

# Chauffe-eau à pompe à chaleur NUOS muraux W 110 + 150



domotec

**Consignes de sécurité**

Ce paragraphe fournit les informations de sécurité à prendre en considération.

**Informations générales**

Ce paragraphe contient des informations générales utiles portant sur la description de l'appareil et de son équipement technique, ainsi que des informations sur les symboles, les unités et les termes techniques utilisés. Ce paragraphe contient également les données techniques et les dimensions du chauffe-eau pompe à chaleur.

**Informations techniques à l'intention des installateurs**

Ce chapitre est destiné aux installateurs. Il contient toutes les informations et instructions qu'un personnel qualifié doit respecter afin d'assurer la meilleure installation possible de l'appareil.

**Instructions d'exploitation et de maintenance à l'intention de l'utilisateur**

Ce chapitre est destiné à l'utilisateur final et contient toute l'information qui est nécessaire pour le bon fonctionnement de l'appareil, ainsi que pour soutenir l'utilisateur lors des contrôles périodiques et de l'entretien de l'appareil.




Le fabricant se réserve le droit de modifier les données et le contenu de ce manuel sans préavis, en vue d'améliorer de la qualité des produits concernés. Dans le but d'assurer une meilleure lisibilité du contenu, la plupart des illustrations de grande taille sont regroupées dans les dernières pages du présent manuel.

<b>Table des matières</b>	<b>Page</b>
<b>1. Informations générales</b>	
1.1 Domaine d'application	4
1.2 Transport et maniement	4
1.3 Identification de l'appareil	4
<b>2. Équipement technique</b>	
2.1 Principe de fonctionnement	5
2.2 Caractéristiques constructives	5
2.3 Dimensions	6
2.4 Schéma électrique	6-7
2.5 Données techniques	7
<b>3. Informations techniques à l'intention des installateurs</b>	
3.1 Qualification des installateurs	8
3.2 Consignes de sécurité	9
3.3 Règles de sécurité	9-10
<b>4. Raccordements</b>	
4.1 Emplacement de l'appareil	11
4.2 Raccordements de l'arrivée d'air	11
4.3 Raccordements électriques	11
4.4 Branchements hydrauliques	12
4.5 Vidange du condensat	12
<b>5. Mise en service</b>	12
<b>6. Mises en garde</b>	
6.1 Mise en service	13
6.2 Recommandations	13
6.3 Consignes de sécurité	13
6.4 Recommodations par éviter des legionelles	14
<b>7. Instructions de fonctionnement</b>	
7.1 Description du panneau de commande	15
7.2 Mise en marche / arrêt de l'appareil	15
7.3 Réglage de la température	15
7.4 Modes de fonctionnement	16-17
7.5 Réglage de l'heure	17
7.6 Menu d'information	17-18
7.7 Menu d'installation	18-19
7.8 Mode de fonctionnement « silencieux »	19
7.9 Protection antilégionellose	20
7.10 Réglages d'usine	20
7.11 Fonction antigel	20
7.12 Dysfonctionnements	20-21
<b>8. Maintenance</b>	
8.1 Vidange de l'appareil	22
8.2 Maintenance de routine	22
8.3 Informations utiles	23-24
8.4 Entretien périodique pouvant être effectué par l'utilisateur	24
8.5 Élimination de l'appareil arrivé en fin de vie	24
<b>9. instructions de montage</b>	25-27

## Informations générales

## 1.1 Description des symboles employés

Les symboles expliqués dans le tableau ci-après sont utilisés pour assurer la sécurité lors de l'installation et durant l'exploitation afin de souligner l'importance des diverses mises en garde quant aux risques possibles.

Symbole	Description
	Pour les personnes, le non-respect de cette mise en garde peut occasionner des blessures corporelles, voire entraîner la mort.
	Le non-respect de cette mise en garde peut avoir pour conséquence des dégâts importants aux bâtiments ou à la végétation, ou occasionner des blessures chez les animaux.
	Il est impératif d'observer les mesures de sécurité générales ainsi que celles spécifiques aux appareils concernés !

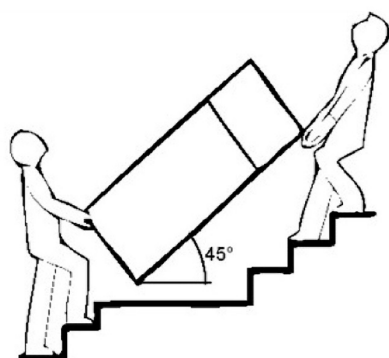


Fig. 1

## 1.2 Transport et maniemment

Lorsque vous réceptionnez l'appareil, vérifiez que celui-ci n'a pas été endommagé durant le transport et que l'emballage ne porte pas de signes indiquant de possibles dégâts. En cas de dommages constatés, il convient d'en informer immédiatement le transporteur.

**ATTENTION ! L'appareil doit être transporté et entreposé en position verticale. Pour de très courtes distances, l'appareil peut être transporté en position horizontale, pour autant qu'il soit alors couché sur le dos (indiqué comme tel). Dans ce cas, il faut attendre au minimum 3 heures avant de remettre en marche l'appareil une fois qu'il a été replacé dans sa position correcte, c'est-à-dire verticale, ou qu'il a été raccordé. Cette mesure garantit que l'huile lubrifiante est suffisamment répartie dans le circuit frigorifique pour éviter d'endommager le compresseur.**

L'appareil emballé peut être transporté à la main ou à l'aide d'un chariot élévateur à fourche, les instructions mentionnées ci-dessus devant être scrupuleusement respectées. Il est conseillé de laisser l'appareil dans son emballage original jusqu'au moment du raccordement à l'emplacement prévu, notamment si des travaux de construction sont en cours sur le site en question. Après l'avoir débarrassé de son emballage, vérifier que l'appareil est complet et qu'il ne manque aucune pièce. En cas de dommages constatés ou de pièces manquantes, informer le distributeur dans les délais prévus par la loi.

**ATTENTION ! Tenir les éléments d'emballage hors de portée des enfants, car ces objets sont potentiellement dangereux.**

## 1.3 Identification de l'appareil

Les informations principales permettant d'identifier l'appareil sont reprises sur la plaque signalétique adhésive apposée sur la cuve du chauffe-eau.

## Étiquette technique

## Description

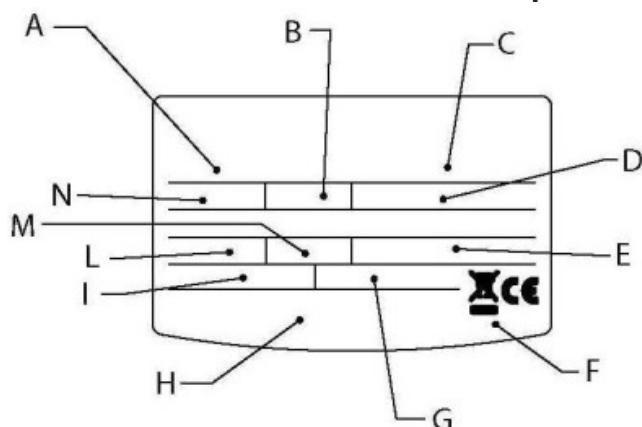


Fig. 2

A	modèle
B	capacité de la cuve
C	numéro de série
D	tension d'alimentation, fréquence, puissance maximale absorbée
E	pression maximale/minimale du circuit de refroidissement
F	protection de la cuve
G	puissance absorbée – mode résistance
H	marques et symboles
I	puissance thermique nominale en mode pompe à chaleur
L	puissance maximale/minimale en mode pompe à chaleur
M	type de réfrigérant et charge
N	pression maximale à l'intérieur de la cuve

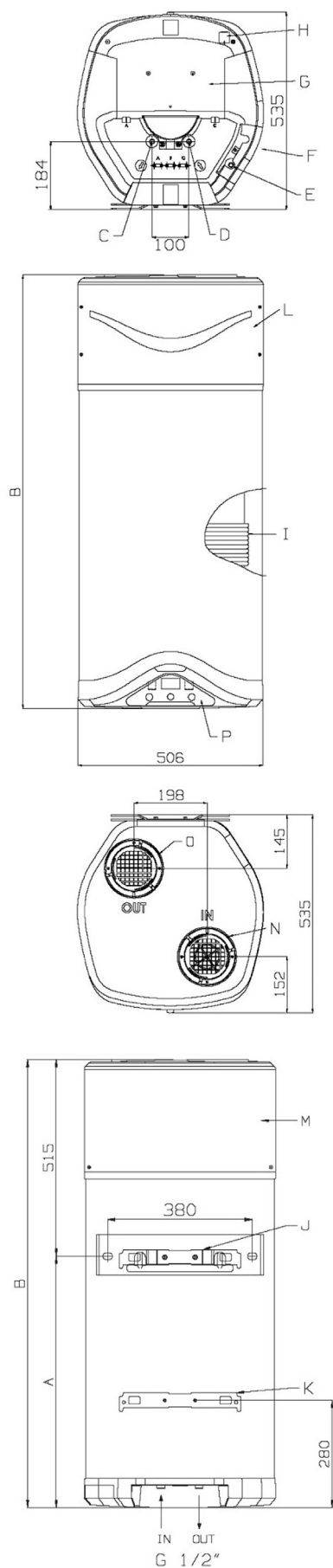


Fig. 3

## 2. Équipement technique

### 2.1 Principe de fonctionnement

L'accumulateur de la pompe à chaleur ne réchauffe pas l'eau directement en employant de l'énergie électrique, mais utilise celle-ci de manière rationnelle en obtenant le même résultat de façon plus efficace. En captant l'énergie se trouvant dans l'air aspiré, l'appareil réduit la consommation de courant d'environ 2/3. L'efficacité d'un cycle de pompe à chaleur est définie par le coefficient de performance (COP). Celui-ci exprime le rapport entre l'énergie fournie à l'appareil (dans ce cas, la chaleur transmise à l'eau de l'accumulateur devant être réchauffée) et l'énergie électrique consommée par le compresseur et les dispositifs auxiliaires de l'appareil. Le coefficient de performance varie selon le type de pompe à chaleur et les conditions relatives de son fonctionnement.

