non respect de ce qui est indiqué plus haut peut compromettre la sécurité et fait déchoir la responsabilité du fabricant.
10. La température de l'eau chaude est réglée par un thermostat de fonctionnement qui sert également de dispositif de sécurité pouvant être réenclenché pour éviter des dangereuses hausses de température.
11. La connexion électrique doit être réalisée comme indiqué au paragraphe qui s'y rapporte.
12. Si l'appareil est muni du câble d'alimentation, en cas de remplacement de ce dernier, s'adresser à un centre d'assistance autorisé ou à un personnel qualifié.
13. Il faut visser au tuyau d'entrée de l'eau de l'appareil un dispositif approprié contre les surpressions qui ne doit pas être manipulé et qui doit être actionné périodiquement pour vérifier qu'il n'est pas bloqué et pour enlever les éventuels dépôts de calcaire. Pour les nations qui ont transposé la norme EN 1487, il faut visser au tuyau d'entrée de l'eau de l'appareil un groupe de sécurité conforme à cette norme ; il doit comporter une pression maximale de 0,7 MPa et comprendre au moins un robinet d'arrêt, un clapet anti-retour, un clapet de sécurité, une vanne de sécurité, un dispositif d'interruption de la charge hydraulique.

14. Un égouttement du dispositif contre les surpressions ou du groupe de sécurité EN 1487 est normal durant la phase de chauffage. Pour cela raccorder le déchargement, laissé quoi qu'il en soit ouvert, avec un tuyau de drainage installé en pente continue vers le bas et dans un lieu sans glace. Il est bon de brancher au même tuyau le drainage de la vapeur d'eau à l'aide du raccord prévu à cet effet.

15. Il est indispensable de vider l'appareil s'il doit rester inutilisé dans un local sujet au gel. Procéder au vidage de la manière décrite dans le chapitre prévu à cet effet.

16. L'eau chaude distribuée avec une température dépassant 50°C aux robinets d'utilisation peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Les enfants, les personnes handicapées et âgées sont plus exposées à ce risque. Il est donc conseillé d'utiliser une vanne de mélange thermostatique que l'on doit visser au tuyau de sortie de l'eau de l'appareil.

17. Aucun objet inflammable ne doit se trouver en contact ou près de l'appareil.

## 1.2 Signification des symboles utilisés

En ce qui concerne les aspects liés à la sécurité d'installation, et d'utilisation, des symboles ont été utilisés pour mettre en évidence les avertissements des risques. Leur signification est expliquée dans le tableau suivant.

Symbole	Signification
	Le non respect de l'avertissement entraîne des risques de lésions, et des risques mortels dans certaines circonstances pour les personnes
	Le non respect de l'avertissement entraîne des risques de dommages, très graves dans certaines circonstances pour les animaux, plantes ou objets.
	Obligation de respecter les normes de sécurité générales et spécifiques du produit.

## 1.3 Champ d'application

Cet appareil est destiné à produire de l'eau chaude sanitaire, c'est-à-dire à une température inférieure à la température d'ébullition, dans un environnement domestique. Il doit être raccordé hydrauliquement à un réseau d'eau sanitaire et à un réseau électrique. Il peut utiliser des gaines pour aspirer et rejeter l'air.

Il est interdit d'utiliser cet appareil pour des applications différentes de celles spécifiées ci-dessus, et notamment pour des cycles industriels et/ou l'utilisation dans un environnement en atmosphère corrosive ou explosive. Le fabricant ne peut être tenu responsable pour d'éventuels dommages consécutifs à une erreur d'installation, un usage impropre, ou au non respect des instructions du présent livret.

Symbole	Signification
	Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des enfants ou par des personnes aux capacités physiques ou sensorielles réduites, ou par des personnes sans expérience ou connaissance à moins qu'elles ne soient contrôlées et formées pour l'utilisation de l'appareil par des personnes se portant garantes de leur sécurité. Les enfants doivent rester sous la surveillance de personnes responsables qui s'assureront qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

#### 1.4 Prescriptions et normes techniques

L'installation est à la charge de l'acheteur et doit impérativement être réalisée par un professionnel qualifié, conformément aux normes en vigueur et aux prescriptions du présent livret. Le fabricant est responsable de la conformité de l'appareil aux directives, lois et normes de fabrication qui le concernent en vigueur au moment de la première mise sur le marché de l'appareil. La connaissance et l'observation des dispositions légales et des normes techniques relatives au dimensionnement, à l'installation, et à la maintenance sont à la charge exclusive des différents intervenants dans ces domaines. Les références à des lois, normes, ou règles techniques citées dans le présent livret sont fournies à titre indicatif ; une modification de ces dispositions légales ne constitue en aucun cas une obligation du fabricant de modifier le présent livret ou d'informer des tiers. Il est impératif de s'assurer que le réseau d'alimentation électrique auquel le produit est raccordé est conforme à la norme EN50160, que l'installation électrique est conforme à la norme NFC15-100 sous peine de non application de la garantie. La manumission de part du produit et/ou des accessoires fourni annule la garantie.

#### 1.5 Certifications du produit

Le marquage CE présent sur l'appareil atteste sa conformité aux Directives Communautaires suivantes, dont il répond aux exigences essentielles:

- 2014/35/EU relative à la sécurité électrique (EN/IEC 60335-1; EN/IEC 60335-2-21; EN/IEC 60335-2-40);
- 2014/30/EU relative à la compatibilité électromagnétique (EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3);
- RoHS2 2011/65/EU relative à la restriction à l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les appareils électriques et électroniques (EN 50581).
- Règlement (UE) n° 814/2013 relatif à l'écodesign (n° 2014/C 207/03 - transitional methods of measurement and calculation)

La vérification des performances a lieu à travers les normes techniques suivantes:

- EN 16147;
- CAHIER DE CHARGE\_103-15/C\_2018 Chauffe-eau Thermodynamiques pour la marque NF électricité performance;
- 2014/C 207/03 - transitional methods of measurement and calculation

Ce produit est conforme à:

- Règlement REACH 1907/2006/EC;
- Règlement (UE) n° 812/2013 (labelling).
- Décret ministériel 174 du 06.04.2004 sur la mise en œuvre de la Directive européenne 98/83 sur la qualité de l'eau
- RED Radio Equipment Directive: ETSI 301489-1, ETSI 301489-17;

### **1.6 Emballage et accessoires fournis**

Le dispositif est constitué d'une unité extérieure (pompe à chaleur) et intérieure (chauffe-eau), il peut être fixé sur une palette en bois (seulement mod. 270L). Tous les matériaux utilisés pour l'emballage et la protection des unités sont recyclables et respectueux de l'environnement. Les accessoires contenus dans le colis sont les suivants :

- Câble pour raccordement sondes entre les unités intérieure et extérieure;
- Connecteur du tuyau d'évacuation des condensats pour l'unité extérieure;
- Tuyau platique d'évacuation des condensats pour l'unité extérieure;
- Manchon de tube de protection;
- Manuel d'instruction et document de garantie;
- Embout passe cable, presse etoupe avec vis.
- Étiquette d'énergie et fiche de produit (emballage unité externe / interne).

### **1.7 Transport et déplacement**

À la livraison du produit, contrôler que l'emballage et le produit ne soient pas visiblement endommagés extérieurement durant le transport. En cas de constat de dégâts, faites immédiatement une réclamation au transporteur.

**ATTENTION! Il est 'nécessaire que l'unité extérieure soit manipulée et stockée en position verticale, dans le but d'assurer un bon fonctionnement du circuit de refroidissement et d'éviter d'endommager le compresseur.**

L'unité intérieure peut être transportée verticalement ou horizontalement.

L'appareil emballé peut être déplacé à la main ou avec un chariot élévateur équipé de fourches en prenant soin de respecter les indications précédentes. Nous conseillons de laisser l'appareil dans son emballage original jusqu'au moment de l'installation à l'endroit choisi surtout s'il s'agit d'un chantier. Après avoir retiré l'emballage, contrôler l'intégrité de l'appareil et la présence de tous les accessoires fournis. En cas de problèmes, adressez vous au revendeur, en prenant soin d'effectuer la communication dans les temps prévus par la loi.

**ATTENTION! Les emballages ne doivent pas être laissés à la portée des enfants, car ils peuvent être dangereux. Pour les éventuels transports et déplacements nécessaires après la première installation, observer les mêmes recommandations précédemment indiquées en ce qui concerne l'inclinaison autorisée, en plus de s'assurer d'avoir complètement vidé la cuve de l'eau. En l'absence de l'emballage original, se pourvoir d'une protection équivalente pour l'appareil afin d'éviter des dommages pour lesquels le constructeur n'est pas responsable.**

**1.8 Identification de l'appareil**

Les principales informations d'identification de l'appareil sont indiquées sur la plaque signalétique collée sur le corps du chauffe-eau.

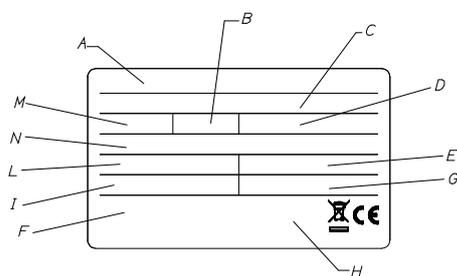


Fig. 1 : Plaque signalétique unité intérieur

Fig. 1	Description
A	Modèle
B	Litrage cuve
C	N° de série
D	Tension d'alimentation, fréquence, puissance maximale absorbée
E	Pression maximum/minimum circuit réfrigérant
F	Protection cuve
G	Puissance absorbée par la résistance
H	Marques et symboles
I	Puissance moyenne/maximale de la pompe à chaleur
L	Type de réfrigérant et charge
M	Pression maximale de la cuve
N	Potentiel de réchauffement planétaire / Quantité de gaz à effet de serre fluorés

Rated voltage
Rated frequency
Rated heat pump heating capacity
Rated heat pump power input
Rated heat pump current input
Maximum heat pump power input
Maximum heat pump current input
IP code
Net weight
Refrigerant
Type of protection against electric shock
Design pressure(high/low)

Fig. 2 : Split inverter ext. unit

Fig. 2 Description
Modèle
Tension d'alimentation, puissance maximale absorbée
Fréquence d'alimentation
Puissance thermique restituée par la pompe à chaleur
Puissance moyenne de la pompe à chaleur
Intensité moyenne de la pompe à chaleur
Puissance maximale absorbée par la pompe à chaleur
Intensité maximale de la pompe à chaleur
Indice de protection
Poids de la pompe à chaleur
Fluide frigorigène
Type de protection contre les chocs électriques
Pression maximale/minimale circuit réfrigérant
N° de série

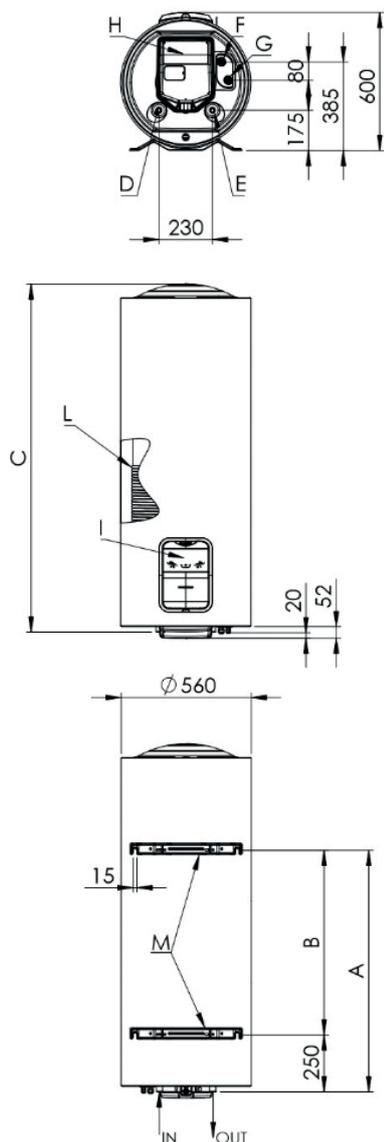


Fig. 3: Split 150 litre

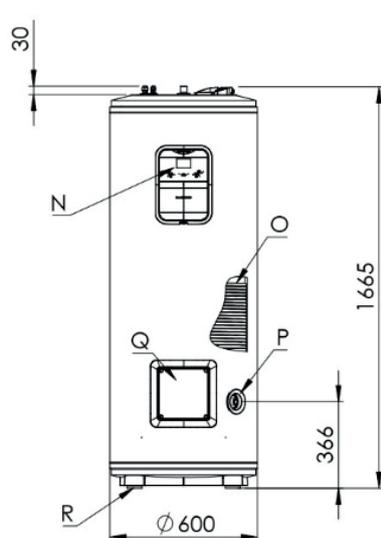


Fig. 4 : Split 270 litre

## 2 Caractéristique techniques

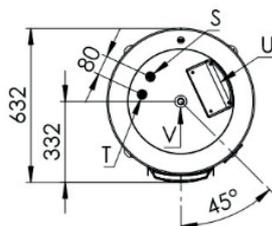
### 2.1 Principe de fonctionnement

Le chauffe-eau avec pompe à chaleur n'utilise pas l'énergie électrique pour chauffer directement l'eau, mais l'utilise plus rationnellement, en obtenant le même résultat de manière beaucoup plus efficace, c'est à dire en consommant environ 2/3 d'énergie en moins. L'efficacité d'un cycle de pompe à chaleur est mesurée par l'intermédiaire du coefficient de performances COP, qui exprime le rapport entre l'énergie fournie par l'appareil (dans ce cas, la chaleur cédée pour chauffer l'eau) et l'énergie électrique consommée (par le compresseur et par les dispositifs auxiliaires de l'appareil). Le COP varie selon le type de pompe à chaleur et de ses conditions de fonctionnement. Par exemple, pour un COP de 3; cela signifie que pour 1 kWh d'énergie électrique consommée, la pompe à chaleur restitue 3 kWh de chaleur au dispositif à chauffer, avec 2 kWh extrait de la source d'énergie gratuite.

