

12.2024

# Condizioni generali di contratto



**domotec**

## 1.0 CGC

Le seguenti condizioni sono valide per tutte le consegne e prestazioni di Domotec SA; effettuando un ordine, il cliente accetta esplicitamente dette condizioni.

Accordi speciali o condizioni contrattuali di diverso tenore sono giuridicamente validi soltanto se confermate per iscritto da Domotec.

Le presenti condizioni sostituiscono tutte le versioni precedenti.

## 1.1 Condizioni di vendita

Effettuando un ordine, il cliente accetta i seguenti termini di consegna, di garanzia e di pagamento.

Gli evidenti errori di battitura e di calcolo non comportano alcuna obbligazione per Domotec SA.

Le informazioni contenute nei cataloghi, nei prospetti e nei listini prezzi non sono vincolanti. Modifiche di prezzo e adeguamenti tecnici sono in ogni caso riservati.

## 1.2 Termini di consegna

I termini di consegna vengono indicati e rispettati al meglio delle nostre possibilità.

Le consegne a mezzo camion vengono effettuate franco domicilio del cliente risp. fino in fondo alla strada percorribile che porta al cantiere. Lo scarico della merce avviene su un terreno piano davanti al domicilio del cliente o presso il cantiere.

Spetta al cliente depositare la merce in modo adeguato. Senza il nostro consenso esplicito, in caso di trasporto a mezzo camion il luogo di consegna non può essere cambiato. Le consegne avvengono nel corso del giorno richiesto. Le consegne a termine con un orario di scarico specifico sono da richiedere appositamente ed è dovuta una partecipazione ai costi.

Domotec SA conteggia al cliente la TTPCP (la tassa sul traffico pesante commisurata alle prestazioni) oppure, e nel caso di consegna come pacco, un forfait aggiuntivo per l'affrancatura e l'imballaggio.

Il destinatario è invitato a controllare la merce. Gli eventuali reclami vanno segnalati a Domotec SA entro 8 giorni per iscritto.

## 1.3 Prezzi

I prezzi indicati nel listino prezzi di Domotec SA possono essere modificati senza preavviso.

In caso di prestazioni di servizi, Domotec ha diritto alla compensazione del tempo di viaggio nonché al rimborso delle spese, degli onorari di terzi e dell'imposta sul valore aggiunto.

Il cliente s'impegna a saldare direttamente le pretese di onorario e le spese sostenute da terzi esonerando Domotec SA dagli obblighi assunti.

## 1.4 Figure, dimensioni, pesi, schemi e versioni

Le informazioni tecniche, le figure, le misure, gli schemi e i pesi sono vincolanti soltanto se vengono confermati per iscritto da Domotec SA. Le modifiche progettuali sono riservate. I materiali possono anche essere sostituiti da materiali equivalenti.

Schizzi con misure e calcoli vanno richiesti espressamente dal cliente e vengono elaborati esclusivamente sulla base delle istruzioni, delle informazioni e dei dati da esso forniti.

## 1.5 Risultati del lavoro e relativi diritti

Tutti i risultati del lavoro, quali ad es. concetti, disegni, figure, elaborazione di schemi integrali, dati elettronici, software per computer ecc. nonché i relativi i diritti dei beni immateriali e di protezione rimangono di proprietà di Domotec SA. Nell'ambito dei risultati del lavoro realizzato per il cliente da Domotec, il cliente gode di un diritto d'uso esclusivamente per uso proprio.

Tale diritto d'uso non è trasferibile e non ha carattere esclusivo.

I risultati del lavoro oppure parti ed estratti degli stessi possono essere elaborati ulteriormente, modificati, pubblicati, riprodotti, trasferiti o elaborati in altro modo solo con il consenso di Domotec SA, a meno che ciò non faccia esplicitamente parte del mandato.

## 2.0 Condizioni di garanzia

Prodotto	Tipo	Garanzia anni
Caldaia condensante a gas	Bruciatore	2 anni
	Elettronica	2 anni
	Corpo caldaia	2 anni
	Serbatoio dell'accumulatore	3 anni
Sistemi a cavo riscaldante	-	5 anni
Sistemi di camini	-	5 anni
Sistema di piccoli serbatoi	Variosafe VSF	15 anni
Sistema di acqua piovana	-	5 anni
Caldaia condensante a olio	Bruciatore	2 anni
	Elettronica	2 anni
	Corpo caldaia	2 anni
Sistema solare Solaris	Elettronica	3 anni
	Accumulatore	3 anni
	Collettori	5 anni
Pompe di calore HPSU	Unità della pompa di calore	2 anni
	Elettronica	2 anni
Pompe di calore WPNS	Unità della pompa di calore	2 anni
Bollitore a pompa di calore	-	2 anni
Scaldabagno (serbatoio)	-	5 anni
Parti elettriche per scaldabagni	-	2 anni
Memorizzazione del buffer	-	5 anni
Sistema di circolazione Pipe in Pipe	-	5 anni

La sostituzione di pezzi durante il periodo di garanzia non comporta alcuna estensione della garanzia.

Non ci assumiamo alcun costo di sostituzione per i pezzi di ricambio dei prodotti al di fuori della garanzia, ma solo della garanzia sui materiali.

## 2.1 Esclusione della garanzia

Dalla garanzia sono esclusi i danni causati da:

- Forza maggiore
- Concetti di impianti ed esecuzioni che Domotec SA, aveva sconsigliato o che, in quel periodo, non corrispondevano allo stato della tecnica (ad es. impiego di termovettori non idonei).
- Mancato rispetto della qualità dell'acqua secondo direttiva SITC BT 102-01
- Mancato rispetto delle direttive tecniche di Domotec SA nell'ambito di progettazione, montaggio, esercizio e manutenzione – nonché vignetta di servizio Domotec "Inspection".
- Lavori eseguiti da terzi
- Adempimento insufficiente o tardivo del dovere di collaborazione del cliente

Per attirare l'attenzione degli operatori degli impianti sull'importanza dell'esecuzione dei lavori di manutenzione periodici, ogni bollitore viene da Domotec dotato di una vignetta di servizio "Inspection".

La vignetta reca la data della prima manutenzione, che si impone a tre anni dalla messa in esercizio. Spesso, differenti condizioni regionali che impattano l'acqua e il grado di durezza della stessa possono richiedere intervalli di manutenzione più brevi. Per tali casi Domotec mette gratuitamente a disposizione vignette di servizio neutre.

- Corrosione (in particolare in caso di collegamento di impianti di trattamento dell'acqua, decalcificatori ecc. oppure di aggiunta di antigelo)
- Depositi di incrostazioni nella caldaia
- Acqua aggressiva, pressione troppo alta dell'acqua, decalcificazione inappropriata, influssi chimici o elettrolitici ecc. sui bollitori

## 3.0 Nota per la manutenzione futura

Deve essere garantita l'accessibilità dell'apparecchio per poter eseguire lavori di manutenzione, controlli e revisioni. Ciò include in particolare la garanzia di un accesso sicuro a tutti i componenti e punti di connessione rilevanti, nonché l'evitare ostacoli che possano ostacolare l'accesso o rappresentare un pericolo per il personale di manutenzione. In caso contrario, la responsabilità per eventuali rischi per la sicurezza e l'aumento dei costi di manutenzione ricade sull'installatore o sull'operatore dell'impianto.