Un COP de 3, par exemple, signifie que pour 1 kWh d'énergie électrique utilisée, la pompe à chaleur transmet au médium à réchauffer 3 kWh en puisant 2 kWh d'énergie dans l'air gratuit amené par le système.

### 2.2 Caractéristiques constructives

(Fig. 2)	A	Compresseur
	B	Condensateur de commande du compresseur
	C	Ventilateur
	D	Vanne à quatre voies du circuit de dégivrage
	E	Évaporateur
	F	Vanne thermostatique
	G	Filtre du dessiccateur
	H	Panneau d'interconnexion
	I	Logement de la sonde NTC pour la zone de la canalisation d'eau chaude
	J	Condensateur
	K	Filtre électronique
	L	Carte d'interface
	M	Carte mère
	N	Résistance de chauffage 1200 W
	O	Anode de magnésium
	P	Anode active à courant imposé

### 2.3 Dimensions

(Fig. 3)	Exécution 110 L	Exécution 150 L
A	874	1139
B	1398	1654
C	Sortie 1/2" pour l'eau chaude	
D	Alimentation 1/2" pour l'eau froide	
E	Raccord de vidange du condensat	
F	Logement du raccord de vidange du condensat	
G	Branchements électriques, cartes électroniques et logement de la résistance	
H	Boîtier du port en série	
I	Condensateur	
J	Étrier mural	
K	Espaceur pour étrier mural	
L	Enveloppe avant de la pompe à chaleur	
M	Enveloppe arrière de la pompe à chaleur	
N	Grille de l'adaptateur pour l'arrivée d'air	
O	Grille de l'adaptateur pour la sortie d'air	
P	Panneau d'interface	

## 2.4 Schéma électrique

(Fig. 4)	A	Câble d'alimentation électrique
	B	Filtre électronique
	C	Carte de connexion en série
	D	Sonde NTC pour la zone de la résistance électrique
	E	Résistance électrique 1200 W
	F	Anode active à courant imposé
	G	Carte d'interface
	H	Carte mère
	I	Panneau d'interconnexion
	J	Sonde NTC pour la zone de la canalisation d'eau chaude
	K	Moteur du ventilateur
	L	Sonde NTC pour l'évaporateur et l'adduction d'air
	M	Vanne à quatre voies du circuit de dégivrage
	N	Sécurité thermique du compresseur
	O	Condensateur de commande du compresseur
	P	Compresseur

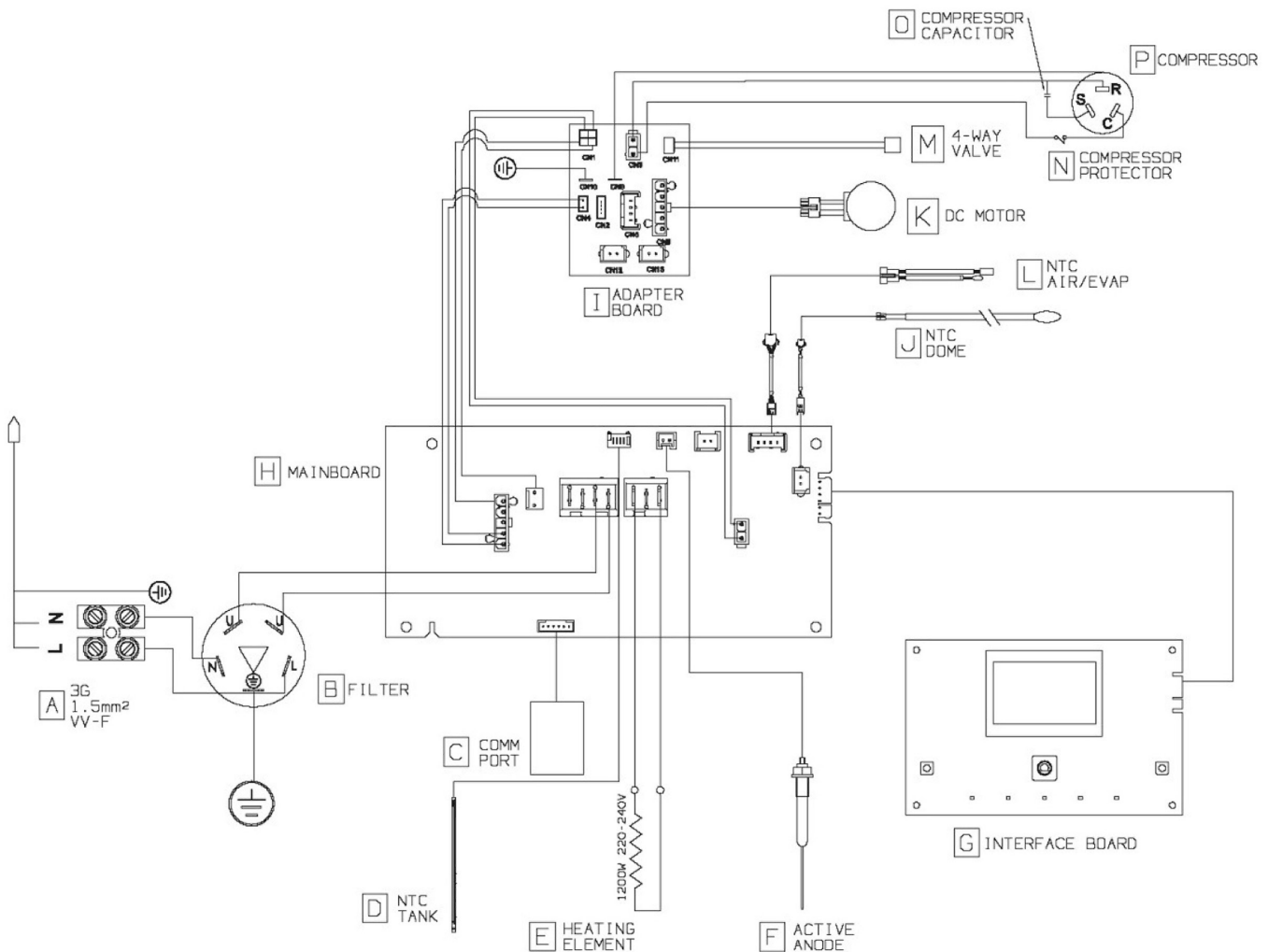


Fig. 4

**2.5 Données techniques**

Description	Unité	110 l	150 l
Volume nominal de stockage	l	110	147
Épaisseur de l'isolation	mm	≈41	≈41
Protection intérieure de l'accumulateur		Email	Email
Protection anticorrosive		anode à courant imposé en titane	
Pression de service maximale	MPa	0,8	0,8
Diamètre des raccords hydrauliques	Pouce	1/2	1/2
Diamètre des tuyaux d'évacuation/ d'admission de l'air	mm	125–150	125–150
Poids à vide	kg	55	61
Puissance de la résistance électrique	W	1200	1200
Niveau de protection		IP24	IP24
Température ambiante minimale du local d'installation	°C	1	1
Volume minimal du local d'installation (A)	m <sup>3</sup>	20	20
<b>Pompe à chaleur</b>			
Puissance calorifique (B)	W	850	850
Puissance électrique moyenne absorbée (B)	W	250	250
Puissance électrique maximale absorbée (B)	W	350	350
Pression statique disponible	Pa	65	65
Débit d'air standard	m <sup>3</sup> /h	100÷200	100÷200
Puissance acoustique	dB (A)	50 (44 avec «Silent»)	50 (44 avec «Silent»)
Pression maximale du circuit de refroidissement (côté basse pression)	MPa	1,2	1,2
Pression maximale du circuit de refroidissement (côté haute pression)	MPa	3,1	3,1
Température minimale de l'air	°C	-5	-5
Höchstlufttemperatur	°C	42	42

(A) Installation sans canalisations.

(B) Valeurs obtenues conformément à la norme EN255-3 pour une température de l'air de 20°C et une humidité relative de 37 %, une température de l'eau à l'arrivée de 15 °C et une température paramétrée de 55 °C.

### 3 Informations techniques à l'intention des installateurs














#### 3.1 Qualification des installateurs

**ATTENTION !** Le raccordement et la mise en service de l'appareil doivent être effectués par un personnel formé et qualifié.

Le chauffe-eau pompe à chaleur est chargé en produit réfrigérant R134a et fermé hermétiquement. Dans cette configuration, le produit réfrigérant n'est ni inflammable, ni explosif. Les travaux d'entretien ou d'autre nature à réaliser sur le circuit frigorifique ne doivent être effectués que par des techniciens du froid équipés de l'outillage adéquat. Le produit réfrigérant ne doit pas s'échapper de l'appareil ou en être retiré de manière incontrôlée.

