

02.2025

## 2.3 Instructions de service, de montage et de planification



### Chauffe-eau muraux

W 100 E, 120 E, 150 E

WF 050 E, 080 E, 100 E

WFHL 050 E, 080 E, 100 E

**domotec**

# Table des matières

<b>1.0</b>	<b>Description de l'appareil   CGV</b>	<b>04</b>
<b>2.0</b>	<b>Informations générales</b>	<b>05</b>
2.1	Transport et manipulation	05
2.2	Identification de l'appareil	05
<b>3.0</b>	<b>Instructions de sécurité</b>	<b>06</b>
3.1	Instructions générales de sécurité	06
<b>4.0</b>	<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>07</b>
4.1	Données techniques	07
4.2	Données techniques WF 050 - WF 100 E / WFHL 50 E - WFHL 100 E	07
4.3	Données techniques W 100 - 150 E	08
4.4	Fonction anti-légionellose	08
4.5	Structure et principe de fonctionnement de l'accumulateur pour WF & WFHL	09
<b>5.0</b>	<b>Prescriptions relatives à l'installation (pour l'installateur)</b>	<b>09</b>
5.1	Choix de la position de montage (uniquement pour WF/WFHL)	09
<b>6.0</b>	<b>Raccordements</b>	<b>10</b>
6.1	Raccordement hydraulique	10
6.2	Raccordement électrique	10
6.3	Remarque Raccords	10
6.4	Remarque pour les futures maintenances	10
<b>7.0</b>	<b>Fonctions d'exploitation</b>	<b>10</b>
7.1	Conseils d'utilisation pour les utilisateurs	10
7.2	Réglage de la température et activation des fonctions	11
7.3	Affichage de la quantité d'eau chaude	11
7.4	Mode de fonctionnement « ECO »	11
7.5	Mode de fonctionnement « BOOST »	12
7.6	Mode de fonctionnement « Protection antigel »	12
7.7	Mode de fonctionnement « Programma settimanale »	12
7.8	Mode de fonctionnement « anti-légionellose »	12
7.9	Configuration Wi-Fi	13

<b>8.0</b>	<b>Diagnostic</b>	<b>13</b>
8.1	Tableau des erreurs	13
8.2	Reset	14
<b>9.0</b>	<b>Consignes d'entretien (pour le personnel autorisé)</b>	<b>14</b>
<b>10.0</b>	<b>Solution d'élimination</b>	<b>15</b>

## 1.0 Description de l'appareil | CGV

### Remerciements

Chers clients

Nous vous remercions de votre confiance en nous et en nos produits. Votre choix témoigne du fait que vous contribuez de manière sensible et consciente à la réduction de la consommation d'énergie et donc à la protection de l'environnement.

Nous voulons nous aussi contribuer à la protection de l'environnement, c'est pourquoi nous ne mettons plus les instructions de planification à disposition sous forme imprimée.

A la place, nous avons apposé un code QR directement sur votre produit. Celui-ci, vous permet d'accéder facilement et à tout moment aux notices d'utilisation, de montage et de planification numériques. Si le code QR n'est pas disponible ou illisible, vous trouverez la version en ligne sur notre site web dans la rubrique « téléchargement ».

Lien	Code QR
<a href="https://domotec.ch/dc-qrc/12421">https://domotec.ch/dc-qrc/12421</a>	

### Description de l'appareil

Pour les pièces dans lesquelles les besoins en eau ne sont pas très importants, les modèles muraux sont idéaux. Tous les modèles muraux peuvent être placés de manière optimale. Les modèles ayant un volume d'accumulation de 10-30 litres peuvent être installés directement à proximité du point de soutirage (p.ex. sous le lavabo). Nos modèles muraux plats se distinguent par une profondeur de 275 mm seulement. Cela permet un montage discret dans une niche ou derrière la porte. Les modèles muraux horizontaux sont pourvus de tous les raccordements, y compris d'une bride du même côté. Suivant la configuration de l'espace disponible, ces modèles peuvent être ainsi montés au sol, au mur ou sous un toit incliné.

**En cas d'urgence de service: 0800 87 87 86**

### CGV

Vous trouverez nos conditions générales de vente sur notre site web.

Lien	Code QR
<a href="https://domotec.ch/agb/">https://domotec.ch/agb/</a>	

## 2.0 Informations générales

### 2.1 Transport et manipulation

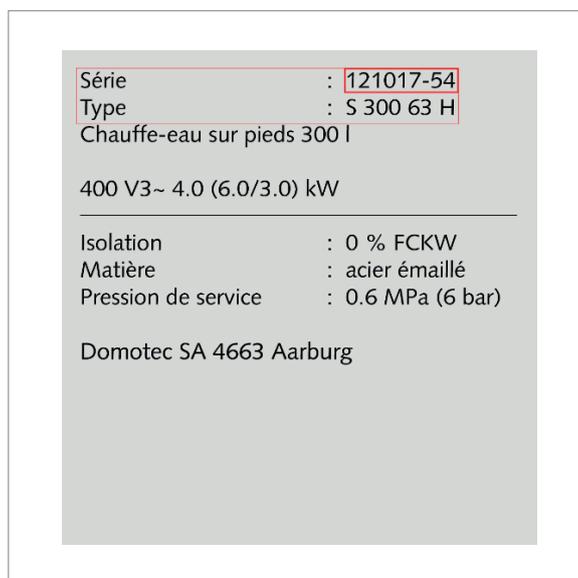
Vérifiez l'appareil à la livraison pour détecter d'éventuels dommages de transport. Il est recommandé de laisser l'appareil dans son emballage d'origine jusqu'à son installation à l'endroit prévu, surtout si des travaux de construction sont en cours sur place. Après avoir retiré l'emballage, vérifiez à nouveau que l'appareil est intact et qu'aucune pièce ne manque. En cas de dommage, veuillez contacter Domotec SA immédiatement.