### 2.2 Schéma de composants unité intérieure

Fig. 3	MODÈLE 150 L
A	Fixation 750 mm
B	Fixation 500 mm
C	Hauteur 1200 mm
D	Raccord 3/4" sortie eau chaude
E	Raccord 3/4" entrée eau froide
F	Raccordement gaz type flare 3/8 "
G	Raccordement gaz type flare 1/4 "
H	Logement des connexions électriques, élément chauffant
I	Carte de l'interface
L	Condenseur
M	Patte murale

Fig. 4	MODÈLE 270 L
N	Carte de l'interface
O	Condenseur
P	Raccord 3/4" entrée eau froide
Q	Logement de l'élément chauffant
R	pièdes réglables
S	Raccordement gaz type flare 1/4 "
T	Raccordement gaz type flare 3/8 "
U	Logement des connexions électriques
V	Raccord 3/4" sortie eau chaude



## 2.3 Schéma de composants unité extérieure

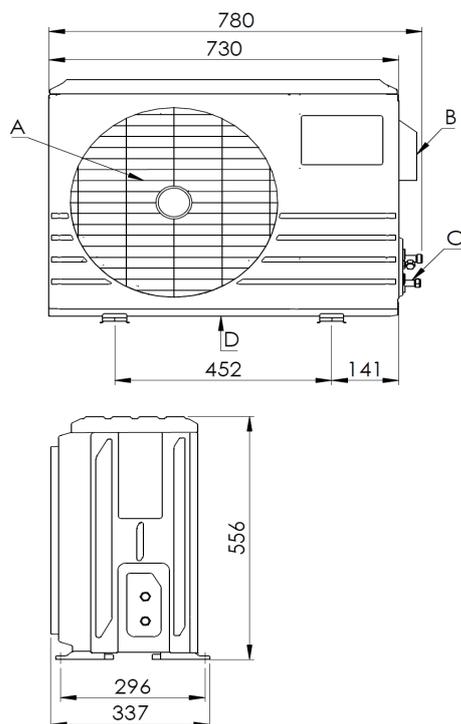


Fig. 5 : Unité extérieure

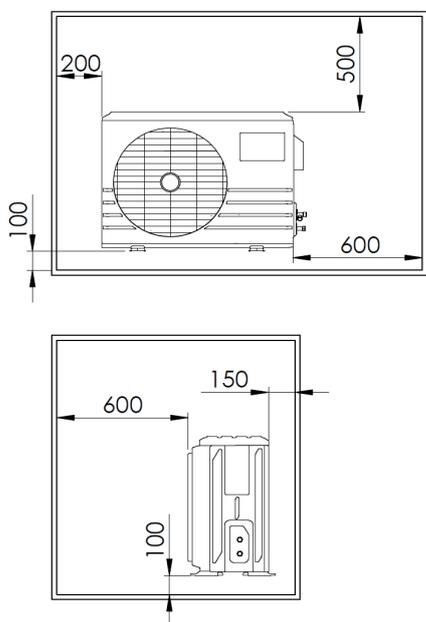


Fig. 6 : Distances min. de l'unité extérieure

Fig. 5	Unité extérieure
A	Ventilateur
B	Logement des connexions électriques
C	Raccordement gaz type flare
D	Évacuation des condensats

Fig. 7	Schéma du circuit
A	Alimentation, câble non fourni avec l'appareil
B	Carte de l'interface
C	élément chauffant
D	Sondes NTC bas de cuve
E	Anode à courant imposé
F	Carte puissance (mainboard)
	Masse de la cuve
H	Compresseur
I	Ventilateur
L	Vanne 4 voies
M	Pressostat de sécurité
N	Sonde NTC haut de cuve
O	Sondes NTC évaporateur et entrée d'air
P	Filtre anti-parasite
SG1	Signal HC/HP du fournisseur d'électricité
SG2	Signal PV/SG
BUS	Signal BUS

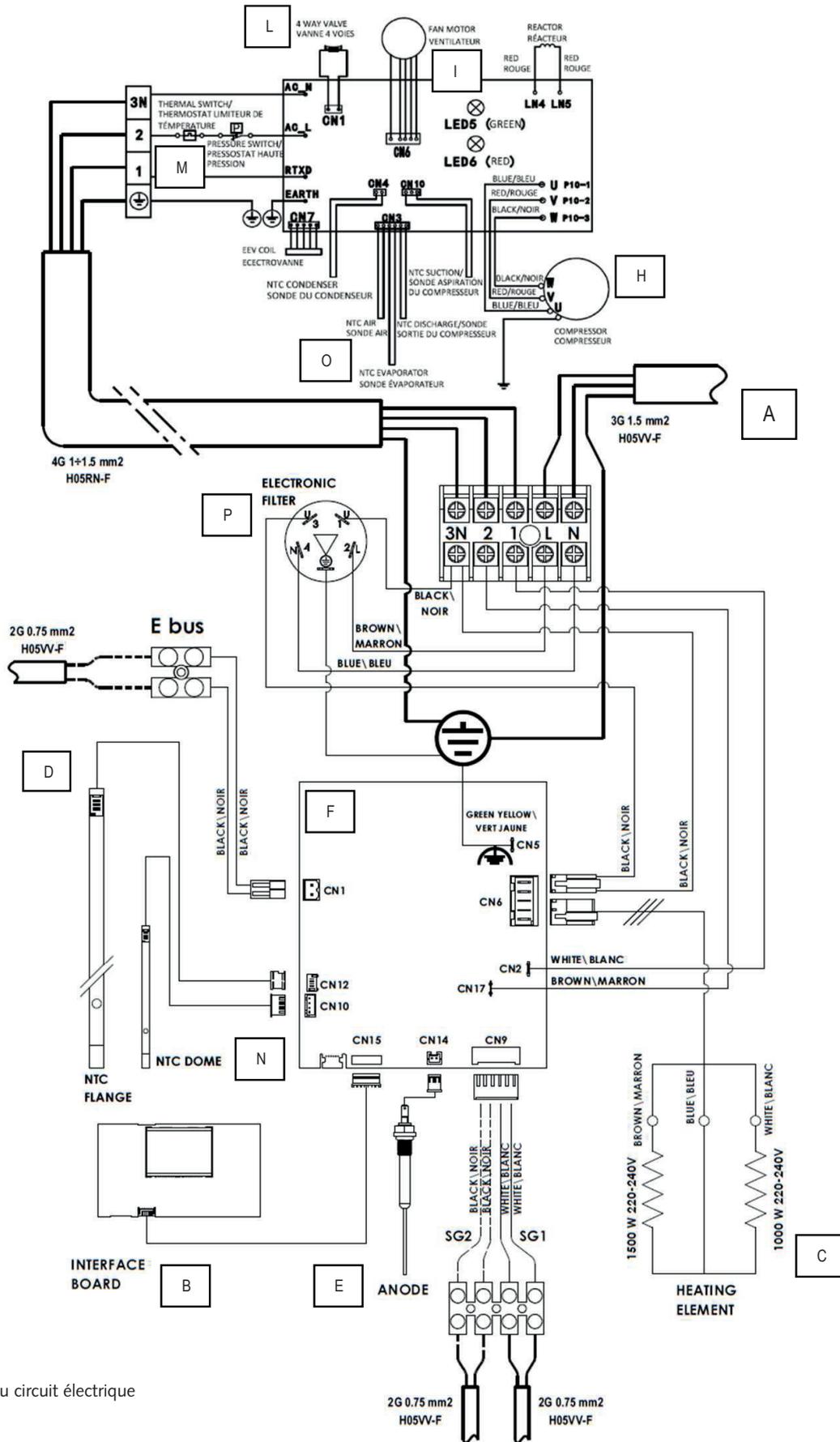


Fig. 7 : Schéma du circuit électrique

## 2.4 Caractéristiques techniques

<b>Unité intérieure</b>			
<b>Description</b>	<b>Unité</b>	<b>150 L</b>	<b>270 L</b>
Capacité nominale du réservoir	l	150	270
Épaisseur de l'isolant	mm	≈ 55	≈ 50
Type de protection de la cuve		Émaillée	
Type de protection contre la corrosion		Anode titane à courant imposé + anode de magnésium	
Pression maximale de travail	MPa	0.6	
Diamètre raccords hydrauliques	"	3/4" M	
Raccordement liaison frigorifique	"	1/4" & 3/8", type flare	
Dureté minimale de l'eau	°F	12 (ou 15 si adoucisseur)	
Conductivité minimale de l'eau	µS/cm	150	
Poids à vide	kg	60	76
Puissance résistance	W	1500+1000	1500+1000
Température maxi de l'eau avec résistance	°C	75	
Degré de protection IP		IP24	
Température mini local d'installation	°C	1	
Température max local d'installation	°C	42	

<b>Unité extérieure (pompe de chaleur)</b>			
<b>Description</b>	<b>Unité</b>	<b>150 L</b>	<b>270 L</b>
Puissance électrique moyenne absorbée	W	700	
Puissance électrique absorbée maxi	W	1100	
Raccordement liaison frigorifique	"	1/4" & 3/8", type flare	
Poids à vide	kg	32	
débit d'air	m <sup>3</sup> /h	1300	
Pression maxi circuit réfrigérant – coté basse pression	MPa	1.2	
Pression maxi circuit réfrigérant – coté haute pression	MPa	2.7	
Degré de protection IP		IP4X / IP24	
Température minimum air b.u. à 90% h.r. (D)	°C	-10	
Température maximum air b.u. à 90% h.r. (D)	°C	42	
Distance maxi (min.) raccordement fluide frigorigène (sans fluide réfrigérant supplémentaire)	m	12 (2)	
Distance maxi raccordement fluide frigorigène (avec fluide réfrigérant supplémentaire)	m	20	
Fluide réfrigérant supplémentaire (Voir par. 4.9)	g/m	25	
Dénivelé maxi raccordement fluide frigorigène (Unité externe au dessus de l'unité intérieure)	m	10	

<b>Unité extérieure</b>			
<b>Description</b>	<b>Unité</b>	<b>150 L</b>	<b>270 L</b>
Dénivelé maxi raccordement fluide frigorigène (Unité externe au dessus de nité externe sous l'unité intérieure)	m	10	
Fluide frigorigène R134a	g	1100	
Quantité de gaz à effet de serre fluorés	tonnes équivalent CO2	1.573	
Potentiel de réchauffement planétaire		1430	
Température maxi de l'eau avec pompe à chaleur	°C	62	
COP (A)		3.25	3.53
Durée de mise en température (A)	h. min	4:4	7:38
Energie absorbée en chauffe (A)	kWh	1.927	3.447
Volume maximal d'eau chaude utilisable Vmax (A)	l	182	355
Pes (A)	W	17	22
Tapping (A)		L	XL
Qelec (B)	kWh	3.586	5.400
Nwh (B)	%	133.6	144.4
Eau mitigée à 40°C V40 (B)	L	182	355
Les réglages du thermostat (B)	°C	53	53
Consommation annuelle d'énergie (conditions climatiques moyennes) (B)	kWh/année	766	1160
Profil de soutirage (B)		L	XL
Puissance acoustique intérieure (C)	dB(A)	15	15
Puissance acoustique extérieur (C)	dB(A)	56	56

<b>Alimentation électrique</b>			
<b>Description</b>	<b>Unité</b>	<b>150 L</b>	<b>270 L</b>
Tension / Puissance maximum absorbé	V / W	220-240 monophasé / 2500	
Fréquence	Hz	50	
Courant maximum absorbé	A	10.8	

- (A) Valeurs obtenues avec la température de l'air extérieur de 7°C et l'humidité relative de 87%, température de l'eau entrante de 10°C et température programmée à 55°C - COMFORT (selon ce qui est prévu par le Cahier de Charge \_ 103-15/C\_2018).
- (B) Valeurs obtenues avec la température de l'air extérieur de 7°C et l'humidité relative de 87%, température de l'eau entrante de 10°C et température programmée à 53°C - GREEN (selon ce qui est prévu par la 2014/C 207/03 - transitional methods of measurement and calculation).
- (C) Valeurs obtenues par la moyenne des résultats de trois essais effectués avec la température de l'air extérieur de 7°C et l'humidité relative de 87%, température de l'eau entrante de 10°C et température programmée à 53°C - GREEN (selon ce qui est prévu par la 2014/C 207/03 - transitional methods of measurement and calculation et EN 12102). En mode confort, le niveau de puissance acoustique peut varier.
- (D) En dehors de l'intervalle de température de fonctionnement de la pompe de chaleur le chauffage de l'eau est garanti par l'intégration.

Valeur moyenne obtenue sur un nombre significatif de produits. Plus données énergétiques sont présentés dans le tableau du produit (annexe A), qui fait partie intégrante de ce livret. Les produits sans étiquette et l'onglet relatif pour les ensembles de chauffe-eau solaires et appareils, prévus par le règlement 812/2013, ne sont pas destinés à la réalisation de ces ensembles.

### 3 Avertissements

#### 3.1 Qualification de l'installateur

**ATTENTION!** L'installation et la première mise en service de l'appareil doivent être faite par des personnes qualifiées, en conformité avec les normes nationales d'installation en vigueur et selon les éventuelles prescriptions des autorités locales et d'organismes de santé publique. Le chauffe-eau est fourni avec une quantité suffisante de réfrigérant pour son fonctionnement (distance raccordement fluide frigorigène  $\leq 12\text{m}$ ). Il s'agit d'un fluide réfrigérant qui n'est pas nocif pour la couche d'ozone de l'atmosphère, il n'est pas inflammable et ne peut pas provoquer d'explosions. En France toutefois les travaux d'entretien et les interventions sur le circuit réfrigérant doivent être réalisés exclusivement par des personnes habilitées avec les équipements adéquats, possédant une attestation de capacité conformément au Décret 2007/737 et ses arrêtés d'application.