#### 3.2 Consignes de sécurité

Pour la description des symboles utilisés dans le tableau ci-après, se référer au paragraphe 1.1 du chapitre « Informations générales ».




Réf.	Mise en garde	Type de risque	Symbole
1	Les conduites et câbles de raccordement doivent être protégés contre les dommages.	Électrocution par câblage conducteur de courant. Inondation par fuites provenant des conduites d'eau.	
2	Assurez-vous que le lieu d'installation et les raccordements disponibles sur place pour l'appareil respectent entièrement les prescriptions et règlements en vigueur.	Électrocution par câblage, conducteur de courant, mal branché. Dommages à l'appareil occasionnés par des conditions de fonctionnement inadéquates.	
3	Utilisez des outils et un équipement adaptés l'emploi que vous comptez en faire. Assurez-vous notamment que les outils ne sont pas émoussés et que leurs poignées sont intactes et solidement en place.	Blessures corporelles par éclats ou débris à projetés, inhalation de poussières ou par chocs, blessures par coupure ou par un objet pointu, et écorchures. Dommages à l'appareil ou aux objets alentour causés par des éclats projetés, des chocs ou des entailles.	 
4	Utilisez des outils électriques adéquats ; employez-les en respectant les prescriptions correspondantes.	Blessures occasionnées par des éclats projetés ; ou des débris, inhalation de poussières, chocs, blessures par coupure, entailles et éraflures. Dommages à l'appareil ou aux objets alentour causés par des éclats projetés, des chocs ou des entailles.	 
5	Détartrez les composants selon les instructions de la fiche de sécurité.	Blessures aux yeux ou à la peau par contact avec des substances contenant de l'acide ; inhalation ou ingérence de produits chimiques Dommages à l'appareil ou aux objets alentour dus à une corrosion causée par des substances contenant de l'acide.	 
6	Lors de toutes les étapes de votre intervention, portez des vêtements de protection.	Blessures occasionnées par électrocution, par éclats projetés, inhalation de poussières, chocs, coupures et entailles, éraflures, chocs acoustiques et vibrations.	
7	Tous les travaux exécutés à l'intérieur de l'appareil doivent être faits avec l'attention et le soin requis afin d'éviter tout contact avec des éléments tranchants.	Blessures occasionnées par coupure, entailles et éraflures.	
8	N'exécutez des connexions électriques qu'avec des câbles de dimension adéquate.	Danger d'incendie par surchauffe en cas de câblage sous-dimensionné.	
9	Protégez l'appareil et les aires à proximité du lieu d'intervention au moyen de matériaux appropriés.	Dommages à l'appareil ou à des objets alentour causés par des éclats projetés, des chocs ou des entailles.	
10	Transportez l'appareil précautionneusement et utilisez un équipement de protection adéquat. Utilisez des sangles de transport adéquates.	Dégâts à l'appareil ou aux objets alentour par secousses, chocs, incisions ou chute.	



**3.3 Règles de sécurité**

Pour la signification des symboles utilisés dans le tableau ci-dessous, référez-vous au paragraphe 1.1, dans la section Informations générales

Réf.	Avertissement	Type de risque	Symbole
1	Protégez les canalisations et les câbles pour éviter qu'ils ne soient endommagés.	Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension. Inondation consécutive à une fuite d'eau.	 
2	Assurez-vous que l'environnement de l'installation et les éléments auxquels l'appareil doit être raccordé sont conformes aux normes en vigueur.	Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension incorrectement installés. Dommages occasionnés à l'appareil en raison de conditions d'utilisation non conformes.	 
3	Utilisez des outils et des équipements de conformes à l'usage projeté protection (assurez-vous en particulier que votre outil n'est pas endommagé et que son manche est solidement fixé). Utilisez les outils correctement en veillant à ne pas les laisser tomber. Rangez-les après usage.	Lésions par projection d'éclats ou de fragments, inhalation de poussières, chocs, coupures, perforation ou abrasion. Dommages occasionnés à l'appareil ou aux objets avoisinants par projection de fragments, chocs et coupures.	 
5	Utilisez des équipements électriques adéquats; servez-vous-en correctement, ne laissez pas les câbles électriques traîner dans les zones de passage. Évitez de laisser tomber les outils et rangez-les après usage.	Lésions par projection d'éclats ou de fragments, inhalation de poussières, chocs, coupures, perforation ou abrasion. Dommages occasionnés à l'appareil ou aux objets avoisinants par projection de fragments, chocs et coupures.	 
6	Déterminez les éléments en respectant les prescriptions de la fiche technique des produits utilisés, en aérant le local et en portant les équipements de protection individuelle adéquats. Évitez les mélanges de produits et protégez l'appareil et les objets avoisinants.	Lésions causées par le contact de substances acides avec la peau ou les yeux; inhalation ou ingestion d'agents chimiques toxiques. Dommages occasionnés à l'appareil ou aux objets avoisinants par la corrosion provoquée par des substances acides.	 
7	Assurez-vous que les échelles ou escabeaux sont stables et suffisamment solides, que les marches ou les échelons sont en bon état, ne glissent pas et ne bougent pas quand on les escalade. Veillez à ce que le travail soit effectué sous la surveillance d'un tiers.	Lésions causées par une chute de hauteur ou une coupure (si un échelon se brise accidentellement).	
8	Assurez-vous que l'environnement de travail est conforme aux règles d'hygiène et de santé, d'éclairage, de ventilation et de solidité des structures concernées.	Lésions résultant de chocs, de trébuchements, etc.	
9	Pendant toute la durée du travail, portez les vêtements et les équipements de protection individuelle appropriés.	Lésions par électrocution, projection d'éclats ou de fragments, inhalation de poussières, chocs, coupures, perforation, abrasion, bruit et vibrations.	
10	Toutes les opérations à l'intérieur de l'appareil doivent être effectuées en prenant les précautions nécessaires pour éviter tout contact avec les parties abrasives ou tranchantes.	Lésions par coupure, perforation ou abrasion.	
11	Avant l'intervention, vidangez tous les composants pouvant contenir de l'eau chaude et purgez-les si nécessaire.	Lésions par brûlures.	
12	Effectuez les branchements électriques à l'aide de câbles de dimensions appropriées.	Incendie par surchauffe de câbles sous-dimensionnés.	
13	Protégez l'appareil avec le matériel adéquat à proximité des zones de travail.	Dommages occasionnés à l'appareil ou aux objets avoisinants par projection de fragments, chocs et coupures.	

Réf.	Avertissement	Type de risque	Symbole
14	Manipulez l'appareil avec les protections nécessaires, en prenant les précautions d'usage. Lorsque vous soulevez une charge à l'aide d'une grue ou d'un palan, assurez-vous de la stabilité et de l'efficacité de l'opération en fonction du mouvement et du poids de la charge. Élinguez correctement cette dernière, utilisez des cordes pour contrôler les mouvements, opérez depuis un endroit qui vous offre une vue complète sur la totalité du trajet. N'autorisez personne à circuler sous une charge suspendue.	Dommmages occasionnés à l'appareil ou aux objets avoisinants par projection de fragments, chocs, heurts, coupures et écrasements.	
15	Disposez le matériel et l'équipement de manière à faciliter la manoeuvre et à en assurer la sécurité. Évitez d'empiler des objets qui pourraient s'écrouler.	Dommmages occasionnés à l'appareil ou aux objets avoisinants par projection de fragments, chocs, heurts, coupures et écrasements.	
16	Après être intervenu(e) sur l'appareil, remettez en place tous les dispositifs de sécurité et de contrôle et assurez-vous qu'ils fonctionnent correctement avant de remettre l'appareil en service.	Dommmages ou mise hors service de l'appareil causés par un dysfonctionnement non contrôlé.	

## 4. Raccordements

### 4.1 Emplacement de l'appareil

- En cas d'installation de la pompe à chaleur sans canaux d'évacuation de l'air rejeté, l'emplacement choisi doit avoir un volume spatial d'au moins 20 m<sup>3</sup> et être suffisamment aéré. Le local d'installation doit être sec et à l'abri du gel. L'appareil ne doit être installé qu'à l'intérieur de locaux fermés. L'appareil ne doit pas être installé dans un local dans lequel se trouve déjà un appareil dont le fonctionnement requiert un système d'aération.
- Le lieu d'installation prévu doit être muni d'une conduite d'évacuation du condensat branchée à un siphon d'une capacité suffisante.
- Le lieu d'installation prévu doit être configuré de telle sorte que les distances minimales de sécurité par rapport aux murs et au plafond puissent être respectées afin de permettre le bon fonctionnement de l'appareil et la réalisation des travaux de maintenance.
- La surface d'installation doit être plane et horizontale.

### 4.2 Raccordements de l'arrivée d'air

L'utilisation de l'air d'un environnement chauffé peut porter préjudice à la performance thermique du bâtiment.