#### AVERTISSEMENT !

Tenir les éléments d'emballage hors de portée des enfants, car de tels objets sont potentiellement dangereux.  
Le fabricant ne peut pas en être tenu responsable.

### 2.2 Identification de l'appareil

L'identification de l'appareil est visible grâce au numéro de série unique sur l'étiquette (plaque signalétique) de votre appareil. Conservez-le pour d'éventuelles demandes de garantie, d'entretien ou d'assistance technique. Notez le numéro de série.



Ill. : Plaque signalétique (exemple !)

### 3.0 Instructions de sécurité

#### 3.1 Instructions générales de sécurité

1. Veuillez lire attentivement les instructions et les remarques de ce manuel, car elles contiennent des informations importantes pour une installation, une utilisation et une maintenance en toute sécurité. Le manuel fait partie intégrante du produit et devrait toujours accompagner l'appareil lorsqu'il est remis à un nouveau propriétaire ou utilisateur ou inséré dans une autre installation.
2. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages causés aux personnes, aux animaux et aux biens par une utilisation inappropriée, incorrecte ou déraisonnable, ou si les instructions contenues dans cette brochure ne sont pas respectées.
3. Ce chauffe-eau électrique est conçu exclusivement pour un usage domestique et destiné à chauffer de l'eau froide. Toute autre utilisation du produit n'est pas prévue et est considérée comme dangereuse. Le fabricant décline toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du produit et/ou d'un usage différent de celui indiqué dans le mode d'emploi.
4. L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un personnel qualifié conformément aux instructions du présent manuel. Le non-respect de cette consigne peut augmenter les risques de sécurité et entraîner le rejet de toute responsabilité par le fabricant.
5. Les matériaux d'emballage tels que les agrafes, les sacs en plastique et le polystyrène doivent être tenus hors de portée des enfants, car ils représentent un danger potentiel.
6. L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes de moins de 3 ans ou ne disposant pas des capacités physiques, sensorielles ou mentales nécessaires, à moins qu'elles ne soient surveillées ou qu'elles aient reçu des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil en toute sécurité. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil et les enfants âgés de 3 à 8 ans ne peuvent utiliser le robinet que s'ils ne sont pas surveillés.
7. Il est interdit de toucher l'appareil pieds nus ou avec des parties du corps mouillées.
8. Avant d'utiliser l'appareil et après chaque entretien, qu'il soit ordinaire ou extraordinaire, il est recommandé de remplir le réservoir de l'appareil avec de l'eau, puis de le vider complètement afin d'éliminer les éventuelles impuretés résiduelles.
9. Si l'appareil est équipé d'un câble d'alimentation, il faut faire appel à un centre d'assistance agréé ou à du personnel professionnellement qualifié pour le remplacer éventuellement.
10. Il est obligatoire d'installer un robinet d'arrêt, un clapet anti-retour, une soupape de sécurité et un dispositif d'interruption de la charge d'eau sur la conduite d'arrivée d'eau de l'appareil.
11. Le dispositif contre la surpression (soupape ou unité de sécurité) ne doit pas être manipulé et doit être utilisé régulièrement afin de vérifier qu'il n'est pas bloqué et d'éliminer les éventuels dépôts de calcaire.
12. Pendant la phase de chauffage, il est normal que le dispositif de protection contre la surpression goutte. Pour cette raison, il est nécessaire de raccorder l'évacuation, qui doit en tout cas toujours rester ouverte, à un endroit exempt de glace à l'aide d'un tuyau de drainage en pente constante.
13. Si l'appareil est stocké pendant une longue période dans un endroit exposé au gel sans être utilisé, il doit impérativement être vidé et débranché de l'alimentation secteur.
14. L'eau chaude qui s'écoule des robinets d'usage à une température supérieure à 50°C peut provoquer directement de graves brûlures. Les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées sont davantage exposés à ce risque. Il est donc recommandé de visser un mitigeur thermostatique sur le tuyau de sortie d'eau de l'appareil.
15. L'appareil ne doit pas être en contact ou à proximité d'éléments inflammables.
16. Ne pas positionner d'objets sous l'appareil qui pourraient être endommagés par une éventuelle fuite d'eau, par exemple.