#### 3.2 Utilisation des instructions

**ATTENTION!** Une installation erronée peut causer des dégâts aux personnes, animaux et choses pour lesquelles la société constructrice n'est pas responsable. L'installateur se doit d'observer les instructions contenues dans ce livret. L'installateur devra informer l'utilisateur sur le fonctionnement du chauffe-eau, une fois l'installation terminée. Il devra également lui remettre le livret d'utilisation.

#### 3.3 Normes de sécurité

Pour la signification des symboles utilisés dans le tableau suivant, voir le paragraphe 1.1, dans la section INFORMATIONS GENERALES.

N°	Avertissement	Risque	Symbole
1	Protéger les tubes et les câbles pour éviter qu'ils ne soient endommagés.	Electrocution par contact avec des conducteurs sous tension	
		Dommages consécutifs à une fuite d'eau.	
2	S'assurer que l'environnement de l'installation et les éléments auquel l'appareil doit être raccordé sont conformes aux normes en vigueur.	Electrocution par contact avec des conducteurs sous tension.	
		Dommages sur l'appareil causés par des conditions d'utilisation non conformes.	
3	Utiliser des outils et des protections conformes à l'usage (en particulier, s'assurer que l'outil n'est pas endommagé et que son manche est fixé solidement). Utiliser les outils correctement en s'assurant qu'ils ne puissent pas tomber et les ranger après usage.	Lésions par projection de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.	
		Dommages sur l'appareil causés par des projections de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.	
4	Utiliser des équipements électriques adéquats, les utiliser de manière adéquate. Ne pas laisser des câbles électriques dans les zones de passage. Utiliser les outils correctement en s'assurant qu'ils ne puissent pas tomber et les ranger après usage.	Lésions par projection de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.	
		Dommages sur l'appareil causés par des projections de fragments, de poussières ou par coupure ou abrasion.	

5	Effectuer le détartrage en respectant les prescriptions de la fiche technique des produits utilisés, en aérant l'environnement, en portant les équipements de protection individuelle adéquats, en évitant les mélanges de produits, en protégeant l'appareil et les objets proches.	Lésions par contact avec les yeux ou la peau, ou inhalation d'agents chimiques nocifs.	
		Dommmages sur l'appareil ou sur les objets proches par corrosion de substances acides.	
6	S'assurer que les échelles ou escabeaux soient stables, solides, que les marches ou échelons soient en bon état et solidement fixés. Tout travail en hauteur doit être effectué sous la surveillance d'une tierce personne.	Lésion par chute ou par cisaillement.	
7	S'assurer que l'environnement de travail est conforme aux règles notamment en termes d'hygiène, d'éclairage, d'aération, et de solidité.	Lésions par coups, chute, etc ...	
8	Pour travailler, porter les équipements de protection individuelle adéquats.	Lésions par électrocution, projection de poussières ou de fragments, inhalation de poussières, coups, coupures, abrasions, bruits, vibrations.	
9	Les opérations à l'intérieur de l'appareil doivent être effectuées avec les précautions nécessaires pour éviter le contact avec des parties abrasives ou tranchantes.	Lésions par coupure ou abrasion.	
10	Vider toute partie pouvant contenir de l'eau chaude.	Lésion par brûlure.	
11	Effectuer les raccordements électriques avec des câbles de dimension adéquate.	Incendie par surchauffe de câbles sousdimensionnés.	
12	Protéger l'appareil avec le matériel adéquat à proximité des zones de travail.	Dommmages sur l'appareil par projection de fragments ou de poussières.	
13	Déplacer l'appareil avec les protections qui s'imposent et avec un maximum de précaution. Lors du soulèvement de charges au moyen de grues ou de palans, contrôlez la stabilité et l'efficacité de fonctionnement des engins de soulèvement. Compte tenu du déplacement de la charge et de son poids, attachez solidement la charge, servez-vous de câbles pour limiter les oscillations et les déplacements latéraux. Manoeuvrez la montée d'une position qui permette d'avoir une vue d'ensemble de toute la zone concernée par le parcours. Interdisez tout stationnement ou passage de personnes sous la charge suspendue.	Dommmages à l'appareil ou aux objets à proximité en raison de heurts, coups, incisions, écrasement.	
14	Lors de la manutention de l'appareil, s'assurer que le passage est dégagé.	Dommmages sur l'appareil par chocs.	
15	Après une intervention de maintenance ou de dépannage, s'assurer que tous les dispositifs de sécurité soient fonctionnels avant de remettre l'appareil en service.	Dommmages sur l'appareil par absence de dispositif de sécurité.	

## **4 Installation**

### **4.1 Emplacement unité intérieure**

**ATTENTION! Avant de procéder à n'importe quelle opération d'installation, vérifier que l'emplacement choisi respecte les conditions suivantes:**

- a) Respecter les distances minimales d'installation de la figure 5;
- b) Eviter d'installer l'appareil dans des endroits où il peut y avoir formation de gel. Les performances et la sécurité du produit ne sont pas garanties dans le cas d'installation de l'unité intérieure à l'extérieur;
- c) Le lieu d'installation et les installations électriques et hydrauliques sont conformes aux normes en vigueur;
- d) Une source d'alimentation électrique monophasé 220-230 Volts ~ 50 Hz est disponible, à l'emplacement choisi;
- e) L'emplacement choisi permet un positionnement parfaitement horizontal en fonctionnement, et peut supporter le poids du chauffe-eau rempli d'eau;
- f) Le lieu choisi est conforme au degré IP (protection contre la pénétration de fluides) de l'appareil selon les normes en vigueur;
- g) L'appareil n'est pas directement exposé aux rayons solaires, même en présence de vitrage;
- h) L'appareil n'est pas directement exposé aux poussières, vapeurs acides, ou solvants;
- i) L'appareil n'est pas installé directement sur des lignes électriques non protégées contre les fluctuations de tension;
- j) L'appareil est installé le plus près possible des points d'utilisation pour limiter les pertes de chaleur le long des conduits.

#### **Emplacement modèle 270 L**

- a) Lorsque vous avez trouvé l'emplacement adéquat pour l'installation, enlevez l'emballage et retirez les fixations visibles sur la palette où le produit est fixé (fig. 6);
- b) Fixer au sol les pieds (par les trous appropriés) en utilisant des vis et des chevilles adéquates.

#### **Emplacement modèle 150 L**

- a) Fixer le produit à l'aide des étriers sur un mur. Utiliser le gabarit imprimé sur l'emballage. Pour chaque étrier, utiliser 2 tasseaux, 2 vis à béton bichromées Fischer M 10, M12 ou M14, 2 écrous M10, M12 ou M14, 2 rondelles M10, M12 ou M14. Vérifier que les vis et les boulons sont bien serrés (fig. 7);
- b) Ce modèle peut être installé sur un trépied. Utiliser exclusivement le modèle prévu et mis à disposition par le fabricant. Dans ce cas, il faudra fixer le produit sur un mur à l'aide de l'étrier supérieur ou des deux étriers.

## 4.2 Emplacement unité extérieure

ATTENTION! Avant de procéder à n'importe quelle opération d'installation, vérifier que l'emplacement choisi respecte les conditions suivantes:

- Repérez sur le mur la position la plus appropriée en prévoyant suffisamment de place pour simplifier les travaux d'entretien (fig. 3);
- Installez l'unité extérieure sur un mur solide, ou au sol sur des supports adaptés, en toute sécurité, dans un endroit où le bruit et la sortie d'air froid ne risquent pas de gêner. Choisissez un endroit qui ne gêne pas le passage et qui simplifie l'évacuation de l'eau de condensation;
- Le plan de fonctionnement doit être parfaitement horizontal. Vérifier avec un niveau (fig.3) ;
- Suivez d'abord la procédure indiquée et ne procédez que dans un deuxième temps au raccordement des tuyaux et des câbles électriques;
- Fixez les pattes au mur à l'aide de chevilles adéquates (attention aux câbles et aux tuyaux cachés) ; utilisez plus de chevilles qu'il n'en faudrait pour supporter le poids en question : en cours de fonctionnement l'appareil vibre or il faut que son installation résiste pendant des années sans que les vis se desserrent.

Si l'unité externe est plus haute que l'unité interne (10 m maximum de différence de hauteur), il est obligatoire de siphonner les tuyaux tous les 4 m. Se reporter à la figure 8.

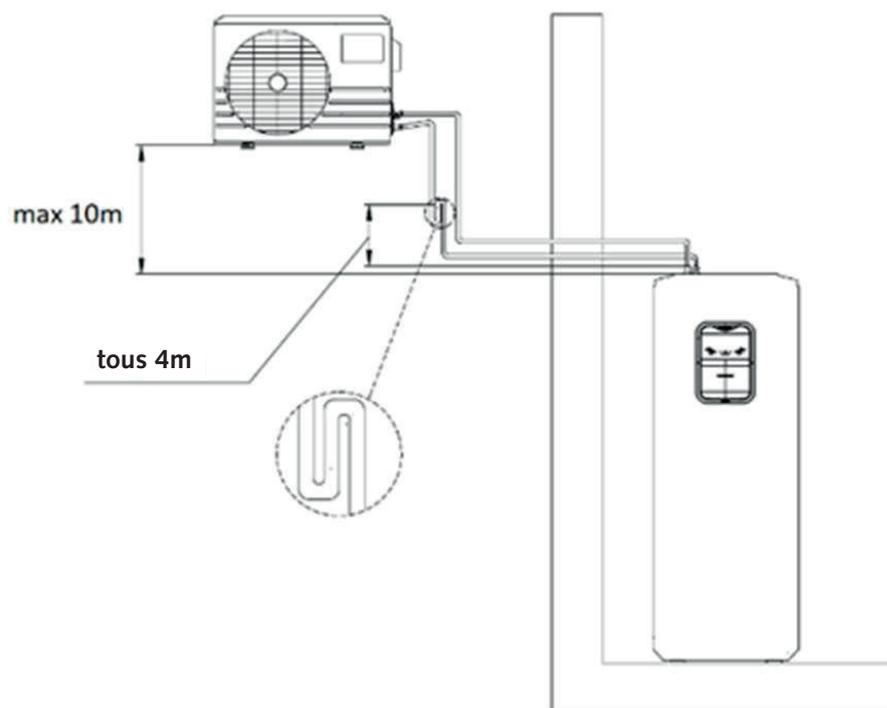


Fig 8 : Différence de hauteur maximale

#### 4.3 Evacuation des condensats

Les condensats et l'eau qui se forment dans l'unité extérieure pendant le fonctionnement, doivent être éliminés, soit indépendamment, soit à travers le drainage. Installation: fixer le connecteur du tuyau d'évacuation des condensats dans le trou sur le fond de l'appareil. Raccorder le tuyau plastique au connecteur et s'assurer que l'eau s'écoule convenablement. Assurez-vous que l'évacuation s'effectue librement.

#### 4.4 Outils pour le raccordement des conduites de fluide frigorigène

- Manomètre approprié pour une utilisation avec R134a; avec flexible pour une utilisation avec R134a;
- Pompe à vide;
- Clé dynamométrique pour le diamètre nominal de 1/4 " et 3/8" ;
- Matrice de la dudgeonnière nominale  $\varnothing 1 / 4$  " et 3 / 8", avec un bloc terminal de réception d'ouverture afin que la projection du tube de cuivre puisse être ajusté de 0 à 0,5 mm;
- Coupe-tubes;
- Ébarbeur;
- Détecteur de fuites pour R134a, utilisant un détecteur unique pour les réfrigérants HFC. Il doit avoir une grande sensibilité de détection, 5 g/année minimum.

#### 4.5 Préparation des liaisons frigorifiques

**ATTENTION! Avant toute installation vérifiez les points suivants:**

- Utilisez exclusivement des tubes en cuivre pour climatiseur (tuyaux en cuivre pour la réfrigération et pour la climatisation) ou de tuyaux en cuivre correctement isolés (une épaisseur d'au moins 6 mm), adaptés au gaz réfrigérant;
- N'utilisez jamais des tuyaux dont l'épaisseur est inférieure à 0,8 mm;
- Assurez-vous que la longueur des tuyaux est aussi courte que possible (longueur maximale 20 m, différence de hauteur maximale de 10 m entre l'unité externe et l'unité interne, dans les deux cas, que l'unité externe soit plus haute ou moins haute que l'unité interne). Si la différence de hauteur entre l'unité externe et l'unité interne est de 10 m, les raccords des tuyaux ne doivent pas être directement à la verticale, mais disposés en longueurs horizontales. Dans tous les cas, la longueur maximale des tuyaux ne doit pas dépasser 20 m. Évitez que le chemin suivi par les tuyaux obstrue l'accès au capuchon et le retrait de la bride. Voir Figure 9.
- Protégez les tuyaux et les câbles pour éviter qu'ils soient endommagés.

**ATTENTION ! Les tuyaux réfrigérants et les raccords doivent être isolés thermiquement pour éviter les brûlures, les baisses de performance et le dysfonctionnement du produit. Assurez la gaine d'isolation des tubes à l'aide de colliers pour éviter tout dé placement.**

Enlevez les bouchons des tuyaux juste avant d'effectuer le raccordement : il faut éviter à tout prix toute pénétration d'humidité ou de saleté. Si un tube est plié plusieurs fois, il devient dur : ne le pliez pas plus de 2 fois dans la même portion. Déroulez le tuyau sans tirer (fig. 9).