La partie supérieure de l'appareil est pourvue d'un raccord pour l'aspiration d'air et d'un second raccord pour son expulsion. Il est important de ne pas enlever les deux grilles et de ne pas y toucher. L'admission d'air peut atteindre une température inférieure de 5 à 10 °C à celle de l'air qui y pénètre et si l'installation n'est pas équipée d'un conduit d'aspiration à l'extérieur, la température du local d'installation peut chuter sensiblement. Si le chauffe-eau est destiné à fonctionner en puisant et en rejetant l'air traité par la pompe à chaleur à l'extérieur (ou dans un autre local), il est possible d'utiliser des canalisations spécialement conçues pour le passage de l'air. Assurez-vous que ces tuyaux sont solidement raccordés et fixés sur l'appareil afin d'éviter qu'ils se détachent accidentellement (utilisez par exemple un joint en silicone approprié). Il est recommandé d'installer l'appareil avec une gaine d'air. La hauteur minimale pour une installation canalisée est indiquée à la page 25.

**ATTENTION :** n'utilisez pas de grilles extérieures pouvant entraîner d'importantes pertes de charge, par exemple des grilles anti-insectes.

Les grilles fournies sont conçues pour assurer un bon débit d'air. Orientez-les de manière à éviter que l'air froid puisse être aspiré.

Protégez les canalisations du vent venant de l'extérieur. L'évacuation de l'air via la cheminée est autorisée uniquement si le conduit est prévu en conséquence. N'oubliez pas que le conduit et les accessoires de cheminée requièrent un entretien périodique.

La perte de charge totale résultant de l'installation est calculée en additionnant la perte propre à chaque composant mis en place.

Cette somme doit être supérieure à la pression statique du ventilateur, laquelle est égale à (65 Pa). Référez-vous au diagramme repris à la dernière page.

**ATTENTION !** Le choix d'un type de canalisation ne convenant pas pour cet usage diminuera la performance de l'appareil et allongera significativement le temps de chauffage !

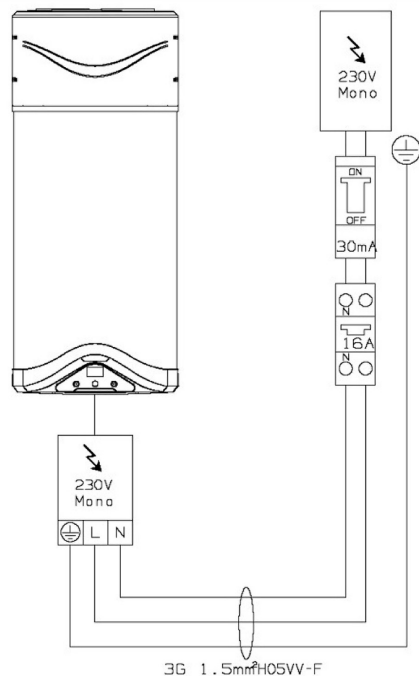


Fig. 5

### 4.3 Raccordements électriques

	Câbles	Type de protection
Câble avec prise de type 13	3G 1.5mm <sup>2</sup>	13A
Signal du distributeur d'énergie (le câble n'est pas fourni) de l'appareil	H05V2V2-F 2G min. 0.75mm <sup>2</sup>	2A

**La protection anticorrosion assurée par l'anode active à courant imposé n'est garantie que lorsque l'appareil est sous tension. Fig. 5**

#### **4.4 Branchements hydrauliques**

Raccordez l'arrivée et la sortie du chauffe-eau sur des tuyaux ou des raccords capables de supporter la pression de service et la température de l'eau chaude, qui peut atteindre 75 °C. Il est déconseillé d'utiliser des matériaux qui ne résistent pas à de telles températures.

**ATTENTION ! Il est obligatoire de raccorder une soupape de sécurité sur la canalisation d'arrivée d'eau de l'appareil. Ce dispositif de sécurité doit déclencher à une pression maximale de 0,6 MPa (6 bars). De plus, il doit au moins comprendre les éléments suivants : une vanne coupe-circuit, un clapet de retenue, un dispositif de contrôle du clapet de retenue, une vanne de sécurité et un dispositif de coupure de la charge hydraulique.**

La sortie de vidange de l'appareil doit être raccordée à un tuyau d'évacuation dont le diamètre sera au moins égal à celui du raccord de l'appareil (1/2»), par l'intermédiaire d'un siphon présentant une hauteur libre de 20 mm minimum.

Il est normal que de l'eau s'égoutte du groupe de sécurité durant la phase de chauffage. C'est la raison pour laquelle il est nécessaire de brancher la sortie – tout en la laissant en contact avec l'air libre – sur un tuyau de vidange en pente décroissante et débouchant dans une zone hors gel. Il est également conseillé de brancher le tuyau de vidange du condensat sur le même conduit, via le raccord situé sur la face inférieure du chauffe-eau.

Si la pression du réseau est proche des valeurs de calibration de la soupape de sécurité, un réducteur de pression doit être installé le plus loin possible de l'appareil.

**ATTENTION ! Il est conseillé de rincer soigneusement les tuyauteries de l'installation pour en éliminer les éventuels résidus de filetage ou de soudeure et toute autre saleté qui pourrait compromettre le bon fonctionnement de l'appareil.**

#### **4.5 Vidange du condensat**

Le condensat (l'eau qui s'est accumulée dans la partie externe de l'installation durant l'opération de chauffage) doit être éliminé.

Insérez le tuyau de vidange dans l'orifice situé au bas du module et raccordez le tuyau en plastique à l'aide du connecteur.

Assurez-vous que l'eau de condensation s'écoule bien dans un puisard approprié et que la vidange s'effectue sans difficultés.

Une installation incorrecte de ce tuyau entraînera une fuite d'eau par le dessus de l'appareil.

#### **5. Mise en service**

Une fois que l'appareil est raccordé au réseau hydraulique et à l'alimentation électrique, il convient de remplir le chauffe-eau pompe à chaleur d'eau et de le ventiler.

Procéder à une inspection visuelle en portant particulièrement l'attention sur un éventuel défaut d'étanchéité des brides et des raccords de tuyauterie. Le cas échéant, les resserrer.

## 6. Mises en garde

### 6.1 Mise en service

ATTENTION ! Le raccordement et la mise en service de l'appareil doivent être effectués par un personnel formé et qualifié.

### 6.2 Recommandations










En cas de dérangement, resp. de mauvais fonctionnement, veuillez contacter une personne spécialisée. Il ne faut utiliser que des pièces de rechange originales et les réparations doivent être effectuées exclusivement par un personnel qualifié.

Le non-respect de ces consignes peut diminuer la sécurité de l'appareil et entraîner l'exclusion de la responsabilité du fabricant. Au cas où l'on prévoit de maintenir le chauffe-eau pompe à chaleur hors service durant une période prolongée, il convient de procéder comme suit :

- interrompre l'alimentation électrique de l'appareil ou, si celui-ci est muni d'un interrupteur, le commuter sur «OFF» (arrêt) ;
- fermer tous les points de soutirage ;
- vidanger l'appareil en suivant la procédure décrite au paragraphe 8.1.6.3 Consignes de sécurité

### 6.3 Consignes de sécurité

Les symboles utilisés dans le tableau ci-après sont expliqués au paragraphe 1.1.

Réf.	Mise en garde	Type de risque	Symbole
1	Ne laissez pas d'objets sur l'appareil.	Blessures causées par des objets tombant de l'appareil en raison des vibrations émises. Dommages à l'appareil ou au sol occasionnés par des objets tombant de l'appareil en raison des vibrations.	 
2	N'effectuez aucune activité qui nécessite l'ouverture de l'appareil.	Électrocution par câblage sous tension électrique. Blessures occasionnées par brûlure due à des éléments surchauffés ou blessure causées par des arêtes ou des pointes.	
3	N'endommagez pas le câble d'alimentation électrique.	Électrocution par câblage non isolé, conducteur de courant.	
4	N'essayez pas de nettoyer l'appareil sans l'avoir débranché auparavant.	Électrocution par éléments conducteurs de courant.	
5	N'utilisez pas l'appareil à une fin autre que celle à laquelle il est destiné.	Dommages à l'appareil par sollicitation excessive. Dégâts causés à des objets suite à un emploi inapproprié.	
6	Ne permettez pas aux enfants ou à des personnes inexpérimentées de manipuler l'appareil.	Dégâts causés à des objets suite à un emploi inadéquat.	
7	N'utilisez pas des produits contenant des solvants pour le nettoyage de l'appareil.	Dommages à l'appareil ou à des solvants ou des détergents agressifs.	
8	Ne pas boire l'eau de l'appareil !	Dommages physiques par intoxication.	

**6.4 Recommandations pour éviter la propagation des légionelles****Informations utiles**

Les légionelles sont des bactéries qui représentent des organismes présents naturellement dans toute eau douce.

La légionellose est une pneumonie grave provoquée par inhalation de la bactérie «Legionella pneumophila» ou d'autres bactéries de la famille des Legionella. Ce type de bactéries se propage souvent dans les installations hydrauliques. C'est pourquoi la mesure la plus importante réside dans la prévention de sa prolifération.

**Remarques et recommandations générales**

Conditions favorisant la propagation des légionelles. Les conditions suivantes favorisent la prolifération des légionelles :

- Une température de l'eau se situant entre 25 °C et 50 °C. Pour faire en sorte que la prolifération des bactéries de la légionelle puisse être réduite, la température de l'eau ne doit pas descendre au-dessous de 55 °C.
- Une eau stagnante. Afin d'éviter une stagnation de longue durée, il faut, au minimum une fois par semaine, faire couler abondamment l'eau de chacune des zones de l'installation d'eau potable.
- Nutriments, biofilm et sédiments dans l'installation, y compris dans le chauffe-eau etc. Les sédiments peuvent favoriser la propagation des légionelles. Ils doivent donc être régulièrement éliminés des systèmes de stockage et des accumulateurs d'eau chaude dans lesquels l'eau est stagnante.
- Les chauffe-eau pompes à chaleur NUOS sont équipés d'un logiciel qui, s'il est activé, assure l'exécution d'une charge de désinfection par mois..