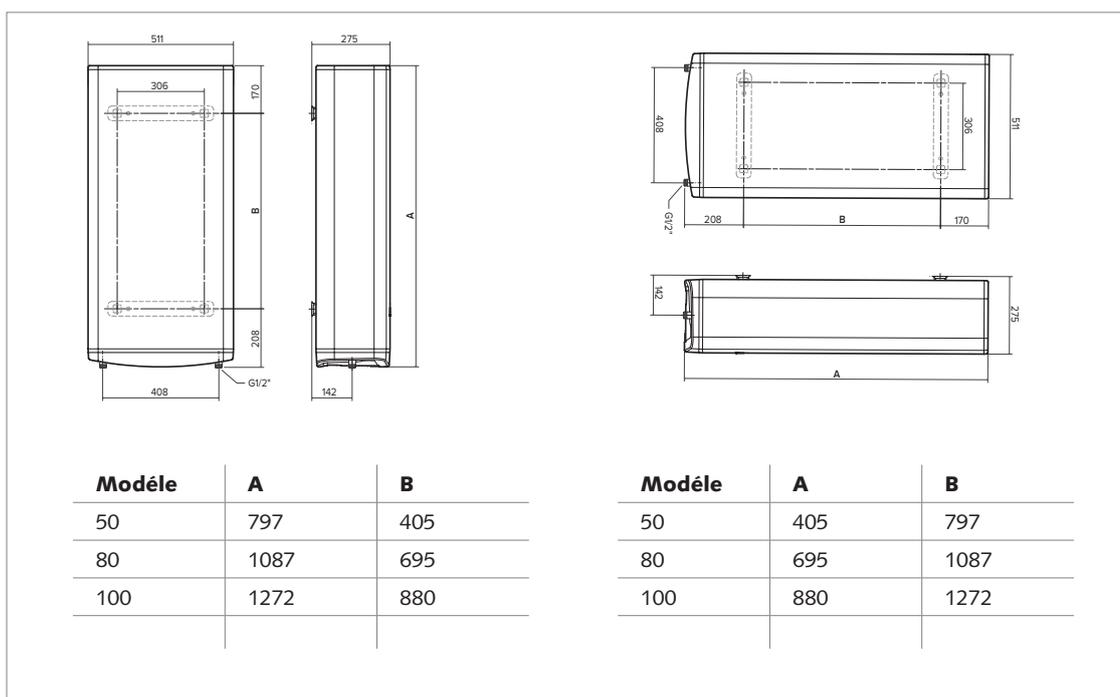
## 4.0 Caractéristiques techniques

### 4.1 Données techniques

Pour les caractéristiques techniques, il faut se référer aux indications de la plaque signalétique pour déterminer le type de produit (étiquette située à proximité des tuyaux d'entrée et de sortie).

### 4.2 Données techniques WF 050 E - WF 100 E / WFHL 050 E - WFHL 100 E

Description	Unité	WF 050 E WFHL 050 E	WF 080 E WFHL 080 E	WF 100 E WFHL 100 E
Poids	kg	28	35	39
Dimensions H x B x T	mm	797 x 275 x 511	1087 x 275 x 511	1272 x 275 x 511
Puissance	W	1500	1500	1500
Tension	V	230 V / 50/60 Hz	230 V / 50/60 Hz	230 V / 50/60 Hz
Classe de protection		IPX4	IPX4	IPX4
Raccordement KW/WW	Zoll	1/2"	1/2"	1/2"
Volume de stockage	l	45	65	80
Temps de chauffe (10-55 °C) (10-60 °C)	h:min	1:44	2:31	3:06
Surpression de service	bar	6	6	6
Max. Température de service	°C	80	80	80
Protection	A	13	13	13
Classe d'efficacité énergétique		B	B	B

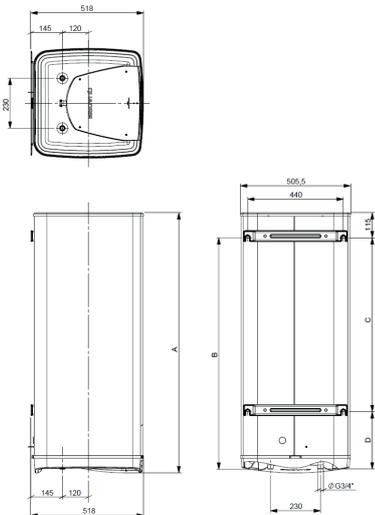


III. : Données techniques WF 050 E - WF 100 E / WFHL 050 E - WFHL 100 E

## 4.3 Données techniques W 100 - 150 E

Description	Unité	W 100 E	W 120 E	W 150 E
Poids	kg	40	45	50
Dimensions H x B x T	mm	904 x 518 x 506	1019 x 518 x 506	1197 x 518 x 506
Puissance	W	2400	2400	2400
Tension	V	230 V / 50/60 Hz	230 V / 50/60 Hz	230 V / 50/60 Hz
Classe de protection		IPX4	IPX4	IPX4
Raccordement KW/WW	Zoll	3/4"	3/4"	3/4"
Volume de stockage	l	100	120	150
Temps de chauffe (10-55 °C) (10-60 °C)	h:min	2:25	2:54	3:35
Surpression de service	bar	6	6	6
Max. Température de service	°C	80	80	80
Protection	A	13	13	13
Classe d'efficacité énergétique		B	B	B

Modèle	A	B	C	D
100	903,5	771	-	-
120	1018,5	886	-	-
150	1196,5	1064	800	264



III. : Données techniques W 100 - 150 E

## 4.4 Fonction anti-légionellose

Ce chauffe-eau électronique est équipé d'un système de désinfection automatique de l'eau qui est activé par défaut et qui augmente la température de l'eau à 60 °C à chaque mise en marche de l'appareil ou au moins tous les 30 jours.