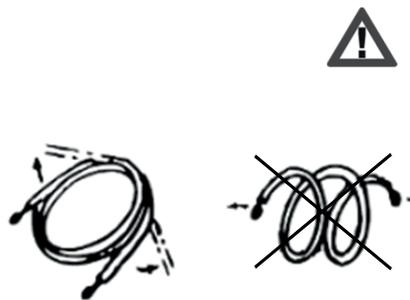


Fig. 9 : Conduite de réfrigérant

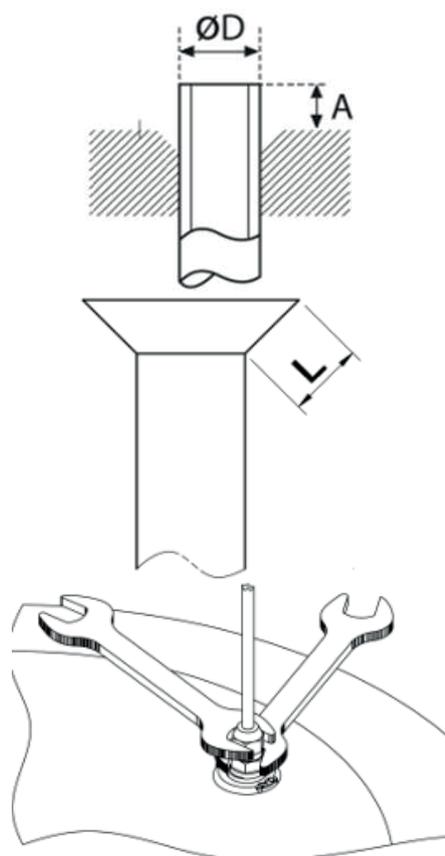
**4.6 Connexions à l'unité intérieure**


Fig. 10 : Conduite de réfrigérant

- Formez le tuyau de raccordement selon le chemin;
- Retirez l'écrou en laiton sur l'unité intérieure, et les conserver (vérifiez qu'il n'y a pas d'impuretés à l'intérieur);
- Coupez les tuyaux, à la bonne longueur avec un coupe-tube, et en évitant toute déformation;
- Enlever les bavures avec l'ébarbeur en tenant le tube vers le bas afin d'éviter l'entrée des impuretés à l'intérieur ;
- Insérez les écrous en laiton sur les tuyaux dans le bon sens;
- Insérez le tube dans la dudgeonnière et réalisez le collet à la fin du tuyau de raccordement, comme indiqué dans le tableau (fig. 10):

Ø Nominal	Ø D Extérieur	Épaisseur mm	Mesure "A" mm Matrice de la dudgeonnière	Mesure "L" mm Dudgeonnière
1/4"	6.35 mm	0.8	0 ÷ 0.5	1.8 ÷ 2.0
3/8"	9.52 mm	0.8	0 ÷ 0.5	2.5 ÷ 2.7

- Après avoir vérifier l'absence de rayure(s), raccordez les tubes à l'aide de deux clés, en faisant attention à ne pas endommager les tubes. Si le couple de serrage est insuffisant, il y aura des fuites. Même si le couple de serrage est important, il peut y avoir des pertes, car il est facile d'endommager la portée. La méthode la plus sûre est de renforcer la connexion en utilisant une clé et une clé dynamométrique, dans ce cas, utilisez le tableau:

Ø Tube	Couple de serrage [Kgf x cm]	Effort correspondant (clé 20 cm)
6,35 mm (1/4")	160 - 200	force du poignet
9,5 mm (3/8")	300 - 350	force du bras

- Il est recommandé de prévoir quelques cm supplémentaires sur les tubes, pour les opérations ultérieures à proximité des connexions.

**4.7 Connexions à l'unité extérieure**

Retirez le couvercle plastique de protection des connexions gaz. Vissez les écrous de raccordement aux connexions de l'unité extérieure selon la même méthode décrite pour l'unité intérieure.

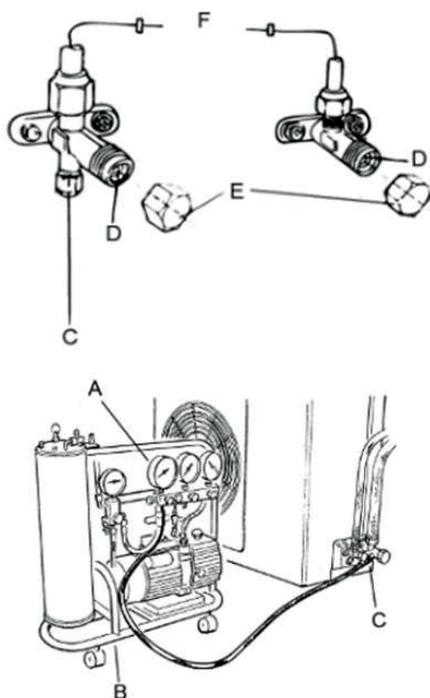


Fig. 11 : Conduites de condensat

#### 4.8 Faire le vide et vérifier les fuites (fig. 10-11)

Pour purger l'air à l'intérieur du circuit, utilisez une pompe à vide. L'adaptateur de la pompe et le groupe manomètres doivent être adaptés au R134A. Contrôlez que la pompe à vide est en bon état de fonctionnement.

- Dévissez les bouchons des robinets des vannes à 2 et 3 voies et de la vanne de service (C). Vérifiez si les deux robinets de l'unité externe sont bien fermés (D);
- Raccordez la pompe à vide (B) à la vanne de service (C) à l'aide du raccord de basse pression (A).
- Après avoir ouvert les soupapes nécessaires de la pompe (B), mettez-la en marche et faites-la fonctionner. Créez le vide pendant environ 20/25 minutes.
- Vérifiez si le manomètre de basse pression (A) indique une pression égale à -1bar (ou -76 cm Hg);
- Fermez les robinets de la pompe et arrêtez-la (B). Vérifiez que l'aiguille du manomètre ne bouge pas pendant au moins 5 minutes. Si l'aiguille se déplace, c'est qu'il y a infiltration d'air dans l'installation, il faut par conséquent contrôler tous les serrages et les raccordements des tuyaux. Répétez ensuite la procédure indiquée au point C.
- Débranchez la pompe à vide (si vous comptez ajouter du gaz réfrigérant, v. para graphe suivant);
- Ouvrez complètement les robinets des soupapes à 2 et 3 voies (D) à l'aide d'une clé à six pans;
- Vissez le bouchon sur la prise de service (C) et sur les robinets (E);
- Après avoir vissé les bouchons, vérifiez l'absence de perte de gaz à l'aide d'un détecteur adapté.

**ATTENTION: Toujours protéger les tuyaux et les câbles pour éviter qu'ils ne soient endommagés, car une fois endommagés ils peuvent provoquer des fuites de gaz (bles sûres par gelures).**

#### 4.9 Charge de gaz réfrigérant complémentaire (fig.11)

Le produit peut être installé avec une longueur maximale de 20 m des connexions gaz entre l'unité intérieure et extérieure, au-delà la garantie n'est plus valide. Si la longueur dépasse 12 m, ajouter 25 g de fluide frigorigène par mètre en excès. Les performances déclarés correspondent à une distance de 6 m des connexions gaz; différentes types de installations peuvent donner différentes valeurs de performance.

Dans le cas où vous ajoutez du gaz R134a dans le circuit, il est nécessaire d'utiliser:

- Réservoir de réfrigérant R134a. Dans ce cas, il est nécessaire d'utiliser un raccord de charge adapté (1/2 UNF 20 filets par pouce, et joint correspondant.)
- Balance électronique (pour charge réfrigérant), 10 g de sensibilité.

<b>Pendant l'installation</b>	<b>Unité déjà installé</b>
	Dans le menu "installateur" activez la fonction P17 (Charge), vous aurez 30 minutes pour effectuer la charge avec le circuit à basse pression
i) Réaliser la procédure du paragraphe 4.8 "Procéder au tirage au vide et vérifier l'étanchéité" jusqu'à l'étape "f"	i) Reliez la soupape de service (C) au raccord basse pression du manifold et raccordez la bouteille à la prise centrale du manomètre. Ouvrez la bouteille puis ouvrez le bouchon de la soupape centrale et agissez sur la soupape à pointeau jusqu'à ce que vous entendiez le réfrigérant sortir, relâchez enfin le pointeau et revissez le bouchon.
j) Reliez la soupape de service (C) au raccord basse pression du manifold et raccordez la bouteille à la prise centrale du manomètre. Ouvrez la bouteille puis ouvrez le bouchon de la soupape centrale et agissez sur la soupape à pointeau jusqu'à ce que vous entendiez le réfrigérant sortir, relâchez enfin le pointeau et revissez le bouchon.	j) Contrôlez la charge de R134a à l'aide d'une balance électronique;
k) Contrôlez la charge de R134a à l'aide d'une balance électronique;	k) Ouvrez le robinet et libérez le réfrigérant progressivement;
l) Ouvrez le robinet et libérez le réfrigérant progressivement;	l) Après avoir atteint charge désirée, fermez la bouteille de gaz;
m) Après avoir atteint charge désirée, fermez la bouteille de gaz;	m) Retirez le manifold et le tuyau de la vanne;
n) Retirez le manifold et le tuyau de la vanne;	n) Retirez la bouteille et remplacez tous les bouchons.
o) Ouvrir complètement les vannes 2 et 3 voies. Ne pas mettre en fonctionnement la pompe à chaleur avant d'avoir vérifié l'absence de fuites.	o) Vérifiez l'absence de fuites de réfrigérant à l'aide d'un détecteur;
p) Retirez la bouteille et remplacez tous les bouchons.	p) Une fois la «charge» terminée, vérifiez le bon fonctionnement de l'appareil

#### 4.10 Raccordement hydraulique

Certains pays pourraient exiger d'utiliser des dispositifs hydrauliques alternatifs, conformes aux dispositions légales locales; il revient à l'installateur qualifié, préposé à l'installation du produit, d'évaluer la conformité du dispositif de sécurité à utiliser. Il est interdit d'interposer un dispositif d'arrêt quelconque (vannes, robinets, etc.) entre le dispositif de sécurité et le chauffe-eau.

L'orifice de décharge du groupe de sécurité doit être raccordée à une conduite d'évacuation avec un diamètre non inférieur à celui de raccordement de l'appareil (3/4"), par l'intermédiaire d'un siphon avec une distance d'air d'au moins 20 mm permettant l'inspection visuelle. Cette distance doit être respectée afin d'éviter des dégâts aux personnes, animaux et choses, pour lesquelles le constructeur n'est pas responsable, en cas d'intervention du dispositif. Raccordez au tube d'eau froide du réseau, l'entrée du dispositif contre les surpressions, si nécessaire en utilisant un robinet d'arrêt. Prévoir en outre, dans le cas d'ouverture du robinet de vidange, un tuyau d'évacuation d'eau sur la sortie.

Lors du vissage du dispositif contre les surpressions ne pas le forcer en fin de course. Un écoulement du dispositif contre les surpressions est normal durant la phase de chauffe; pour cette raison il est nécessaire de raccorder l'évacuation, en la laissant tout de même toujours ouverte à l'atmosphère, avec un tube de drainage placé en pente continue vers le bas et dans un endroit à l'abri du gel. L'appareil ne doit pas travailler avec des eaux de dureté inférieure à 12 °F, cependant avec des eaux de dureté particulièrement élevées (>25 °F), il est conseillé d'utiliser un adoucisseur, avec un réglage contrôlé. Dans ce cas, la dureté résiduelle ne doit pas descendre au dessous de 15°F. Lorsque la pression d'arrivée du réseau est supérieure à 4,5 bars, il est nécessaire de monter un réducteur de pression en amont du groupe de sécurité.

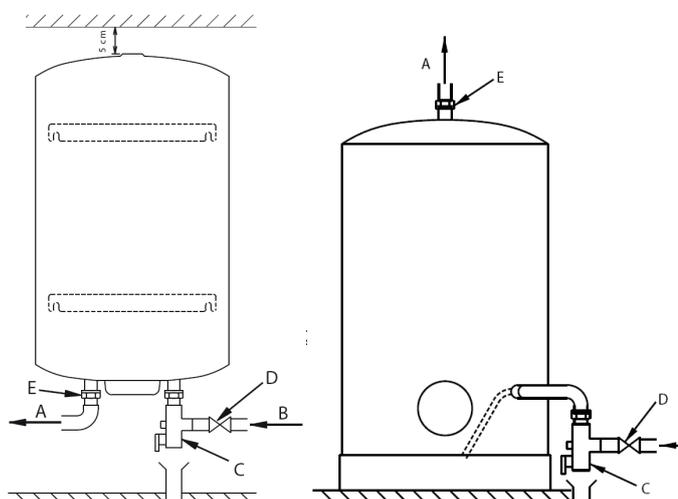


FIG 12. Légende:

- A: Sortie eau chaude
- B: Entrée eau froide
- C: Groupe de sécurité
- D: Robinet d'arrêt
- E: Manchon diélectrique.

**ATTENTION!** Il est conseillé d'effectuer un nettoyage des tuyauteries de l'installation pour éliminer les éventuels résidus de filetage, soudures ou saletés qui puissent compromettre le bon fonctionnement de l'appareil.

Description	Disponibilité	Cable	Type	Courant maximum
Alimentation permanente	cable non fourni avec l'appareil	3G min.1,5 mm <sup>2</sup>	H05VV-F	13A
Signal HC-HP	cable non fourni avec l'appareil	2G min 0,75 mm <sup>2</sup>	H05VV-F	
Câble puissance unité extérieur	cable non fourni avec l'appareil	4G min.1.5 mm <sup>2</sup> Diamètre extérieur: min 9mm max 9.6mm	H05RN-F	
Câble des signals PV/SG/ BUS	cable non fourni avec l'appareil	2G min. 0.75 mm <sup>2</sup>	H05VV-F	

**ATTENTION: AVANT D'ACCÉDER AUX TERMINAUX, TOUS LES CIRCUITS D'ALIMENTATION DOIVENT ÊTRE DÉBRANCHÉS**

Le câble d'alimentation n'est pas fourni avec le produit. Il est conseillé d'effectuer un contrôle de l'installation électrique en vérifiant la conformité aux normes en vigueur. Vérifier que l'installation soit adaptée pour la puissance maximale absorbée par le chauffe-eau (voir les données sur la plaque signalétique), aussi bien pour ce qui est de la section des conducteurs que pour leur conformité aux normes en vigueur. Les prises multiples, les rallonges électriques et les adaptateurs sont interdits. Il est aussi interdit d'utiliser les tuyauteries de l'installation hydraulique, de chauffage ou du gaz pour le raccordement de la mise à la terre de l'appareil. Avant sa mise en fonction, contrôler que la tension du réseau soit conforme à la valeur indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil. Le constructeur de l'appareil ne peut pas être retenu responsable pour les éventuels dégâts causés par l'absence de mise à la terre de l'installation ou pour des anomalies d'alimentation électrique. Pour exclure l'appareil du réseau électrique, il faut utiliser un interrupteur bipolaire conforme aux normes IEC-EN en vigueur (ouverture des contacts d'au moins 3 mm, mieux encore si équipé de fusibles). L'appareil doit être conforme aux règles européennes et nationales (NFC 15-100 en France), et doit être protégé par un disjoncteur différentiel de courant résiduel 30 mA.