## 7. Instructions

### 7.1 Description du panneau de commande Référez-vous à la Fig. 6.

1	Écran d'affichage	3	Bouton de commande (rotatif)
2	ON/OFF	4	Smile LED
		5	MODE

Le module de commande comprend 2 touches et un bouton de commande rotatif. Dans sa partie supérieure, un écran d'affichage indique la température définie ou effective, en plus d'autres éléments tels que le mode de fonctionnement, les codes d'erreur, les réglages et les données concernant l'état de l'appareil. Le voyant SMILE LED (une lumière en forme de bouche) est situé sous l'écran d'affichage. Il indique la façon dont l'appareil réchauffe actuellement l'eau : au moyen de la pompe à chaleur ou des cartouches chauffantes intégrées.

### 7.2 Mise en marche / arrêt de l'appareil

**Pour enclencher l'appareil :** appuyer sur la touche ON/OFF de la pompe à chaleur pour la mettre en marche.

L'écran affiche la température définie («set») et le mode de fonctionnement sélectionné, tandis que le symbole HP (en anglais «Heat Pump» = pompe à chaleur) indique que le système emploie actuellement la pompe à chaleur.

Pour arrêter l'appareil : appuyer sur la touche ON/OFF. Le voyant «SMILE LED» (en forme de bouche) s'éteint, de même que l'éclairage de l'écran d'affichage et les signaux qui étaient encore actifs. L'écran affiche alors uniquement l'indication « OFF » (arrêt). La fonction anticorrosive continue d'être assurée. L'appareil fait automatiquement en sorte que la température de l'eau contenue dans l'accumulateur ne descende pas en dessous de 5 °C.

### 7.3 Réglage de la température

Pour régler la température d'eau chaude souhaitée (la température de consigne «T SET POINT»), tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse (la température s'affiche par clignotement). Pour faire en sorte que la température de l'eau dans l'accumulateur soit affichée, appuyer sur le bouton de commande et le relâcher : la valeur actuelle apparaît durant 8 secondes, ensuite l'écran indique à nouveau la température de consigne définie.

**Normalement, la température pouvant être atteinte à l'aide de la pompe à chaleur se situe entre 50 °C et 55 °C.** Au moyen du menu d'installation, cette fourchette peut être étendue de 40 °C à 62 °C (paramètre P3).

**La température la plus élevée pouvant être atteinte à l'aide des cartouches chauffantes électriques intégrées est de 75 °C (réglage d'usine 65 °C).**

Pour obtenir la température de 75 °C, ajuster le paramètre P1 dans le menu d'installation.

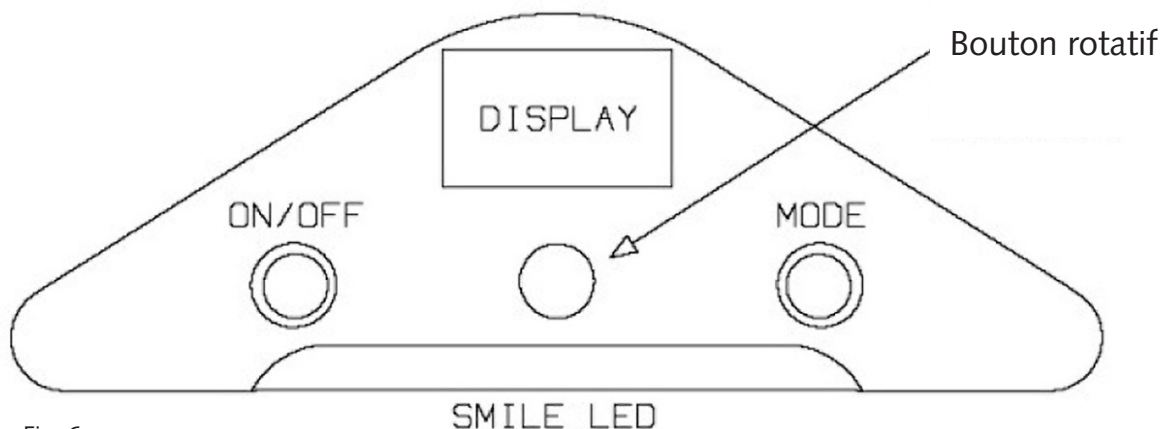


Fig. 6

#### 7.4 Modes de fonctionnement

Dans le cadre d'une utilisation normale, la touche « MODE » sert à sélectionner le mode de fonctionnement souhaité.

Le mode de fonctionnement choisi est affiché à l'écran, sous la température.



Dans un mode prévoyant la mise à contribution des cartouches chauffantes intégrées le symbole suivant s'affiche :



■ **GREEN:** Le chauffe-eau emploie en priorité la pompe à chaleur pour assurer le maximum d'économies d'énergie.

Ce mode de fonctionnement est recommandé pour des températures extérieures au-dessus de -5 °C et pour une exploitation standard. La température maximale pouvant être atteinte dépend de la manière dont le paramètre P13 a été réglé (51–62 °C) – voir au paragraphe 7.7. Si la température de l'air extérieur se situe en-dehors de la plage permettant un bon fonctionnement de la pompe à chaleur, les cartouches chauffantes intégrées sont enclenchées.

En tous les cas, il est toujours fait recours au chauffage électrique d'appoint quand il s'agit d'assurer les processus de protection anti-legionelles et antigel, quelle que soit la configuration choisie.

■ **AUTO:** En se basant sur le comportement de l'utilisateur, le chauffe-eau pompe à chaleur « apprend », de manière autonome, à adopter le mode de fonctionnement optimal. Pour atteindre la température de consigne, le chauffe-eau emploie aussi bien la pompe à chaleur que le chauffage électrique d'appoint – si cela s'avère nécessaire. La durée de chauffe définie pour atteindre la température de consigne se règle au moyen du paramètre P9 – «TIME\_W» (voir au paragraphe 7.7). Le réglage d'usine prévoit une durée de 8 heures. Le mode AUTO est conseillé pour l'hiver, ou pour un niveau de confort encore plus élevé. Les cartouches chauffantes intégrées (c'est-à-dire le chauffage électrique d'appoint) sont toujours employées pour les processus de protection anti-legionelles et antigel.

■ **BOOST:** Lorsque ce mode est sélectionné, le chauffe-eau se sert simultanément de la pompe à chaleur et du chauffage électrique d'appoint pour faire en sorte que la température souhaitée soit atteinte le plus rapidement possible. Une fois que la température de consigne est atteinte, le chauffe-eau bascule vers le mode précédemment sélectionné.

■ **BOOST2** (mode activable dans le menu d'installation, paramètre P12) : dans les réglages d'usine.

■ **VOYAGE** (mode activable dans le menu d'installation, paramètre P6) : ce mode de fonctionnement est conçu pour les cas où le chauffe-eau ne sera pas utilisé durant une période prolongée (longue absence, vacances etc.). Il permet de programmer le nombre de jours durant lesquels l'accumulateur restera coupé. L'appareil se remettra à fournir de l'eau chaude au moment défini comme jour de retour. La fonction de protection anticorrosive est toutefois maintenue. Le système fait automatiquement en sorte que la température de l'eau dans l'accumulateur ne descende pas au-dessous de 5 °C. Appuyer sur le bouton « mode » jusqu'à ce qu'apparaisse l'option VOYAGE, tourner le bouton pour sélectionner le nombre de jours d'absence prévue («days») et appuyer à nouveau sur le bouton pour valider le choix. L'écran d'affichage indique alors le nombre de jours restant jusqu'à ce que l'appareil soit à nouveau enclenché. Lorsque la période d'absence programmée est écoulée, l'appareil repasse dans le mode précédemment sélectionné.

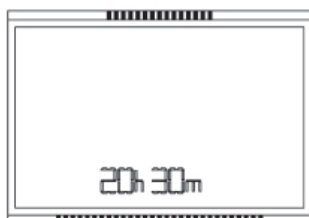


■ **PROGRAM** (activable dans le menu d'installation, paramètre P11) : deux programmes horaires sont disponibles, P1 et P2, qui dans le courant d'une journée peuvent intervenir aussi bien individuellement que conjointement (P1+P2). Il est possible de définir 2 horaires différents avec deux températures souhaitées différentes, à atteindre aux heures programmées. Le réchauffage de l'eau se fait prioritairement à l'aide de la pompe à chaleur. Si cela s'avère nécessaire, les cartouches chauffantes intégrées (c'est-à-dire le chauffant électrique d'appoint) sont également mises à contribution pour atteindre la température souhaitée à l'heure programmée.

Le chauffage électrique d'appoint est toujours actif lors des processus de protection anti-legionelles et antigel. Pour sélectionner le mode PROGRAM de son choix, actionner la touche « mode » jusqu'à ce que s'affiche le mode recherché (P1/P2/P1+P2). Ensuite, tourner le bouton de commande rotatif pour régler la température souhaitée, puis appuyer sur le bouton pour valider la température choisie. Puis, tourner le bouton de commande pour régler l'heure souhaitée, appuyer alors pour valider l'heure. En mode P1+P2, les informations peuvent être entrées pour les deux programmes.