**ATTENTION !**

Pendant que le cycle de désinfection thermique est en cours, la température élevée de l'eau peut provoquer des brûlures. Il est donc important de vérifier la température de l'eau avant de prendre un bain ou une douche.

4.5 Structure et principe de fonctionnement de l'accumulateur pour WF & WFHL

Le comportement de réchauffement de l'accumulateur est le suivant :

- En fonctionnement normal, les deux éléments chauffants fonctionnent à une puissance 750 W.
- Si la régulation mesure une consommation élevée, la totalité des 1500 W est mise à disposition dans le premier réservoir. Ainsi, le réservoir avec le plus petit volume atteint la même réserve d'eau chaude que celle indiquée dans la désignation.

5.0 Prescriptions relatives à l'installation (pour l'installateur)

L'appareil sert à chauffer l'eau à une température inférieure à son point d'ébullition. Il est raccordé à un réseau d'eau potable qui correspond à ses prestations et à ses capacités.

Avant de raccorder l'appareil, il faut :

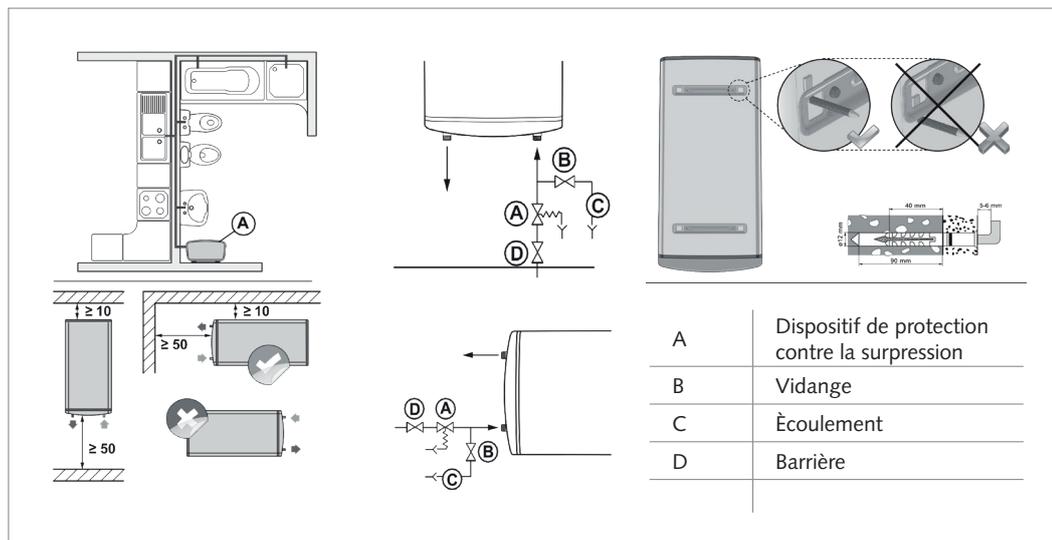
- Vérifier que les caractéristiques (voir plaque signalétique) sont correspondent à l'installation.
- Vérifier que l'installation correspond au degré IP indiqué dans les normes en vigueur. (protection contre la pénétration de liquides) de l'appareil est conforme.
- Lire l'étiquette d'emballage et la plaque signalétique de l'appareil.

Cet appareil ne doit être installé qu'à l'intérieur, conformément à la réglementation en vigueur être installé conformément à la réglementation. En outre, les consignes suivantes doivent être respectées :

- Humidité : n'installez pas l'appareil dans des pièces non ventilées et humides.
- Gel : n'installez pas l'appareil dans des locaux susceptibles d'être exposés à des températures critiques avec formation possible de glace.
- Soleil : n'exposez pas l'appareil aux rayons directs du soleil, même à travers les fenêtres vitres des fenêtres.
- Poussière/vapeur/gaz : n'installez pas l'appareil dans des locaux exposés, par exemple, à des exposés à des vapeurs acides, de la poussière ou du gaz.
- Fluctuations de courant : ne branchez pas l'appareil directement sur une alimentation électrique, qui n'est pas équipée d'une protection contre les fluctuations.

5.1 Choix de la position de montage (uniquement pour WF/WFHL)

L'appareil peut être installé au choix à la verticale ou à l'horizontale. Pour une installation horizontale, tourner l'appareil dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que les conduites d'eau se trouvent sur le côté gauche (conduite d'eau froide en bas). Toute autre installation ne correspondant pas à la position de montage indiquée dans la Ill. est interdite.