**AVERTISSEMENT!** les câbles de raccordement entre les deux unités ne doivent pas s'approcher des boîtes électriques, des systèmes de transmission de données sans fil (router wi-fi), ou en proximité d'autres câbles.

Pour établir des connexions électriques, veuillez consulter fig. 7 page 11.

<b>RACCORDEMENT ELECTRIQUE PERMANENT alimentation 24 h / 24 h</b>	
Fig. 13	Dans le cas où vous ne disposez pas de tarif électrique heures creuses / heures pleines, le chauffe-eau sera toujours alimenté par le réseau électrique, le fonctionnement est assuré 24 h\24 h il est en plus possible de créer un calendrier de programmation de chauffe grâce au mode PROGRAM.
<b>RACCORDEMENT AUXILIAIRE</b>	
Fig. 14	Si vous avez un système PV ou un signal SG (smart grid), vous pouvez raccorder un câble bipolaire depuis l'onduleur ou le câble de signal SG au boîtier électrique (brancher le câble dans la gaine de câble dédiée). Raccordez le câble (C) au connecteur « SIG2 » et activez la fonction PV (P11) ou SG (P13) au menu de l'installateur (voir paragraphe 7.7). Attention : signal 230 V.
<b>RACCORDEMENT ELECTRIQUE AVEC TARIF heures creuses / heures pleines ET SIGNAL HC-HP alimentation 24 h/24 h</b>	
Fig. 15	<p>Mêmes avantages économiques que la configuration précédente, il est en plus possible d'avoir une chauffe rapide durant les heures pleines grâce au mode BOOST sans mettre le contacteur Jour / Nuit en marche forcée. Ce mode peut activer le chauffage durant les HP.</p> <p>1) Brancher un câble bipolaire sur les contacts correspondants au signal sur le compteur d'énergie.            2) Brancher le câble bipolaire du signal au bornier indiqué qui se trouve à l'intérieur du produit près des bornes d'alimentation.</p> <p>ATTENTION : Le câble de signal doit être introduit dans le trou situé sous le câble d'alimentation, il faut le fixer à l'aide de passe-câbles spéciaux internes au produit en suivant le parcours du câble d'alimentation et le serrer dans les presse-étoupes à proximité de la borne correspondante. Percer les caoutchoucs pour obtenir une section appropriée à son passage.</p> <p>3) Activer la fonction HC-HP dans le menu installateur. (fig 7.7)</p>

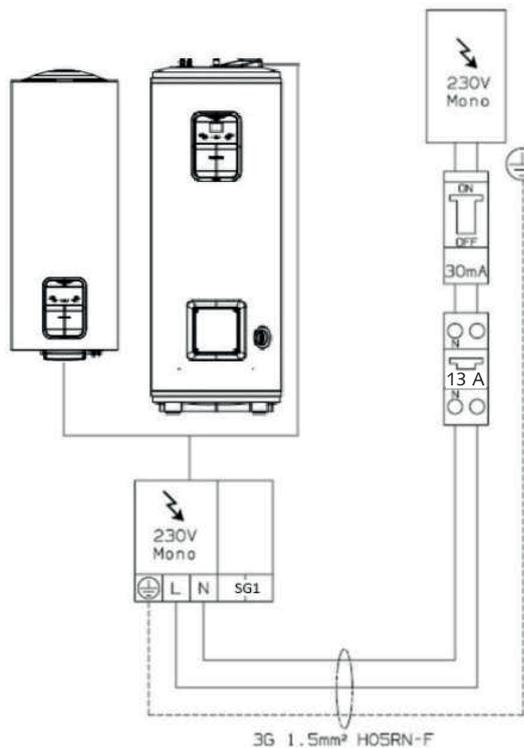


Fig. 13: Fonctionnement continu 24 heures sur 24

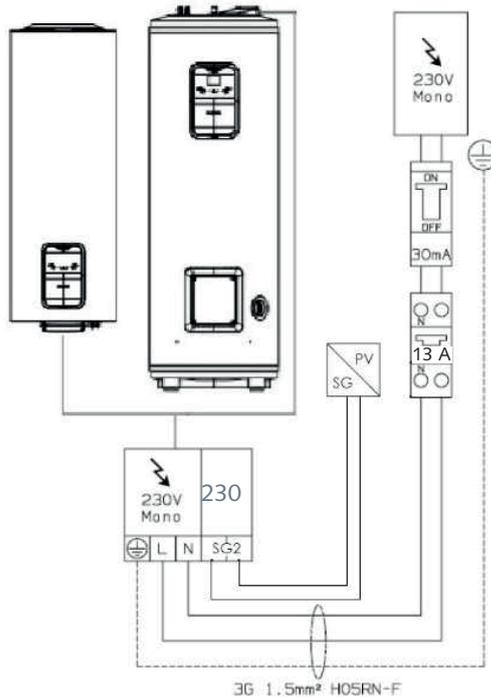


Fig. 14 : Féseau électrique intelligent (Smart Grid)

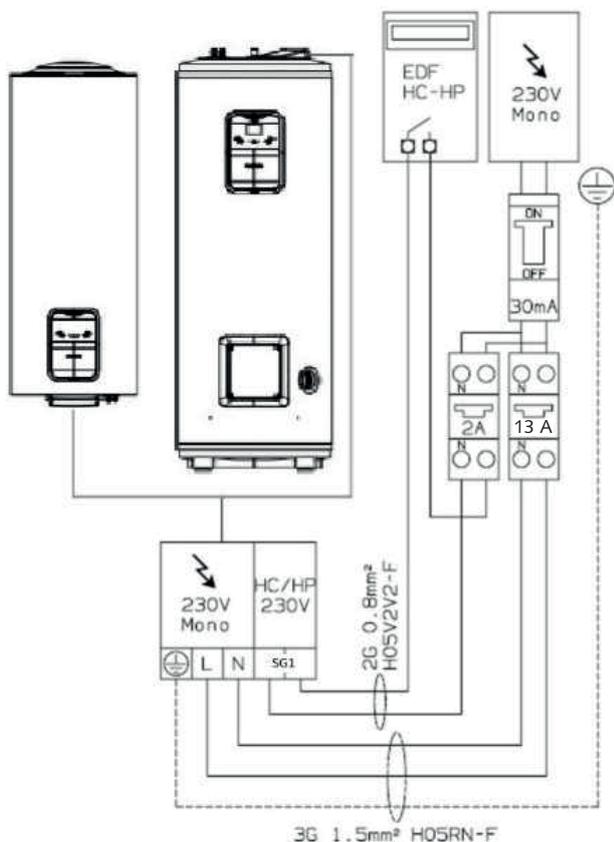


Fig. 15 : fonction Boost

## 5 Première mise en service

Lorsque vous avez réalisé les raccordements frigorifiques, hydrauliques et électriques, procéder au remplissage du chauffe-eau. Pour cela il est nécessaire d'ouvrir le robinet central de l'installation domestique et celui d'eau chaude le plus près, s'assurer que tout l'air s'échappe de la cuve. Vérifier visuellement les éventuelles fuites d'eau au niveau des raccords, si nécessaire resserrer avec modération.

### 5.1 Contrôle de l'installation

Dans tous les cas, l'entreprise qui réalise les travaux devra effectuer les contrôles de sécurité et de bon fonctionnement de l'ensemble de l'installation. Avant de faire fonctionner le chauffe-eau, vérifier que l'installateur ait complété toutes les opérations. Soyez certains d'avoir bien compris les explications de l'installateur sur le bon fonctionnement de l'appareil et de son utilisation. Au premier allumage de la pompe à chaleur, le temps d'attente est de 5 minutes.



**ATTENTION! L'installation et la première mise en service de l'appareil doivent être faites par des professionnels qualifiés, en conformité avec les normes nationales d'installation en vigueur et selon les éventuelles prescriptions des autorités locales et d'organismes de santé publique.**

### 5.2 Recommandations

En cas de panne ou de mauvais fonctionnement, éteindre l'appareil, n'essayer pas de le réparer, mais adressez vous au SAV. Les éventuelles réparations devront être effectuées en utilisant exclusivement des pièces de rechange d'origine constructeur et par des professionnels qualifiés. Le non respect des consignes ci-dessus, peut compromettre la sécurité de l'appareil et faire échoir toutes les responsabilités du constructeur.

En cas d'inutilisation prolongée du chauffe eau, il est recommandé de :

- Couper l'alimentation électrique de l'appareil, par exemple en positionnant l'interrupteur en amont sur "OFF" s'il est prévu.
- Fermer les robinets de l'installation sanitaire d'alimentation.
- Vidanger le produit.

**ATTENTION! Il est conseillé de vider l'appareil dans le cas où il restera inutilisé dans un local exposé au gel. Cette opération est toutefois réservée exclusivement à un professionnel qualifié.**

**ATTENTION! L'eau chaude fournie à une température supérieure à 50 °C aux robinets d'utilisation, peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Les enfants, handicapés et personnes âgées sont plus exposés à ce risque. C'est pourquoi, il est conseillé d'utiliser un mitigeur thermostatique placé sur le tube de sortie d'eau du chauffe-eau indiqué par un collier de couleur rouge.**

**5.3 Normes de sécurité**

Pour la signification des symboles utilisés dans le tableau suivant, voir le précédent chapitre 1.1.

N°	Avertissement	Risque	Symbole
1	Ne pas bouger l'appareil une fois installé.	Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension.	
		Dommmages consécutifs à une fuite d'eau.	
2	Ne rien poser sur l'appareil.	Lésions par chute de l'objet due aux vibrations.	
		Dommmages sur l'appareil ou sur les objets voisins suite à la chute de l'objet.	
3	Ne pas monter sur l'appareil.	Lésions suite à la chute de l'appareil.	
		Dommmages sur l'appareil ou sur des objets voisins suite à la chute de l'appareil.	
4	Ne pas ouvrir l'appareil.	Lésions par électrocution ou brûlure ou coupure.	
5	Ne pas tirer sur le(s) câble(s) d'alimentation de l'appareil.	Lésions par électrocution suite à un contact avec des câbles sous tension dénudés.	
6	Ne pas utiliser d'échelle, d'escabeau ou de chaise instable pour effectuer le nettoyage de l'appareil.	Lésions par chute ou par cisaillement.	
7	Ne pas effectuer d'opération de maintenance sans avoir au préalable mis l'appareil hors tension.	Lésions par électrocution	
8	Ne pas utiliser l'appareil pour d'autres usages que ceux prévus dans le présent livret.	Dommmages sur l'appareil liés à une surcharge de fonctionnement.	
9	Ne pas laisser des enfants ou des personnes non formées utiliser l'appareil.	Dommmages sur l'appareil liés à une utilisation non conforme.	
10	Ne pas nettoyer l'appareil avec des détergents, solvants, insecticides.	Dommmages sur les parties plastiques et peinture.	
11	Ne rien poser sous l'appareil.	Dommmages sur les objets posés sous l'appareil en cas de fuite.	
12	Ne buvez pas l'eau de condensation.	Lésions par intoxication.	

#### 5.4 Recommandations pour éviter la formation de légionelles (d'après la norme européenne CEN/TR 16355) Informations

Les légionelles sont de petites bactéries en forme de bâtonnets, qui sont présentes naturellement dans toutes les eaux douces. La maladie des légionnaires est une infection pulmonaire, causée par l'inhalation de légionelles. Il convient d'éviter les longues périodes de stagnation, autrement dit, il faut utiliser le chauffe-eau ou le rincer au moins une fois par semaine; La norme européenne CEN/TR 16355 donne des recommandations de bonnes pratiques concernant la prévention de la formation de légionelles dans les installations d'eau potable, mais les réglementations nationales demeurent en vigueur. Ce ballon d'eau chaude est vendu avec le cycle de désinfection thermique désactivé par défaut. À chaque fois que le produit est mis en service et tous les 30 jours, le cycle de désinfection thermique se déclenche pour chauffer le chauffe-eau jusqu'à 60°C. Attention : quand ce logiciel procède au traitement de désinfection thermique, la température de l'eau peut causer des brûlures. Vérifiez la température de l'eau à la main avant le bain ou la douche.

## 6 Instructions de Fonctionnement

### 6.1 Description du tableau de commande Fig. 17

L'interface utilisateur est dotée d'un affichage LCD et de 7 boutons tactiles. Il y a 2 LED bleues : MARCHE (quand le produit est sous tension) et BOOST (quand la fonction BOOST a été activée)

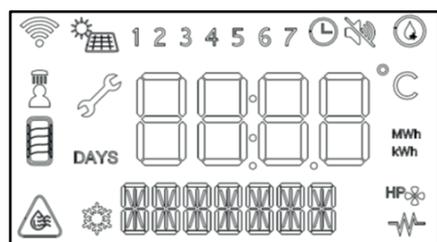


Fig. 16: Display



Fig. 17: Tableau de commande

### 6.2 Mettre le chauffe-eau en et hors service

**ON:** appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT pour mettre le chauffe-eau en service. L'AFFICHAGE indique la température « configurée » et le mode de fonctionnement, alors que le symbole HP et/ou le symbole de l'élément chauffant indiquent respectivement le fonctionnement de la pompe à chaleur et/ou de l'élément chauffant.