Pour cette programmation, il est nécessaire d'entrer l'heure actuelle correcte (voir au paragraphe suivant).

À noter : en mode P1+P2, si les horaires programmés sont relativement proches, il se peut que l'eau soit portée à une température plus élevée que la valeur de consigne définie.



	Réglage d'usine
Horaire préréglé, programme P1	06:00 h
Température préréglée, programme P1	55 °C
Horaire préréglé, programme P2	18:00 h
Température préréglée, programme P2	55 °C

### 7.5 Réglage de l'heure

Il est nécessaire de régler l'heure juste si le mode PROGRAM est activé. Une fois l'activation effectuée, tourner le bouton de commande jusqu'à ce qu'apparaisse l'heure actuelle et confirmer en appuyant sur le bouton. Ce réglage peut aussi se faire au moyen du paramètre L0. Pour ce faire, sélectionner le paramètre L0 et entrer l'heure actuelle en tournant le bouton de commande (à cet effet, la fonction P4 doit être sur ON).

### 7.6 Menu d'information

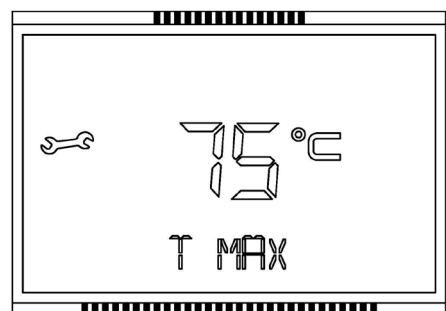
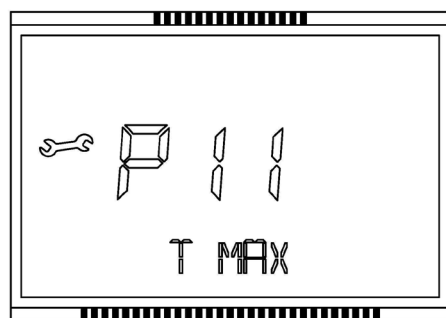
Le menu d'information permet de visualiser les données nécessaires à la surveillance de l'appareil. Pour accéder au menu, appuyer 5 pendant 5 secondes sur le bouton de commande.

À l'aide du bouton de commande rotatif, faire apparaître les paramètres L0, L1, L2, ... etc. souhaitée.

Une fois que s'affiche le paramètre recherché, appuyer sur le bouton pour faire s'afficher la valeur réglée. Appuyer sur le bouton de commande rotatif ou sur la touche « mode » pour retourner au choix de paramètres.

Pour quitter le menu d'information, appuyer sur la touche « mode » (sinon, l'appareil se charge de le faire automatiquement si aucune action n'a été enregistrée durant une période de 10 minutes).

Paramètre	Nom	Description du paramètre
L0	TIME	Visualisation et paramétrage de l'heure en cours (paramètre modifiable, uniquement accessible si le mode « Program » est activé).
L1	HCHP	Activation/désactivation de la fonction avec tarif bihoraire non activable
L2	TIME_W	Nombre maximum admis d'heures de mise sous tension de l'appareil
L3	ANTI_B	Activation/désactivation de la fonction antilégionellose (on/off)
L4	T HP	Température maximale paramétrée du module de la pompe
L5	T W1	Température relevée par la sonde 1 du module résistance
L6	T W2	Température relevée par la sonde 2 du module résistance
L7	T W3	Température relevée par la sonde de la canalisation à eau chaude
L8	T AIR	Température relevée par la sonde d'adduction d'air
L9	T EVAP	Température relevée par la sonde de l'évaporateur
L10	DEFROS	Activation/désactivation de la fonction dégivrage (on/off)
L11	HP h	Compteur du paramètre interne 1 heures de fonctionnement de la pompe à chaleur
L12	HE h	Compteur du paramètre interne 2 heures de fonctionnement de l'élément chauffant
L13	SW MB	Version du logiciel de la carte électronique "Mainboard"
L14	SW HMI	Version du logiciel de la carte d'interface
L15	SILENT	Mode silencieux du ventilateur



### 7.7 Menu d'installation

Le menu d'installation permet de modifier un certain nombre de réglages techniques de l'appareil.

**Le symbole « CLÉ » s'affiche (intervention réservée à un personnel qualifié). Pour accéder au menu d'installation, appuyer durant 5 secondes sur le bouton de commande, puis faire défiler les paramètres du menu « L-INFO » jusqu'à ce que s'affiche « P0-CODE ».**

Une fois que le code 234 a été entré (voir les explications dans le tableau ci-après), il est possible d'accéder aux paramètres P0, P2, P3 ... P20.

Une fois que le paramètre à modifier est atteint, appuyer sur le bouton pour faire apparaître la valeur définie, puis tourner le bouton de commande pour sélectionner la valeur souhaitée. **Pour retourner au choix des paramètres, appuyer sur le bouton de commande, pour enregistrer la nouvelle valeur entrée ou appuyer sur « mode » (ou alors attendre 10 secondes pour annuler sans enregistrer la valeur entrée).**

Paramètre	Nom	Description du paramètre
P0	CODE	Saisie du code pour accéder au menu Installateur. Le nombre 222 s'affiche à l'écran : tournez la molette jusqu'à atteindre le nombre 234 puis appuyez sur la molette. Il est à présent possible d'accéder au menu Installateur.
P1	T Max	Réglage de la température maximale pouvant être atteinte (de 65 °C à 75 °C). Une température plus élevée permet de disposer d'un volume d'eau chaude plus important.
P2	T Min	Réglage de la température minimale pouvant être atteinte (de 50 °C à 40 °C). Une température moins élevée permet d'économiser davantage d'énergie lorsque les besoins en eau chaude sont réduits.
P3	T HP	Réglage de la température maximale pouvant être atteinte avec la pompe à chaleur (de 50 °C à 62 °C). N'oubliez pas que le réglage de l'appareils sur une température supérieure à 55 °C en mode pompe à chaleur peut entraîner une usure prématurée du compresseur.
P4	GREEN	Activation/déactivation du mode Green-Fonction (on/off). Cf. le paragraphe 7.4.
P5	ANTI_B	Activation/déactivation de la fonction antilégionellose (on/off). Cf. le paragraphe 7.9.
P6	VOYAGE	Activation/déactivation de la fonction Voyage (on/off). Cf. le paragraphe 7.4.
P7	DEFROS	Activation/déactivation du mode dégivrage (on/off). Si ce mode est activé, il permet à la pompe à chaleur de fonctionner à une température de l'air pouvant descendre jusqu'à -5 °C.
P8	HC-HP	Paramétrage du signal HC HP (tarif bihoraire) – verrouillé (OFF).
P9	TIME_W	Nombre maximal d'heures de chauffage journalier (de 5 h à 24 h).
P10	RESET	Réinitialisation de tous les paramètres à leur valeur d'usine.
P11	PROG	Activation/déactivation de la fonction Progam : P1, P2, P1+P2 (on/off).
P12	BOOST2	Activation/déactivation de la fonction Boost2 (on/off).
P13	SILENT	Activation/déactivation de la fonction Silent (on/off).

### 7.8 Mode de fonctionnement « silencieux »

Ce mode de fonctionnement est activé via le menu Informations (P13). Il permet de réduire le bruit du groupe tout en n'ayant qu'une influence minimale sur la performance de l'appareil. Ce mode est conseillé lorsque l'appareil est installé sans canalisations extérieures dans une installation résidentielle.

### 7.9 Protection antilégionellose

#### (fonction activable uniquement via le menu Installateur)

Lorsque ce paramètre est activé, le chauffe-eau exécute automatiquement la fonction de protection antilégionellose. L'eau est portée à une température de 65°C une fois par mois pendant une durée maximale de 15 minutes afin d'éviter le développement de germes dans la cuve et les canalisations (pour autant que l'eau n'ait pas précédemment été portée à une température supérieure à 57 °C à une reprise au moins et pendant une durée de 15 minutes au moins). Le premier cycle de chauffage est exécuté 3 jours après l'activation de la fonction. Comme ces températures sont suffisamment élevées pour causer des brûlures, il est recommandé d'utiliser un mitigeur thermostatique. L'obtention de températures supérieures à la valeur paramétrée est indiquée sur l'écran par l'affichage du symbole « vagues ».

Pendant le cycle de protection antilégionellose, la mention « ANTI\_B » s'affiche en alternance avec le mode de fonctionnement.

Une fois que le cycle est terminé, la température paramétrée retrouve sa valeur d'origine. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur « on/off ».