Ill. : Choix de la position de montage (uniquement pour WF/WFHL)

## 6.0 Raccordements

### 6.1 Raccordement hydraulique

Raccordez les conduites d'alimentation et d'évacuation du chauffe-eau avec des tuyaux ou des raccords qui résistent non seulement à la pression de service, mais aussi aux températures élevées de l'eau du chauffe-eau, qui peuvent normalement atteindre voire dépasser 90°. Il ne faut donc en aucun cas utiliser des matériaux qui ne résistent pas à ces températures. L'appareil ne doit pas fonctionner avec de l'eau dont la dureté est inférieure à 12 °F. Pour une eau très dure (dureté supérieure à 25 °F), il est en revanche recommandé d'utiliser un adoucisseur d'eau dûment calibré et contrôlé. Dans ce cas, la dureté résiduelle ne doit pas être inférieure à 15 °F. Vissez un raccord en T sur l'entrée d'eau de l'appareil marquée d'un anneau bleu. Raccordez d'un côté de ce raccord en T un robinet de vidange de l'appareil de production d'eau chaude, qui ne peut être déplacé qu'à l'aide d'un outil, et de l'autre côté un dispositif de protection contre les surpressions.

### 6.2 Raccordement électrique

Avant d'installer l'appareil, il convient de contrôler scrupuleusement l'installation électrique et sa conformité aux normes de sécurité en vigueur ; elle doit correspondre à la puissance maximale absorbée par le chauffe-eau (voir les données sur la plaque signalétique) et la section des câbles pour le raccordement électrique doit être conforme aux normes en vigueur. Le fabricant de l'appareil décline toute responsabilité en cas de dommages éventuels dus à une mauvaise mise à la terre de l'installation ou à un défaut d'alimentation électrique. Fixez le câble d'alimentation sur le bouchon à l'aide du serre-câble fourni. Les prises multiples, les rallonges et les adaptateurs ne sont pas autorisés.

N'utilisez en aucun cas les tuyaux de l'installation d'eau, de chauffage ou de gaz pour la mise à la terre de l'appareil. Si l'appareil est équipé d'un câble d'alimentation.

Le ballon ne peut être utilisé qu'avec une alimentation 230 V à tension constante (courant 24h/24, pas de coupure d'alimentations journalière).

### 6.3 Remarque Raccords

Pour l'installation de l'appareil, il faut utiliser des raccords à vis amovibles.

### 6.4 Remarque pour les futures maintenances

L'accessibilité de l'appareil doit être garantie afin de pouvoir effectuer des travaux de maintenance, des contrôles et des révisions. Cela implique notamment de garantir un accès sûr à tous les composants et points de raccordement pertinents et d'éviter les obstacles qui pourraient rendre l'accès difficile ou représenter un danger pour le personnel de maintenance. Dans le cas contraire, l'installateur ou l'exploitant de l'installation est responsable des risques potentiels pour la sécurité et de l'augmentation des coûts de maintenance.

## 7.0 Fonctions d'exploitation

### 7.1 Conseils d'utilisation pour les utilisateurs

Recommandations à l'utilisateur :

- Ne placez pas sous le chauffe-eau des objets et/ou des appareils qui pourraient être endommagés en cas de fuite d'eau.
- Si l'eau n'est pas utilisée pendant une longue période, il est nécessaire de fermer les robinets du circuit d'eau.
- L'eau chaude qui s'échappe des robinets à une température supérieure à 50 °C peut provoquer immédiatement des brûlures graves ou des échaudures. Le risque de brûlures est particulièrement élevé pour les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées.

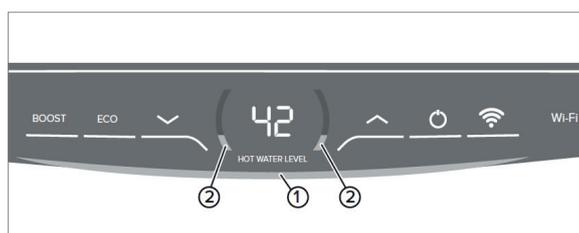
**Autres indications** →

L'utilisateur ne doit pas effectuer de travaux d'entretien ordinaires ou extraordinaires sur l'appareil. Pour nettoyer les parties extérieures, il suffit d'utiliser un chiffon humidifié avec de l'eau savonneuse.

## 7.2 Réglage de la température et activation des fonctions

La fonction « ECO » est active. Après une panne de courant, ou si l'appareil devait être éteint à l'aide de la touche ON/OFF, l'appareil enregistre la dernière température réglée.

Pendant la phase de chauffage, le réchauffement de l'eau peut générer un léger bruit. Appuyer sur la touche ON/OFF pour mettre l'appareil en marche. Régler la température souhaitée entre 40 °C et 80 °C, qui s'affichent sur l'écran. Pendant le fonctionnement normal, l'écran indique la température atteinte par l'eau à l'intérieur de l'appareil. Pendant la phase de chauffage, l'indicateur de fonctionnement (fig. WF/WFHL 050 E, 080 E & 100 E / W 100 E, 120 E & 150 E) est rouge et devient bleu dès que la température réglée est atteinte. Lorsque la température de l'eau baisse, par exemple après un prélèvement, le chauffage s'active automatiquement.



1. Indicateur de fonctionnement
2. Niveau de remplissage

III. : Réglage de la température et activation des fonctions

## 7.3 Affichage de la quantité d'eau chaude

Les indicateurs situés sur les côtés de l'écran (fig. 8a Pos. 1, P. 30 - WF/WFHL 050 E, 080 E & 100 E / fig. 16 Pos. 1, P. 34 - W 100 E, 120 E & 150 E) permettent de vérifier le niveau d'eau chaude dans le chauffe-eau grâce à une échelle à quatre segments. Pendant le réglage de la température, les indicateurs s'allument pour permettre un contrôle visuel du niveau de remplissage réglé. Pendant la phase de chauffage, les indicateurs s'allument progressivement pour indiquer l'augmentation de la température de l'eau chaude dans l'appareil jusqu'à ce que la température réglée soit atteinte.