**OFF:** il suffit d'appuyer sur le bouton MARCHE/ARRÊT pendant 1 seconde pour mettre le chauffe-eau hors service. La protection contre la corrosion est garantie. Le produit permet de s'assurer que la température de l'eau à l'intérieur du ballon ne tombe pas en-dessous de 5°C.

### 6.3 Régler la température

La température souhaitée pour l'eau chaude peut être réglée en appuyant sur les boutons [MOINS] ou [PLUS]. Appuyez sur le bouton SET (PARAMÉTRER) pour afficher la température de l'eau du ballon; elle s'affiche pendant 3 secondes.

**En mode pompe à chaleur** les températures mini/maxi pouvant être obtenues sont de 40°C/55°C, par défaut. Il est possible d'élargir cette fourchette (mini/maxi 40°C/62°C) dans le menu de l'installateur (illustré au paragraphe 7.7). **La température maximale pouvant être obtenue avec l'élément chauffant** est de 75°C. En changeant les paramètres au menu de l'installateur, il est possible de modifier cette valeur.

#### 6.4 Mode de fonctionnement

MODE: l'utilisateur peut configurer le mode de fonctionnement du chauffe-eau. Le mode de sélection sera affiché à la ligne en-dessous de la température.

Quand la pompe à chaleur fonctionne, le symbole suivant s'affiche:	
Quand l'élément chauffant fonctionne, le symbole suivant s'affiche:	

- GREEN (préconfiguré dans le système) : seule la pompe à chaleur fonctionne, la priorité est donnée à l'économie d'énergie. La température maximale réalisable dépend de la valeur du paramètre P7 (40°C-62 °C) – (voir paragraphe 7.7). Uniquement en mode secours ou sécurité (erreurs, température de l'air hors plage d'utilisation, processus de dégivrage en cours, anti-légionellose), l'élément chauffant peut se mettre en service et fonctionner.
- COMFORT: le chauffe-eau atteint la température paramétrée avec l'utilisation rationnelle de la pompe à chaleur et, uniquement en cas de besoin, de l'élément chauffant. La priorité est donnée au confort. Quand le produit fonctionne en mode confort, il est possible que le niveau sonore augmente.
- FAST: mode boost permanent, le chauffe-eau utilise à la fois la pompe à chaleur et l'élément chauffant pour atteindre la température paramétrée. La priorité est donnée au temps de chauffe.
- I-MEMORY: le mode conçu pour optimiser la consommation d'énergie et le confort en surveillant les besoins en eau chaude de l'utilisateur et l'usage optimisé de la pompe à chaleur/de l'élément chauffant. L'algorithme garantit le besoin quotidien en proposant la moyenne des profils détectés au cours des 4 semaines précédentes. Durant la première semaine d'acquisition, le point de consigne saisi par l'utilisateur reste constant ; à partir de la deuxième semaine, l'algorithme ajuste automatiquement le point de consigne de la température pour garantir les besoins quotidiens. Pour réinitialiser le profil de I-Memory, utilisez U9. (Le mode I-Memory est visible quand U1: PROGRAMME est sur « ARRÊT »)
- HC-HP: le mode de chauffage est réalisé par la détection du signal HC-HP afin de chauffer en période d'énergie à bas tarif. La température ciblée dépend du mode HC-HP sélectionné:
  - HC-HP: quand le signal EDF est détecté, l'appareil peut fonctionner en HP et HE (la priorité est donnée à HP). La protection antigèle est garantie toute la journée.
  - HC-HP\_40: Quand le signal EDF est détecté, l'appareil fonctionne en HC-HP, sinon la température est
  - HC-HP24h: Quand le signal EDF est détecté, l'appareil fonctionne en HC-HP, sinon la température paramétrée est obtenue uniquement en HP (mini/maxi 40/62°C)

(À activer par le menu de l'installateur et visible quand U1 : PROGRAMME est sur « ARRÊT »)
- BOOST (bouton spécifique) : la pompe à chaleur et l'élément chauffant sont utilisés tous les deux pour atteindre la température configurée dans le délai le plus bref possible. Une fois la température configurée atteinte, le mode de fonctionnement précédent est réactivé.
- HOLIDAY: mode à utiliser pendant une période d'absence. Une fois la période choisie, le mode Vacances est désactivé et le produit démarre automatiquement en fonction du mode précédent. Le mode Vacances est configuré au menu utilisateur. Dans ce mode il n'y a pas de chauffage, la protection antigèle et le cycle antibactérien sont garantis.

**6.5 Signification des icônes affichées:**

	L'ICÔNE DE LA DOUCHE indique qu'au moins une douche est disponible.
	L'ICÔNE DE LA PUISSANCE ÉNERGÉTIQUE indique la puissance énergétique estimée en fonction de la température paramétrée.
	L'ICÔNE DE L'EAU CHAUDE indique une température de l'eau supérieure à la température ciblée affichée (par ex. cycle antibactérien).
	L'ICÔNE PV/SG indique que le mode PV ou SG est activé. Quand le mode correspondant est actif, la deuxième ligne l'indique.
1 2 3 4 5 6 7 	Les chiffres indiquent le jour de la semaine. Cela permet de personnaliser la programmation pour chaque jour de la semaine (1=dimanche)
	L'icône ANTIBACT indique que la fonction ANTIBACTÉRIENNE est activée.
	L'ICÔNE ANTIGEL indique que la fonction antigel est active.

**6.6 Fonction Wi-Fi**

Pour des informations détaillées concernant la configuration du Wi-Fi et la procédure d'enregistrement du produit, reportez-vous au Guide de démarrage rapide de la connectivité.

**Création de compte:**

1. En premier lieu, téléchargez et installez l'application dédiée sur votre téléphone portable (le nom de l'application se trouve dans le guide de démarrage rapide).
2. Ouvrez l'application, cliquez sur le bouton SIGN UP (INSCRIPTION) et renseignez les champs.
3. Ouvrez le message de réponse à votre inscription envoyé à votre adresse électronique et cliquez sur le lien pour activer le compte utilisateur.

**Configuration du Wi-Fi et enregistrement du produit**

1. Appuyez simultanément sur les boutons [PLUS] et [MOINS] pour mettre le Wi-Fi en (ou hors) service.
2. Si vous appuyez simultanément sur les boutons [PLUS] et [MOINS] pendant 5 secondes, l'icône du Wi-Fi clignote et le PA (point d'accès) s'affiche.
3. Connectez-vous à l'application et suivez les consignes
4. La connexion est établie lorsque:
  - l'indication AP disparaît et le témoin du Wi-Fi reste allumé et constant;
  - l'application indique par un message que l'enregistrement a été effectué.

**Si la connexion n'est pas établie, vérifiez soigneusement et répétez les étapes ci-dessus.**

**6.7 Menu utilisateur**

Pour entrer dans le menu, utilisez le bouton MENU.	<b>MENU</b>
Appuyez sur le bouton [PLUS]/[MOINS] pour sélectionner les paramètres U1, U2, U3 ... U10. La description des paramètres s'affiche à la ligne en-dessous.	<b>- +</b>
Appuyez sur SET pour confirmer et sur MODE pour revenir en arrière.	<b>SET MODE ↵</b>

Paramètre	Nom	Description du paramètre
U1	PROGRAM	Il permet à l'utilisateur de sélectionner les différents modes de fonctionnement: PROGRAM ON TIME BASED GREEN, COMFORT, FAST PROGRAM OFF ALWAYS ACTIVE GREEN, COMFORT, FAST, AUTO, HC-HP
U2	PRGTIME	L'utilisateur peut sélectionner les tranches horaires souhaitées.
U3	PRG SET	L'utilisateur peut personnaliser la programmation horaire.
U4	HOLIDAY	Pour activer/désactiver le mode HOLIDAY. Quand l'activation est confirmée, l'utilisateur doit saisir le nombre de jours d'absence en « Jours de vacances » [1, 99].
U5	ANTBACT	Statut activé/désactivé de la fonction de lutte contre la légionellose (marche/arrêt).
U6	DATE	Pour paramétrer la date (année, mois, jour) et l'heure (heures et minutes). L'utilisateur peut activer/désactiver le commutateur automatique entre solaire/heure légale. Dans le cas d'un produit connecté au Wi-Fi, la première question concerne la mise à jour automatique (Auto) de la date et de l'heure (par Internet);
U7	REPORTS	Ce paramètre affiche la consommation d'énergie (hebdomadaire, mensuelle et totale).
U8	SILENT	Pour activer/désactiver le mode SILENCIEUX (marche/arrêt).
U9	I-MRESET	Appuyez sur On pour réinitialiser les profils de prise acquis en mode I-MEMORY. En appuyant à nouveau sur On, les données enregistrées sont supprimées et l'acquisition redémarre à partir de la semaine en cours.
U10	WIFI RS	Appuyez sur On pour démarrer le processus de dégroupage du module Wi-Fi.

### 6.8 Réglage de l'heure

Lorsque le U1 PROGRAM est ON, l'un des modes suivants peut être utilisé: GREEN, COMFORT ou FAST.

U2 PRGTIME: l'utilisateur peut configurer 4 tranches horaires différentes pour chaque jour de la semaine.

[START] et [STOP] définissent le début et la fin d'une tranche horaire. Après la quatrième tranche horaire, il sera demandé à l'utilisateur de confirmer le paramètre. Pour réinitialiser la tranche horaire sélectionnée et celles qui suivent, appuyez sur le signe [MOINS] jusqu'à ce que « OFF » (arrêt) s'affiche, puis appuyez sur [SET] (configurer). Si une tranche horaire n'est pas configurée, elle reste comme étant non définie.

Exemple : le chauffage de l'eau doit fonctionner de 8h à 12h et de 16h à 20h.

[START1] = 8:00; [STOP1] = 12:00;  
 [START2] = 16:00; [STOP2] = 20:00;  
 [START3] = 00:00; [STOP3]= 00:00;  
 [START4] = 00:00; [STOP4]= 00:00;

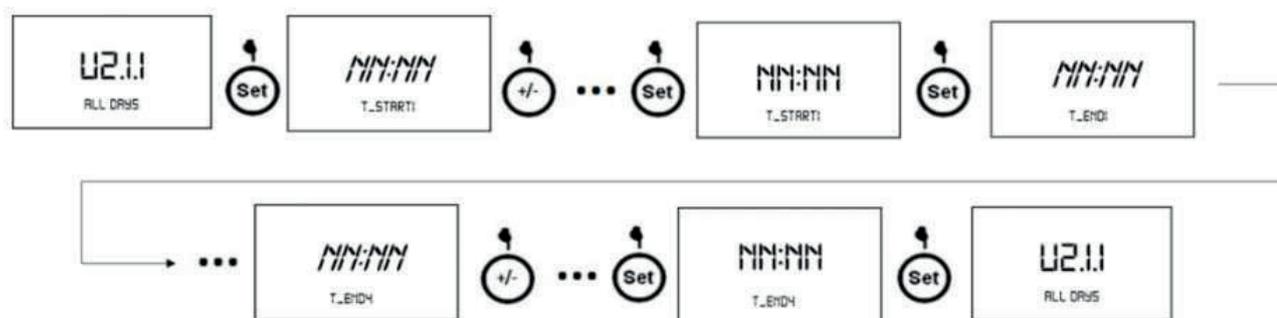


Fig. 18: Réglage plage horaire

Si vous sélectionnez ALL\_DAYS (TOUS LES JOURS), les mêmes tranches horaires sont affectées du lundi au dimanche. Puis il est possible de personnaliser chaque jour de la semaine un par un, en sélectionnant le paramètre correspondant.

Attention: si la tranche horaire sélectionnée est trop courte, il est possible que la température souhaitée ne soit pas atteinte.

### 7.9 Paramètres du programme – U3 PRG SET

Les Paramètres du programme (U3 PRG SET) permettent de personnaliser les différents modes de fonctionnement quand U1 est activé.

Paramètre	Nom	Description du paramètre
U3.1	T MIN	En dehors de la tranche horaire, une température d'eau minimale est garantie.
U3.2	PREHEAT	La pompe à chaleur préchauffe l'eau: la température paramétrée est déjà atteinte au début des tranches horaires sélectionnées..