### 7.10 Réglages d'usine

L'appareil est configuré en usine suivant un certain nombre de paramètres par défaut (modes, fonctions ou valeurs), lesquels sont repris dans le tableau ci-dessous :

	<b>Paramètre</b>	<b>Réglage d'usine</b>
	MODE AUTO	active
	MODE BOOST	active
	température prérégulée	55 °C
P1	température max. paramétrable en mode de fonctionnement sur la résistance	65 °C
P2	température min. paramétrable	50 °C
P3	température max. paramétrable en mode de fonctionnement sur la pompe à chaleur	55 °C
P4	MODE GREEN	active
P5	protection légionellose	désactivée
P6	MODE VOYAGE	désactivée
P7	dégivrage (dégivrage actif)	active
P8	HC-HP (fonctionnement sur tarif bihoraire)	désactivée
P9	TIME_W (nombre autorisé d'heures de mise sous tension)	nicht aktiviertbar 8h
P11	mode programm (P1, P2, P1+P2)	désactivée
	programm P1 – température prérégulée	55 °C
	programm P1 – heure prérégulée	06:00
	programm P2 – température prérégulée	55 °C
	programm P2 – heure température	18:00
P12	MODE BOOST2	désactivée
P13	mode de fonctionnement silencieux	désactivée

### 7.11 Fonction antigel

Quelle qu'en soit la raison, si la température de l'eau de la cuve chute sous la barre des 5 °C alors que l'appareil est sous tension, la résistance (1200 W) est automatiquement activée pour réchauffer l'eau jusque à 16 °C.

### 7.12 Dysfonctionnements

En cas de panne, l'appareil passe en mode dysfonctionnement tandis que l'écran clignote et affiche le code d'erreur. Le chauffe-eau continue à fournir de l'eau chaude si le dysfonctionnement ne concerne que l'un des deux modules de chauffage (il active alors soit la pompe à chaleur, soit la résistance). Si le problème concerne la pompe à chaleur «HP» clignote à l'écran. Si c'est la résistance qui est en panne, c'est le symbole correspondant qui est affiché. Si les deux modules sont touchés, les deux symboles clignotent.

Code d'erreur	Cause	Fonctionnement de la résistance	Fonctionnement de la pompe à chaleur	Que faire ?
E1	Chauffage en l'absence d'eau dans le cuve.	off	off	Examinez l'appareil. Contrôlez ce qui provoque l'absence d'eau (fuite, raccords d'alimentation défectueux, etc.).
E2	Température excessive d'eau dans le cuve.	off	off	Eteignez l'appareil puis attendez que la température diminue. Si le problème persiste, contactez le service d'assistance technique.
E4	Problème de sonde niveau de la résistance.	off	off	Eteignez l'appareil. Contrôler ou remplacez les résistance si nécessaire.
E5	Diférence excessive entre les températures des sondes de la résistance.	off	off	Eteignez l'appareil. Contrôler ou remplacez les sondes de la résistance si nécessaire.
H2	Circuit en basse pression ou ventilateur défectueux.	on	off	Eteignez l'appareil. Contrôler si le ventilateur n'est pas brisé et si l'évaporateur n'est pas obstrué. Verifiez si la soupape de sécurité (gaz chaud) fonctionne correctement et remplacez-la si nécessaire. Contrôlez ou remplacez la sonde de l'évaporateur.
H3	Compresseur défectueux ou fuite de gaz.	on	off	Eteignez l'appareil. Assurez-vous que l'évaporateur n'est pas obstrué. Verifiez si le câblage et le compresseur fonctionnent correctement et/ou contrôlez la présence éventuelle de fuites de gaz réfrigérant. Contrôlez ou remplacez la sonde de l'évaporateur.
H4	Evaporateur obstrué.	on	on	Eteignez l'appareil. Contrôlez la continuité du aux d'air à l'intérieur de la pompe à chaleur et des conduits d'air.
H5	Ventilateur défectueux / sonde de l'évaporateur défectueuse.	on	off	Eteignez l'appareil. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles physique au mouvement des ailettes du ventilateur et vérifiez le câblage des raccords aux cartes de circuits imprimés. Contrôlez ou remplacez la sonde de l'évaporateur.
H6	Sonde à air défectueuse	on	off	Assurez-vous que la sonde est correctement connectée et positionnée. Remplacez-la si nécessaire.
H7	Sonde de l'évaporateur défectueuse.	on	off	Assurez-vous que la sonde est correctement connectée et positionnée. Remplacez-la si nécessaire.
H8	Sonde à eau chaude défectueuse.	on	off	Assurez-vous que la sonde est correctement connectée et positionnée. Remplacez-la si nécessaire.
H9	Problème d'activation du dégivrage (si la température de l'air est inférieure à 5 °C)	on	off	Contrôler si le ventilateur n'est pas brisé et si l'évaporateur n'est pas obstrué. Verifiez si la soupape de dégivrage fonctionne correctement et remplacez-la si nécessaire. Contrôler la continuité du flux d'air à l'intérieur de la pompe à chaleur et des conduits d'air.
F1	Carte de circuits imprimés défectueuse	off	off	Eteignez puis rallumez l'appareil : contrôlez le fonctionnement des cartes de commande. Remplacez-les si nécessaire.
F2	Nombre excessif d'opérations on/off	off	off	Débranchez temporairement l'appareil du réseau électrique.
F3	Absence de communication entre la carte de circuits imprimés et l'interface	off	off	Eteignez puis rallumez l'appareil : contrôlez le fonctionnement des cartes de commande. Remplacez-les si nécessaires.
F4	Cuve vide (EMPTY). Circuit de l'anode active ouvert.	off	off	Verifiez s'il y a de l'eau dans le cuve. Contrôlez l'anode active ou remplacez-la si nécessaire.
F5	Court-circuit sur le circuit de l'anode active.	off	off	Contrôlez l'anode active et remplacez-la si nécessaire.

**8. Maintenance**

**ATTENTION !** Veuillez observer scrupuleusement les prescriptions générales et les consignes de sécurité figurant dans les paragraphes précédents ! Nous rappelons à ce propos que toutes les mesures et interventions de maintenance doivent être exécutées par un personnel spécialisé, formé et qualifié pour ce genre d'opérations.

**8.1 Vidange de l'appareil**

S'il est prévu de ne pas employer l'appareil durant une période prolongée, et/ou de l'installer dans un endroit exposé au gel, il est impératif de le vidanger. Si cela s'avère donc nécessaire, vidanger l'appareil comme suit :

- interrompre l'alimentation électrique de l'appareil ;
- fermer la vanne d'arrêt, si le système en est muni, ou le robinet principal de la conduite d'eau du bâtiment ;
- ouvrir le robinet d'eau chaude (soit de la baignoire ou d'un lavabo) ;
- vidanger l'appareil à son point le plus bas.

**8.2 Maintenance de routine**

S'assurer que la conduite d'évacuation de l'eau de condensation n'est pas bouchée. Vérifier les grilles des amenées et sorties des conduites aération, ainsi que les canaux, quant à une éventuelle obstruction par encrassement.

## 8.3 Informations utiles

Dérangement	Cause possible	Mesure à prendre
<b>Si l'accumulateur fournit de l'eau froide, vérifier :</b>	le réglage de la température de consigne de l'eau chaude	Augmenter la température de consigne de l'eau
	si l'écran affiche un message d'erreur	Vérifier si un dérangement est signalé à l'écran d'affichage et suivre les instructions figurant dans le tableau « Codes d'erreur ».
	Pas d'alimentation électrique, pas de câble branché câble endommagé.	Vérifier la tension aux bornes, contrôler ou le câble quant à un endommagement Pour vérifier le fonctionnement de l'appareil, vérifier s'il y a un signal HC/HP.
	Fonction « VOYAGE » active	S'assurer que l'appareil ne se trouve pas dans la période programmée ; si tel est le cas, la terminer.
	Fonction « PROGRAM » active	Contrôler le réglage des horaires et les corriger, si nécessaire.
	Appareil arrêté	Vérifier si l'alimentation électrique est disponible et mettre l'appareil en route.
	Grande quantité d'eau chaude utilisée, pas assez de puissance de chauffe	
<b>Si l'eau sortant des robinets est bouillante (émission de vapeur)</b>	Erreur de sonde	Vérifier si le message E5 n'apparaît qu'occasionnellement.
	Fort entartrage de l'accumulateur d'eau chaude et des éléments du système.	Couper le courant, vidanger l'appareil, Démontez la bride et détartrer l'accumulateur d'eau chaude Veiller à ne pas endommager le revêtement intérieur en émail vitrifié, ni la bride de chauffage ! Remonter l'appareil dans sa configuration originale.
<b>Fonctionnement réduit de la pompe à chaleur, exploitation semi permanente de la résistance électrique</b>	Erreur de sonde	Vérifier si le message E5 n'apparaît qu'occasionnellement.
	Température de l'air en dehors de la plage de service	Cet élément est tributaire des conditions climatiques.
	Valeur « Time W »	Choisir une température plus basse ou continuellement augmenter la valeur de « Time W ».
	Installation réalisée avec une tension électrique inappropriée (trop basse)	Alimenter l'appareil avec une tension électrique adéquate.
	Évaporateur obstrué ou givré	Vérifier la propreté de l'évaporateur.
	Problèmes relatifs au circuit de la pompe à chaleur	S'assurer que l'écran n'affiche pas de messages de dérangement.
	Il n'y a pas encore 8 jours que : – l'appareil a été mis en service – que le paramètre « TIME W » a été modifié – qu'est survenu une panne de courant.	
Le paramètre P7 est sur OFF et la température de l'air est inférieure à 10 °C	Régler le paramètre P7 sur ON.	