## 7.4 Mode de fonctionnement « ECO »

La fonction « ECO » est un logiciel qui permet d'apprendre automatiquement les habitudes de consommation de l'utilisateur. De cette manière, les pertes de chaleur sont réduites au minimum et l'économie d'énergie est optimale. Le mode de fonctionnement du logiciel « ECO » consiste en une première période d'apprentissage d'une semaine, pendant laquelle l'appareil fonctionne d'abord à la température réglée. Après cette semaine « d'apprentissage », le logiciel régule le chauffage de l'eau en fonction des besoins réels de l'utilisateur, qui sont automatiquement détectés par l'appareil.

Même pendant les périodes où aucune consommation d'eau chaude n'est prévue, l'appareil garde des réserves d'eau chaude à disposition. L'apprentissage des besoins en eau chaude se poursuit même après la première semaine. Après quatre semaines d'apprentissage, le rendement maximal est atteint. Chaque fois que la fonction « ECO » ou l'appareil lui-même est éteint puis rallumé, la fonction poursuit l'apprentissage des habitudes de consommation. Pour garantir le bon fonctionnement du programme, il est recommandé de ne pas débrancher l'appareil du secteur. Une mémoire interne garantit la conservation des données jusqu'à 4 heures sans alimentation électrique. Ensuite, toutes les données enregistrées sont effacées et le processus d'apprentissage recommence. Pour activer la fonction, appuyer sur la touche « ECO », qui s'allume alors.

Dans ce mode, la sélection manuelle de la température est possible, mais la modification de la température désactive la fonction ECO. Cette fonction peut toutefois être désactivée en appuyant sur la touche « ECO », qui s'éteint alors. Pour la réactiver, appuyer à nouveau sur la touche « ECO ». Pour effacer les données saisies, maintenir la touche « ECO » enfoncée pendant au moins 3 secondes. Lorsque le processus de réinitialisation est terminé, la touche « ECO » clignote brièvement pour confirmer que les données ont été effacées.

### 7.5 Mode de fonctionnement « BOOST »

La fonction BOOST fixe temporairement la température de consigne à 80 °C en contournant le mode de fonctionnement (si la fonction ECO est active, la fonction d'auto-apprentissage est temporairement suspendue et reprend automatiquement dès que la valeur de consigne est atteinte).

Pour activer ou désactiver la fonction Boost, appuyer sur la touche correspondante. Lorsque la fonction est active, la LED correspondante s'allume. Si l'appareil est éteint à l'aide de la touche ON/OFF et que l'on appuie sur les touches « < / > » pour modifier la valeur de consigne ou qu'une erreur bloquante se produit, la fonction BOOST est désactivée.

### 7.6 Mode de fonctionnement « Protection antigel »

La fonction antigel est une fonction de protection automatique de l'appareil qui évite les dommages dus à des températures très basses, inférieures à 5 °C, si l'appareil est éteint en hiver. Il est recommandé de laisser l'appareil branché sur le secteur même lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une longue période.

Sur tous les modèles, le chauffage de l'eau est à nouveau désactivé dès que la température a suffisamment augmenté pour éviter tout dommage dû au gel. Cette fonction est activée, mais n'est pas affichée lorsque l'appareil est allumé. Si l'appareil est éteint à l'aide de la touche ON/OFF alors que la fonction antigel est activée, l'écran affiche « AF » (Anti Freezing).

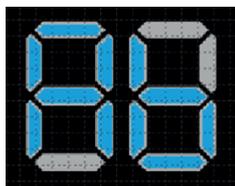
### 7.7 Mode de fonctionnement « Programma settimanale »

La fonction de programme hebdomadaire ne peut être activée que via l'application. Pour chaque jour de la semaine, il est possible de choisir deux températures de consigne différentes à deux heures différentes : Le produit calcule la puissance de chauffage et, en fonction de celle-ci, le meilleur moment pour commencer à chauffer afin d'atteindre la valeur de consigne à l'heure souhaitée.

### 7.8 Mode de fonctionnement « anti-légionellose »

La fonction anti-légionellose est activée par défaut. Elle se présente sous la forme d'un cycle de chauffage de l'eau à 60 °C et de maintien de la température pendant une heure afin d'éliminer les bactéries concernées par désinfection thermique. Le cycle démarre à la première mise en marche de l'appareil et à chaque remise en marche après une coupure de courant. Si l'appareil fonctionne en permanence à des températures inférieures à 55 °C, le cycle est répété après 30 jours. Lorsque l'appareil est éteint, la protection anti-légionellose est désactivée.