**6.10 Menu de l'installateur**


**ATTENTION : LES PARAMÈTRES SUIVANTS DOIVENT ÊTRE AJUSTÉS PAR UN PERSONNEL QUALIFIÉ.**

Il est possible de modifier les paramètres principaux dans le Menu de l'installateur. Appuyez sur MENU pendant 3 secondes pour entrer dans le Menu de l'installateur, <b>puis utilisez le mot de passe 234.</b>	<b>MENU</b>
Utilisez les touches [PLUS]/[MOINS] pour naviguer.	-    +
Le paramètre est sélectionné en appuyant sur [SET].	<b>SET    MODE ↔</b>

Paramètre	Nom	Description du paramètre
P1	HC-HP	0 (HC-HP_OFF) Mode HC-HP désactivé (par défaut) 1 (HC-HP) Mode HC-HP activé (mode HC-HP standard) 2 (HC-HP_40) Mode HC-HP_40 activé 3 (HC-HP24h) Mode HC-HP24h activé
P2	ANTIBACT	L'activation antibactérienne peut être désactivée (OFF) ou activée (ON) (OFF par défaut) si l'utilisateur le souhaite. T ANT B donne la température à atteindre [60/75°C] avec le cycle antibactérien et à maintenir pendant au moins 1 heure.
P3	T ANT B	
P4	SET MAX	Réglage de la température maximale pouvant être atteinte [65 / 75 °C]. Une valeur plus élevée de la température permet d'utiliser un plus gros volume d'eau chaude.
P5	SET MIN	Réglage de la température minimale pouvant être atteinte [40 / 50 °C]. Un réglage plus bas de la température permet un fonctionnement moins énergivore en cas de consommation d'eau chaude limitée.
P6	I-M TMIN	La température minimale à garantir en mode I-Memory quand l'algorithme n'a détecté aucun tirage
P7	TMAX HP	Température maximale de l'eau pouvant être atteinte avec uniquement la pompe à chaleur. L'installateur peut la régler dans la plage [40 / 62 °C].
P8	TMINAIR	Température minimale de l'air qui garantit le fonctionnement de la pompe à chaleur ; si la température de l'air tombe en dessous de cette valeur, le compresseur est inhibé. L'installateur peut la régler dans la plage [-10 / 10°C].
P9	HYST HP	Valeur de l'hystérésis qui permet à la pompe à chaleur de redémarrer après avoir atteint la température ciblée. L'installateur peut la régler dans la plage [3 / 12°C].
P10	TANKVOL	Ce paramètre donne la capacité du ballon ; il est utile en cas de personnalisation de pièces.
P11	PV MODE	0 (OFF) Mode PV désactivé (par défaut) 1 (PV_HP) Mode PV avec HP seulement 2 (PV_HE) Mode PV avec HP et HE1 3 (PV_HEHP) Mode PV avec HP et HE1+HE2
P12	PV TEST	Ce paramètre donne la température à atteindre en mode PV. L'installateur peut la régler dans la plage [55 / 75 °C].
P13	SG MODE	0 (AUS) Mode SG désactivé (par défaut) 1 (HP_ON) Mode SG avec HP seulement

P14	SYSMODE	<p>0 (Sdt) Le produit est configuré pour fonctionner seul (aucun dispositif sur Ebus2 hormis SENSYS)</p> <p>1 (Out) Le produit est configuré pour fonctionner avec une charge auxiliaire activée par contact direct AUX (aucun dispositif sur Ebus2 hormis SENSYS)</p> <p>2 (Prhe) Le produit est configuré pour fonctionner lorsqu'il est connecté au Ebus2 comme préchauffage ECS</p> <p>3 (SYS) Le produit est configuré pour fonctionner lorsqu'il est connecté au Ebus2 comme maître du service ECS</p>
P15	BUZZER	Désactivé (Off)/Activé (On) (On par défaut) si l'utilisateur souhaite désactiver/activer le bip sonore lorsqu'on appuie sur les boutons.
P16	SILENT	Activé (On)/Désactivé (Off) (Off par défaut) si l'utilisateur souhaite activer/désactiver le mode silencieux.
P17	CHARGE	Activation de la procédure d'inversion de cycle pour permettre la charge du gaz (voir paragraphe 4.9) (activation uniquement en présence de l'alimentation principale).
P18	FACT RS	Cette commande doit être configurée si l'installateur souhaite rétablir la configuration des paramètres d'usine ; tous les paramètres utilisateur seront réinitialisés à leur valeur par défaut, à la seule exception des statistiques d'énergie, du volume du ballon et du Wi-Fi.
P19	MB SW	Ce paramètre donne la version logicielle HP-TOP-MB sous la forme MM.mm.bb.
P20	HMI S	Ce paramètre donne la version logicielle HP-MED-HMI sous la forme MM.mm.bb.
P21	T LOW	Ce paramètre donne la température de l'eau en °C détectée par le NTC placé en position basse dans le ballon d'eau. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P22	T HIGH	Ce paramètre donne la température de l'eau en °C détectée par le NTC placé en position haute dans le ballon d'eau. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P23	T DOME	Ce paramètre donne la température de l'eau en °C détectée par le NTC placé à la hauteur du dôme dans le ballon d'eau. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P24	T AIR	Ce paramètre donne la température de l'air en °C détectée par le NTC placé sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P25	T EVAP	Ce paramètre donne la température du gaz en °C détectée par le NTC placé avant l'évaporateur sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P26	T SUCT	Ce paramètre donne la température du gaz en °C détectée par le NTC placé avant le compresseur sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P27	T COND	Ce paramètre donne la température du gaz en °C détectée par le NTC placé après le condensateur sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P28	T DISC	Ce paramètre donne la température du gaz en °C détectée par le NTC placé après le compresseur sur l'unité extérieure. En cas d'erreur du NTC, le message « -- » s'affiche.
P29	T SH	Ce paramètre donne la température de surchauffe en °C. En cas d'erreur d'évaporation ou d'aspiration du NTC, le message « - » s'affiche.
P30	ERRORS	Ce paramètre permet la navigation parmi les 10 dernières erreurs survenues.
P31	WI-FISET	Ce paramètre permet de basculer le produit d'un modèle connecté au Wi-Fi (On) ou non connecté (Off).

### Paramètre P11 - Mode photovoltaïque

Si vous avez un système photovoltaïque, vous pouvez paramétrer le produit afin d'optimiser la consommation d'électricité produite. Après avoir réalisé les branchements selon les consignes du paragraphe 4.11, fig. 14, et configuré le paramètre P11 à une valeur autre que 0. Le signal doit être reçu pendant au moins 5 minutes pour activer la fonction photovoltaïque (une fois que le produit démarre un cycle, il fonctionne pendant au moins 30 minutes). Quand le signal est détecté, le mode de fonctionnement est le suivant:

OFF (valeur 0 - par défaut) : Mode PV désactivé

PV\_HP (valeur 1): Quand le signal de l'onduleur est présent. Le produit atteindra la température paramétrée (la plus élevée entre T SET POINT et T W PV), uniquement avec la pompe à chaleur (max 62°C).

PV\_HE (valeur 2): Le produit atteindra la température paramétrée (la plus élevée entre T SET POINT et T W PV), uniquement avec la pompe à chaleur jusqu'à 62°C et, le cas échéant, avec l'élément chauffant (1500 W).

PV\_HEHP (valeur 3): La température paramétrée (la plus élevée entre T SET POINT et T W PV), est obtenue avec la pompe à chaleur et l'élément chauffant (1000 W) jusqu'à 62°C. Pour une température supérieure à 62 °C, le deuxième élément (1500 W) est activé.

### Paramètre P13 - Mode SG

Si vous avez un signal SG, vous pouvez connecter le câble de signal décrit au chapitre 4.11, fig. 14, et lorsque la fonction P12 sera activée, l'icône SG s'affichera. Une fois que le produit reçoit le signal depuis au moins 5 minutes (une fois que le produit démarre un cycle, il fonctionne pendant au moins 30 minutes), le nom du mode sélectionné alterne avec le texte SG ON et le mode de fonctionnement actuel est modifié automatiquement au moyen du thermostat qui règle le produit à la température paramétrée (la plus élevée entre T SET POINT et T W PV), fonctionnant uniquement avec la pompe à chaleur (maxi 62°C).

### Paramètre P16 - Silencieux

Cette fonction réduit le niveau sonore (la performance peut varier par rapport aux valeurs déclarées). Il peut être activé au moyen du paramètre P6 dans le menu de l'installateur.

## 6.11 Paramètres par défaut

L'appareil est fabriqué avec une série de modes, fonctions ou valeurs par défaut, comme indiqué dans le tableau suivant:

Parameter	Factory default setting
MODE DE FONCTIONNEMENT	Green
TEMPÉRATURE PARAMÉTRÉE PAR DÉFAUT	53 °C
MAX. TEMPÉRATURE PARAMÉTRABLE AVEC L'ÉLÉMENT CHAUFFANT*	70 °C
TEMPÉRATURE MINIMUM PARAMÉTRABLE	40 °C
MAX. TEMPÉRATURE PARAMÉTRABLE AVEC LA POMPE À CHALEUR*	55 °C
PROTECTION CONTRE LA LÉGIONELLOSE	DEACTIVATED
HOLIDAY	DEACTIVATED
DÉGIVRAGE (activation du dégivrage en cours)	ACTIVATED
HC-HP (mode de fonctionnement à deux tarifs)	DEACTIVATED
HYSTÉRÉSIS	8°C

### 6.12 Anti-frost function

Si la température de l'eau dans le ballon tombe en-dessous de 5°C alors que l'appareil est sous tension, l'élément chauffant (1000 W) sera activé automatiquement pour chauffer l'eau jusqu'à 16°C.

### 6.13 Erreurs

Dans le cas où une panne survient, l'appareil entre en état d'erreur, l'écran clignote et montre le code d'erreur. Le chauffe-eau va continuer à fournir de l'eau chaude si l'erreur concerne seulement l'un des deux groupes de chauffe, en faisant fonctionner ou la pompe de chaleur ou la résistance électrique. Si l'erreur concerne la pompe de chaleur, sur l'écran apparaît le symbole "HP" clignotant, si l'erreur concerne la résistance électrique, le symbole de la résistance va clignoter. Si le problème concerne les deux, les deux vont clignoter.

Code d'erreur	Motif	Foctionement résistance	Foctionement pompe a chaleur	Procédure
007	Condensateur NTC : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que le condensateur NTC fonctionne correctement.
008	Évacuation NTC (sortie du compresseur) : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que l'évacuation NTC fonctionne correctement.
009	Air NTC : circuit ouvert ou courtcircuit	ON	OFF	Vérifiez que l'air NTC fonctionne correctement
010	Évap NTC : circuit ouvert ou courtcircuit	ON	OFF	Vérifiez que l'évap NTC fonctionne correctement.
012	Aspiration NTC (entrée du compresseur) : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que l'aspiration NTC fonctionne correctement.
021	Fuite de gaz	ON	OFF	Vérifiez que le capteur d'entrée du compresseur fonctionne correctement. Si l'erreur persiste, récupérez le gaz résiduel ; trouvez la fuite dans le circuit de refroidissement, réparez-la, faites le vide et rechargez le circuit avec 1100 g de gaz réfrigérant
032	Problème de compresseur	ON	OFF	Vérifiez la tension électrique au connecteur du compresseur.
044	Problème de ventilateur	ON	OFF	Vérifiez la tension électrique au connecteur du ventilateur. Contrôlez que le capteur à l'entrée du compresseur fonctionne correctement.
042	Évaporateur obstrué	ON	OFF	Mettez l'appareil à l'arrêt. Vérifiez que l'évaporateur et l'enveloppe de l'unité externe ne sont pas obstrués.
051	Haute pression	ON	OFF	Vérifiez le câblage du pressostat. Vérifiez la quantité de gaz.
053	Protecteur thermique du compresseur : HS	ON	OFF	Vérifiez le connecteur du protecteur thermique du compresseur.
054	Erreur de l'onduleur	ON	OFF	Réinitialisez le produit. Vérifiez les câbles de l'onduleur
081	Problème électronique du détendeur	ON	OFF	Vérifiez les câbles du détendeur. Vérifiez que l'aspiration NTC et l'évap NTC fonctionnent correctement.

218	Capteur NTC du dôme (eau chaude) : circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que le capteur NTC (eau chaude) fonctionne correctement
230	Capteur de température d'eau (zone de l'élément chauffant): circuit ouvert ou court-circuit	ON	OFF	Vérifiez que le câblage du capteur est correctement monté sur le connecteur correspondant du tableau principal. Vérifiez que le capteur fonctionne correctement.
231	Capteur de température d'eau (zone de l'élément chauffant): intervention de sécurité (1er niveau).	ON	OFF	Vérifiez que le capteur fonctionne correctement.
232	Capteur de température d'eau (zone de l'élément chauffant): intervention de sécurité (2nd niveau).	ON	OFF	Vérifiez que le capteur fonctionne correctement.
241	Anode à courant imposé : Circuit ouvert	ON	OFF	Vérifiez la présence d'eau dans le produit. Si l'erreur persiste, vérifiez que l'anode fonctionne correctement. Vérifiez que le câblage de l'anode est correctement monté sur le connecteur correspondant de la carte mère. Si l'erreur persiste, remplacez la carte mère.
314	Répétez Marche/Arrêt	ON	OFF	Attendez 15 minutes avant de déverrouiller le produit au moyen du bouton Marche/Arrêt
331/332	Communication manquante entre la carte mère et l'IHM	ON	OFF	Réinitialisez le produit en appuyant deux fois sur le bouton Marche/Arrêt. Si l'erreur persiste, remplacez le câblage entre la carte mère et la communication de l'affichage.
333	Carte mère : communication manquante avec la carte Wi-i	ON	OFF	
334	Communication manquante entre l'onduleur et la carte mère	ON	OFF	Réinitialisez le produit. Vérifiez le câble de communication.
321	Faute interne (clignotement mauvaises données)	ON	OFF	
440	Relais bloqué	ON	OFF	
335	Commu de sécurité manquante	ON	OFF	

**7 NORMES D'ENTRETIEN (pour personnes autorisées)**

**ATTENTION!** Suivre scrupuleusement les avertissements généraux et les normes de sécurité énumérées dans les paragraphes précédents, en respectant obligatoirement ce qui est indiqué.

Toutes les interventions et les opérations d'entretien doivent être faites par des personnes habilitées (possédant les qualités requises par les normes, en vigueur).

**7.1 Vidange de l'appareil**

Il est indispensable de vider l'appareil s'il doit rester inutilisé dans un local soumis au gel. Lorsque nécessaire, pour la vidange procéder comme indiqué ci-dessous:

- Déconnecter l'appareil du réseau électrique;
- Fermer le robinet d'arrêt, du groupe de sécurité, autrement le robinet central de l'installation domestique; Haupthahn der Hausanlage;
- ouvrir le robinet d'eau chaude (lavabo ou baignoire);
- ouvrir le robinet placé sur le groupe de sécurité (pour les nations qui ont transposé la EN 1487) ou le robinet spécial installé sur le raccord en "T" comme il est décrit au paragraphe 4.10.