Si l'appareil est éteint pendant l'exécution du cycle anti-légionellose, la fonction est désactivée. Une fois le cycle terminé, la température de fonctionnement revient à la température précédemment saisie par l'utilisateur. Pour activer cette fonction, appuyer simultanément sur les touches ON/OFF et « > » pendant 3 secondes. Pour confirmer l'activation, l'écran affiche « A1 » pendant 4 secondes. Pour désactiver définitivement la fonction, répéter la procédure ci-dessus. Pour confirmer la désactivation, l'écran affiche « AO » pendant 3 secondes. Lorsque le cycle antibactérien est en cours, l'écran affiche « AB ».



Ill. : Icône pendant l'opération

#### ATTENTION !

Pendant que l'appareil effectue le cycle de désinfection thermique, la température de l'eau peut provoquer des brûlures. Veillez donc à la température de l'eau avant de prendre un bain ou une douche.

## 7.9 Configuration Wi-Fi

Téléchargez gratuitement l'application « ARISTON NET » sur votre smartphone depuis l'App Store ou le Google Play Store. Vous y trouverez des informations détaillées sur la configuration du Wi-Fi et sur la procédure d'enregistrement du produit.

Lien	Code QR
<a href="https://discover.ariston-net.remotethermo.com/ar/fr/index.html?lang=fr">https://discover.ariston-net.remotethermo.com/ar/fr/index.html?lang=fr</a>	

- Cliquez sur « Créer un compte » et remplissez les champs. Ouvrez le e-mail d'Ariston NET et cliquez sur le lien pour confirmer le compte.
- Connectez-vous à Ariston NET, cliquez sur « ajouter » pour ajouter l'appareil à votre compte et suivez les instructions. Suivez les instructions.

Pour simplifier les étapes suivantes, il est recommandé d'approuver les autorisations demandées par l'application.

- Assurez-vous que votre connexion Wi-Fi est stable à l'endroit où se trouve l'appareil.

## 8.0 Diagnostic

Si l'une des erreurs décrites ci-dessous se produit, l'appareil passe en « état d'erreur » et le témoin de fonctionnement s'allume en rouge et clignote.

### 8.1 Tableau des erreurs

Le type de panne est indiqué sur l'écran, où « Er » et le code d'erreur correspondant clignotent en alternance :

Code	Description
01	Dysfonctionnement interne de la platine
10	Sonde de température défectueuse (coupure du circuit électrique ou court-circuit) - Sortie appareil de chauffage
11	Surtempérature de l'eau détectée par une seule sonde - Sortie appareil de chauffage
12	Surtempérature générale (panne de la platine) - Sortie appareil de chauffage
14	Pas de chauffage de l'eau malgré la résistance chauffante alimentée - Sortie appareil de chauffage
15	Surchauffe par manque d'eau - Sortie appareil de chauffage
20	Sonde de température défectueuse (coupure du circuit électrique ou court-circuit) - Entrée de l'appareil de chauffage
21	Surtempérature de l'eau détectée par une sonde unique - Entrée du réchauffeur
22	Surtempérature générale (panne de la carte électronique) - Entrée du réchauffeur
24	Pas de chauffage de l'eau malgré la résistance chauffante alimentée - Appareil de chauffage d'entrée
25	Surchauffe par manque d'eau - Appareil de chauffage d'entrée
60	Pas de communication Wi-Fi
61/62	Défaut interne de la carte électronique (communication NFC ou données NFC)

## 8.2 Reset

Pour réinitialiser un défaut, appuyer si possible sur la touche ON/OFF pour éteindre et rallumer l'appareil. Si la cause de l'erreur disparaît immédiatement après la réinitialisation, le fonctionnement normal reprend. Dans le cas contraire, si le témoin de fonctionnement est rouge et clignote, veuillez contacter le service technique.

## 9.0 Consignes d'entretien (pour le personnel autorisé)

Toutes les interventions et tous les travaux d'entretien doivent être effectués par un personnel qualifié et habilité à cet effet (répondant aux exigences de la législation en vigueur). Toutefois, avant de faire appel au service après-vente pour réparer un éventuel dommage, assurez-vous que le dysfonctionnement n'est pas dû à une autre cause, par exemple l'absence temporaire d'eau ou d'électricité.

### ATTENTION !

Avant toute intervention, débranchez l'appareil du réseau électrique.

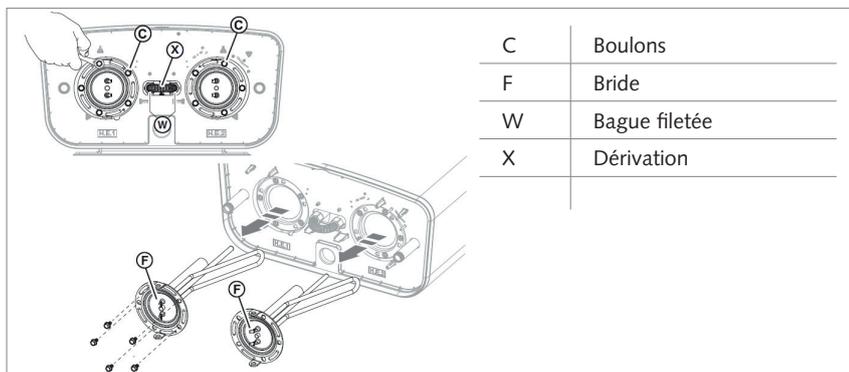
### Vidange de l'appareil

L'appareil doit être vidé s'il n'est pas utilisé pendant une longue période et/ou s'il se trouve dans un local exposé au gel.

- Débrancher définitivement l'appareil du réseau électrique
- Fermer la vanne d'arrêt
- Ouvrir le robinet d'eau chaude (lavabo ou baignoire)
- Décharger la soupape de sécurité à ressort

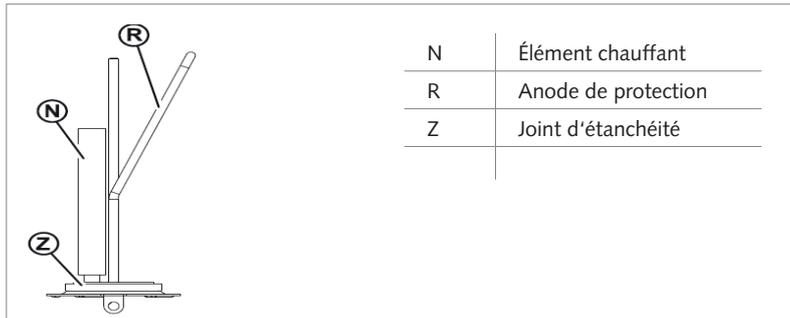
### Entretien de routine par l'installateur ou l'utilisateur

- Après un entretien hygiénique (détartrage), le réservoir doit être soigneusement rincé. Recommandation : Tous les 5 ans.
- L'évaporateur doit être nettoyé chaque année afin d'éliminer la poussière et les obstructions. Il doit être nettoyé à l'aide d'une brosse flexible, en veillant à ne pas endommager l'appareil. Si une lamelle est déformée, il faut la redresser à l'aide d'un peigne à lamelles (espacement de 1,6 mm).
- Actionner régulièrement la soupape de sécurité afin de vérifier son bon fonctionnement et son étanchéité.
- Les tubulures d'arrivée et d'évacuation d'air doivent toujours être propres.
- Nettoyer le tuyau d'évacuation des condensats et le siphon.
- N'utiliser que des pièces de rechange d'origine fournies par le fabricant.
- En cas de dysfonctionnement: Avant de faire appel au service après-vente, s'assurer que le dysfonctionnement n'est pas dû à une autre cause.
- Autre cause, par exemple l'absence temporaire d'eau ou d'électricité.

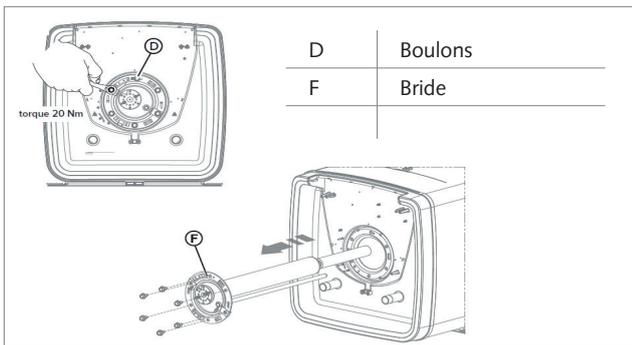


Ill. 2 : Entretien de routine

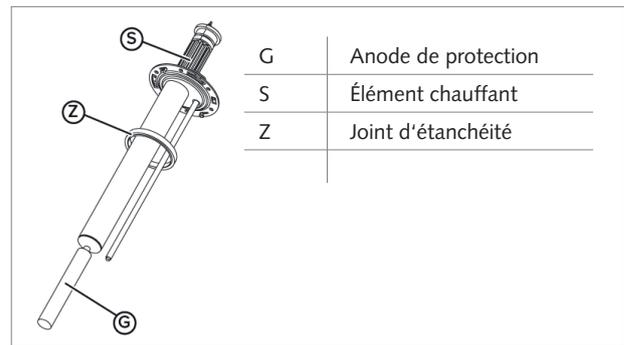
**Autres indications** →



III.3 : Élément chauffant



III. 4 : W 100, 120, 150 E



III. 5 : W 100, 120, 150 E

### 10.0 Solution d'élimination

La fondation SENS eRecycling a développé, en collaboration avec Gebäude Klima Schweiz (GKS) et le Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP), une solution de récupération durable pour les pompes à chaleur et les chauffe-eau à pompe à chaleur. Le financement est assuré par une contribution anticipée de recyclage (CAR), prélevée directement à l'achat des appareils. Cette solution sectorielle permet une élimination professionnelle, contrôlée et respectueuse de l'environnement.

Quand vient le moment de l'élimination: Les pompes à chaleur peuvent être remises gratuitement à l'un des plus de 750 points de collecte SENS ou être annoncées via le portail en ligne SENS eRecycling pour être récupérées par l'entreprise d'installation (voir le lien approprié ou le code QR).

Lien	Code QR
<a href="https://www.erecycling.ch/fr/entsorgungspartner/sammelstellen.html">https://www.erecycling.ch/fr/entsorgungspartner/sammelstellen.html</a>	

**Domotec SA**

Route de la Z. I. du Verney 4

1070 Puidoux

021 635 13 23

[puidoux@domotec.ch](mailto:puidoux@domotec.ch)

[www.domotec.ch](http://www.domotec.ch)

Pikett 0800 87 87 86

**domotec**