**7.2 Entretien périodique**

**Il est conseillé d'effectuer tous les ans le nettoyage de l'évaporateur pour enlever la poussière ou les obstructions.** Pour accéder à l'évaporateur, situé sur l'unité extérieure, retirez les vis retenant la grille. Nettoyer l'évaporateur avec une brosse flexible en prenant soin de ne pas l'endommager. Dans le cas où vous avez trouvé des ailettes pliées, redressez-les avec un peigne spécial, selon l'espacement des ailettes (1,6 mm). Assurez-vous que le tuyau d'échappement de la condensation sur l'unité extérieure est dégagée de tout obstacle. Utilisez uniquement des pièces de rechange originales.

Après une intervention d'entretien ordinaire ou extraordinaire, il convient de remplir d'eau le réservoir de l'appareil et d'effectuer ensuite une vidange complète, afin d'éliminer toute impureté résiduelle.

**7.3 Dépannage**

**ATTENTION: LES PARAMÈTRES SUIVANTS DOIVENT ÊTRE RÉGLÉS PAR DU PERSONNEL QUALIFIÉ.**

Problème	Problème	Comment agir
La sortie d'eau est froide ou insuffisamment chaude	Réglage de la consigne trop bas.	Régler la température de consigne plus haute.
	Disfonctionnement de machine.	Vérifier les erreurs sur l'écran, procédez comme indiqué dans le tableau des "erreurs"
	Aucune connexion électrique, le câblage est débranché ou endommagé	Vérifiez les bornes de la tension d'alimentation, vérifier l'intégrité et les connexions par câble
	Aucun signal HC / HP (si le produit est installé avec le câble de signal HC-HP).	Pour vérifier le bon fonctionnement du produit lancer le mode «Boost», si oui vérifier le signal HC / HP à partir du compteur, de vérifier l'intégrité du câblage du signal
	Mauvais fonctionnement de contacteur J/N (si le produit est installé dans cette configuration).	Vérifier le fonctionnement de la contacteur J/N et que le délai fixé est suffisant pour chauffer l'eau.
	Mode "Holiday" activé.	Le produit est en hors gel, tournez la molette/bouton sur le produit et vérifier qu'il n'est pas dans la période de programmation "Holiday", dans ce cas, désactivez.
	Produit arrêté.	Appuyez sur le produit, vérifier la disponibilité de l'électricité.
		Vous utilisez une grande quantité d'eau chaude instantanément et le produit ne peut pas réchauffer suffisamment l'eau.
L'eau est chaude (avec la présence possible de vapeur du robinet)	Haut niveau de l'encrassement de la cuve et des composants.	Coupez l'alimentation électrique, effectuer une vidange, enlever le fourreau de la résistance et enlever le calcaire dans la cuve, faire attention à ne pas endommager l'émail de la cuve et la résistance de la gaine. Remettre le produit selon la configuration d'origine, il est recommandé de remplacer la bride de joint
Fonctionnement réduit de la pompe à chaleur, exploitation semi-permanente de la résistance électrique	Température de l'air hors de portée.	
	Reglage "Time Slot" trop bas.	Définir une température plus basse ou un "time slot" plus important.
	Installation réalisée non conforme à la tension (trop faible).	Vérification de la présence d'une bonne tension.
	Évaporateur obstrué ou congelé.	Nettoyer l'évaporateur.
	Problèmes de pompe à chaleur.	Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran.
		Ne sont pas encore passé 8 jours après: Première allumage, absence d'alimentation.
Flux insuffisant de l'eau chaude	Fuites ou obstructions du circuit d'eau.	Vérifiez qu'il n'y ait pas de fuites le long du circuit, vérifier l'intégrité du tube déflecteur et l'intégrité de l'arrivée d'extraction des tuyaux d'eau froide et d'eau chaude.
Ecoulement d'eau par le dispositif contre les surpressions	Un écoulement d'eau par le dispositif est normal durant la période de chauffe	Si l'on veut éviter cet écoulement, il est nécessaire d'installer un vase d'expansion sur l'alimentation d'eau froide du réseau. Si l'écoulement continue durant la phase de non chauffe, faites vérifier: le tarage du dispositif; la pression de l'eau du réseau. Attention : Ne jamais obstruer le trou d'évacuation du dispositif !

Si l'on entend une augmentation du bruit durant le fonctionnement de la pompe à chaleur	Présence d'éléments obstructifs.	Vérifier les pièces mobiles de l'unité extérieure, nettoyer le ventilateur et les autres organes qui peuvent générer du bruit.
	Vibration de certains éléments.	Vérifier le serrage des composants raccordés au produit.
Problèmes pour afficher l'écran ou désactiver	Domages ou déconnexion des câbles reliant la carte électronique et la carte d'interface.	Vérifier l'intégrité de la connexion, vérifier le fonctionnement des cartes électroniques.
Mauvaise odeur provenant du produit	Pas de présence de siphon, ou siphon vide.	Installer un siphon ou vérifier la présence d'eau.
Consommation anormale ou plus excessive que prévu	perte ou obstruction partielle du gaz circuit frigorifique.	Vérifier visuellement que les tuyaux de raccordement, robinets ou pas de dommages. Démarrez le produit en mode pompe à chaleur, utiliser un détecteur de fuite pour le R134a pour vérifier les fuites.
	Température de l'air en dehors de la plage de fonctionnement.	
	Évaporateur obstrué ou congelé.	
	Installation incorrecte.	
Autre		Contactez le SAV.

#### 7.4 Recyclage du chauffe-eau

L'appareil contient du gaz réfrigérant de type R134a, qui ne doit pas être relâché dans l'atmosphère. Aussi dans le cas de désactivation définitive du chauffe-eau, les travaux doivent être fait par des professionnels qualifiés.



**Ce produit est conforme à la directive WEEE 2012/19/EU.** Le symbole de la poubelle barrée présent sur l'équipement ou sur l'emballage indique que le produit, à la fin de sa vie utile, doit être collecté séparément des autres déchets. L'utilisateur devra donc remettre l'appareil en fin de vie aux centres municipaux de tri sélectif des déchets électrotechniques et électroniques. Comme alternative à la gestion autonome, l'appareil à éliminer peut être remis au revendeur, au moment de l'achat d'un nouvel appareil de type équivalent. Il est également possible de remettre gratuitement, sans obligation d'achat, les produits électroniques à éliminer ayant une dimension inférieure à 25 cm, aux revendeurs de produits électroniques disposant d'une surface de vente d'au moins 400 m<sup>2</sup>. La collecte séparée correcte, permettant de confier l'équipement éliminé au recyclage, au traitement et à l'élimination compatible avec l'environnement, contribue à éviter les effets négatifs possibles sur la nature et sur la santé, et favorise la réutilisation et/ou le recyclage des matériaux dont l'équipement est fait. Pour des informations plus détaillées concernant les systèmes de collecte disponibles, s'adresser au service local d'élimination des déchets, ou au magasin où l'achat a eu lieu.

### 8 WIFI - AQUA ARISTON NET

#### 8.1. Creation du compte

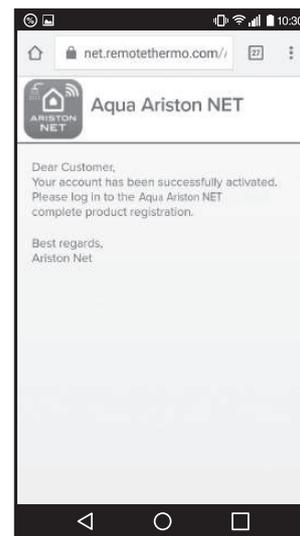
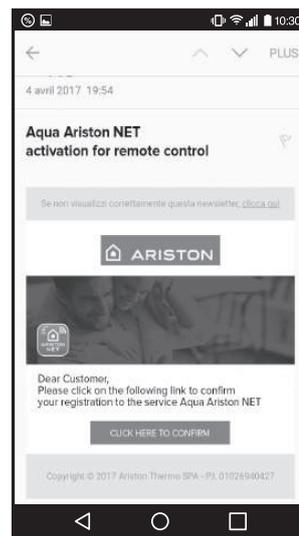
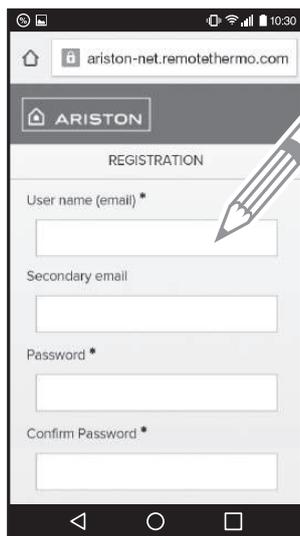
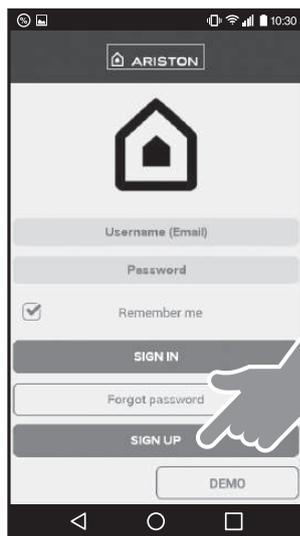
**A** Télécharger gratuitement l'application Aqua Ariston NET depuis l'Apple App Store ou Google Play.

**B** Cliquer sur "S'INSCRIRE" dans l'application et renseigner les champs demandés. Aller dans sa boîte mail et cliquer sur le lien dans l'email reçu pour activer le compte utilisateur.

A



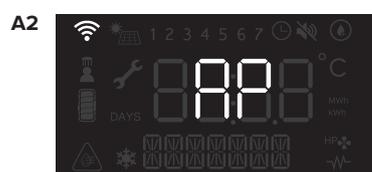
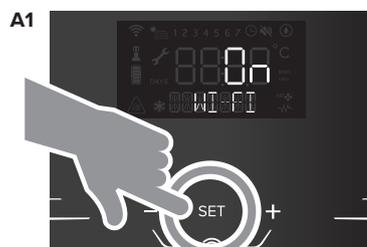
B



**8.2. Configuration Wi-Fi****ASSOCIATION A UN COMPTE SI L'ECRAN AFFICHE L'IMAGE A**

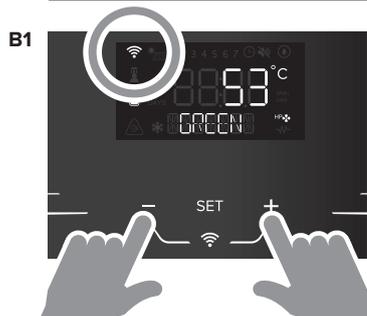
**A** Si le produit n'a pas jamais été connecté au réseau Wi-Fi, l'écran affiche "On" sur la première ligne et "Wi-Fi" sur la seconde ligne. Appuyer sur le bouton [SET] pour confirmer et ouvrir le point d'accès (AP).

**C** S'identifier dans l'application Aqua Ariston NET et suivre les étapes pour connecter et enregistrer son produit. (PAGE 42)

**7.3. Configuration Wi-Fi****ASSOCIATION A UN COMPTE SI L'ECRAN AFFICHE L'IMAGE B**

**B** Appuyer simultanément sur les boutons [+] et [-] pour activer le Wi-Fi (l'icône Wi-Fi clignote lentement). Maintenir enfoncé simultanément et pendant 5 secondes les boutons [+] et [-] pour ouvrir le point d'accès. Le signe AP apparaît à l'écran et l'icône Wi-Fi clignote rapidement.

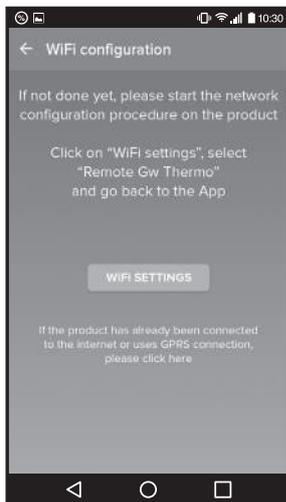
**C** S'identifier dans l'application Aqua Ariston NET et suivre les étapes pour connecter et enregistrer son produit. (PAGE 42)



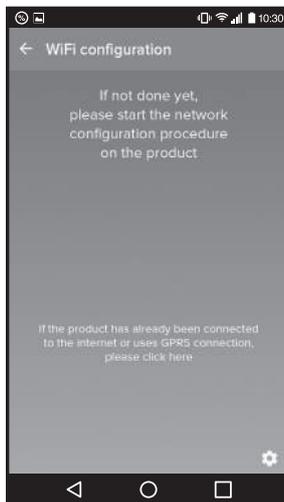
### Configuration Wi-Fi

☛ S'identifier dans l'application Aqua Ariston NET et suivre les étapes pour connecter et enregistrer son produit.

#### Step 1 IOS



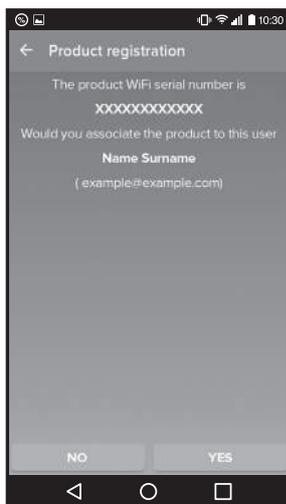
#### Step 1 Android



#### Step 2



#### Step 3



#### Step 4



---

**Domotec AG**

Haustechnik  
T 062 787 87 87

Lindengutstrasse 16  
4663 Aarburg

---

**Domotec SA**

Technique domestique  
T 021 635 13 23

Route de la Z. I. du Verney 4  
1070 Puidoux

---

**Fax 0800 805 815****Domotec sur Internet**

[www.domotec.ch](http://www.domotec.ch)

[info@domotec.ch](mailto:info@domotec.ch)

---



Plus de 4000 chauffe-eau en plus de 300 exécutions en stock et rubans chauffants autorégulants avec leur technique de raccordement et de régulation.



Chaudières à condensation mazout et gaz, pompes à chaleur, citernes à mazout et Solaris – le producteur d'eau chaude favorable à l'environnement.