Dérangement	Cause possible	Mesure à prendre
<b>En cas d'approvisionnement en chaude insuffisant</b> Vérifier :	Fuites ou obstructions dans le circuit d'eau	Vérifier s'il existe des fuites le long du circuit d'eau. l'état du diffuseur de l'amenée d'eau froide et des points de soutirage de l'eau chaude.
<b>Si le niveau sonore augmente lorsque la pompe à chaleur est en marche, il convient de rechercher :</b>	Des éléments obstruants à l'intérieur  des vibrations sur certains éléments	Vérifier les éléments mobiles de l'unité, nettoyer le ventilateur et tous les autres éléments susceptibles de générer du bruit.  Vérifier les éléments vissés et s'assurer que les vis sont bien serrées.
<b>Problèmes d'affichage ou lors de la coupure de l'écran d'affichage</b>	Coupure de courant	Vérifier l'alimentation électrique.
<b>Mauvaises odeurs émises par l'appareil</b>	Le siphon est vide ou manque	Installer un siphon. S'assurer que le siphon contient bien la quantité d'eau nécessaire.
<b>Consommation peu typique ou élevée</b>	Conditions climatiques ou environnementales défavorables Évaporateur partiellement bouché Installation non conforme	
<b>Autres problèmes</b>	Contactez le service à la clientèle.	

#### 8.4 Entretien périodique pouvant être effectué par l'utilisateur

Après une intervention de maintenance ordinaire ou extraordinaire, il est recommandé de purger l'appareil. La soupape de sécurité doit être contrôlée périodiquement pour s'assurer qu'elle fonctionne correctement.

S'assurer que la conduite d'évacuation de l'eau de condensation n'est pas bouchée.

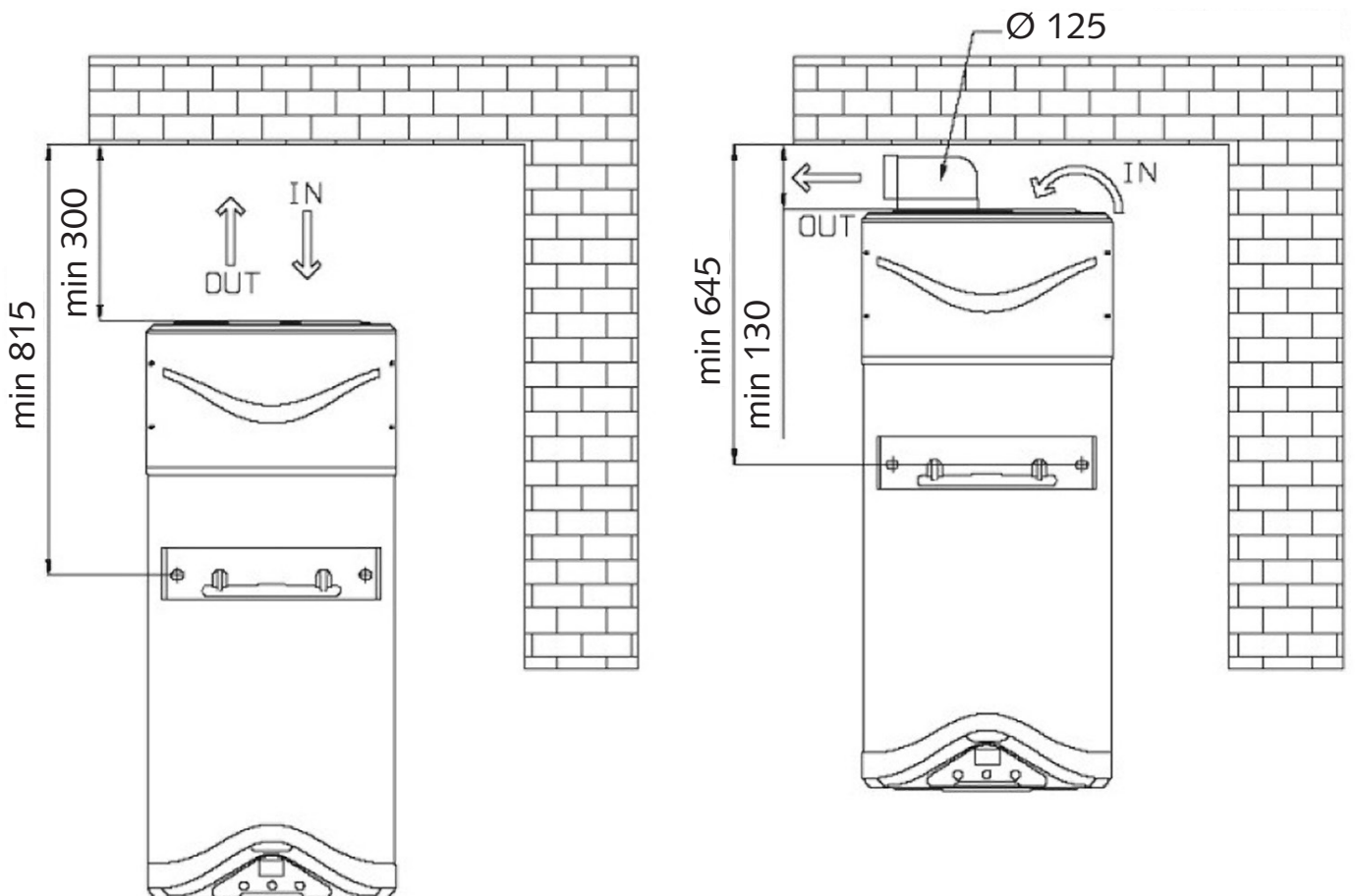
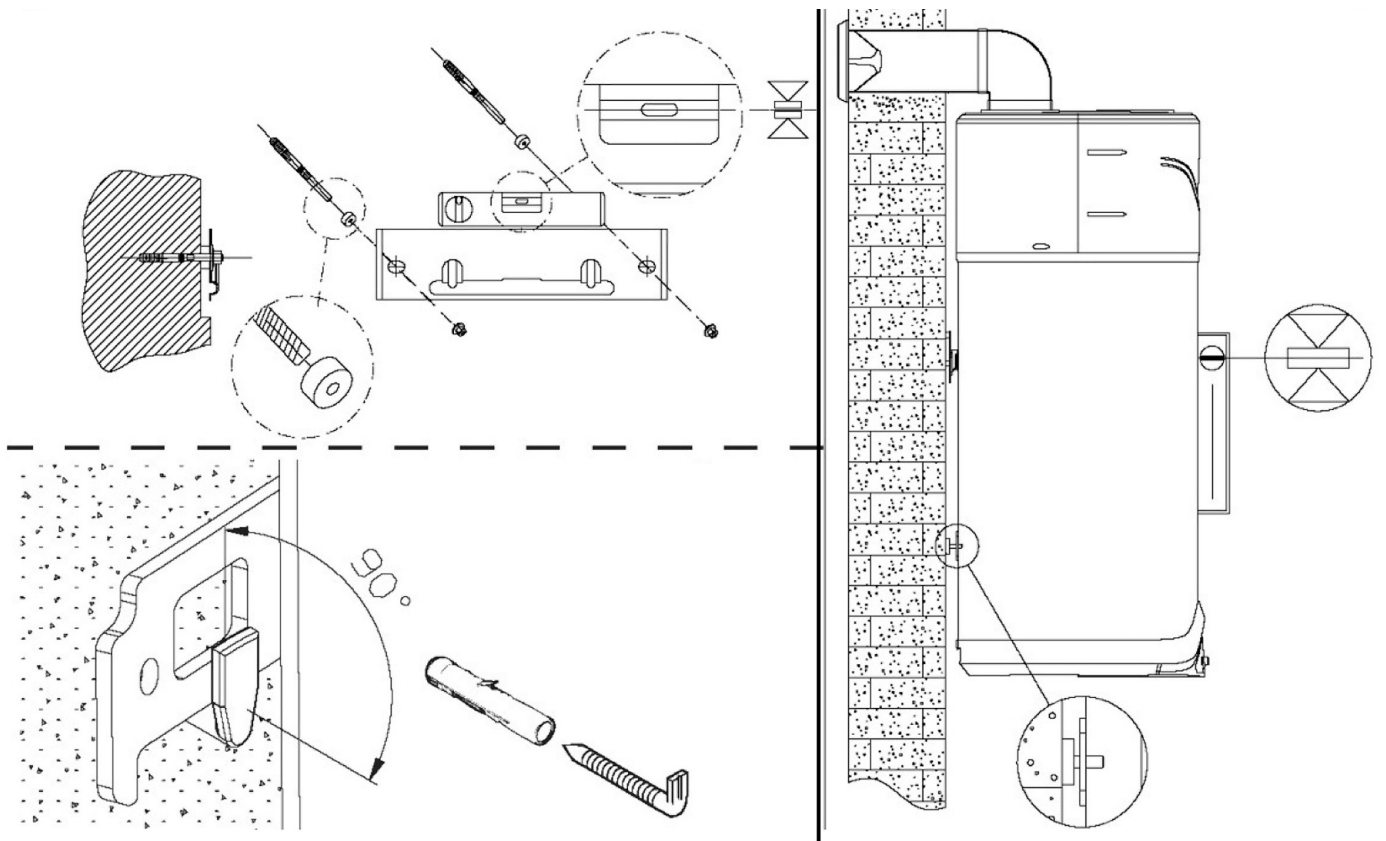
Vérifier les grilles des amenées et sorties des conduites aération, ainsi que les canaux, quant à une éventuelle obstruction par encrassement.

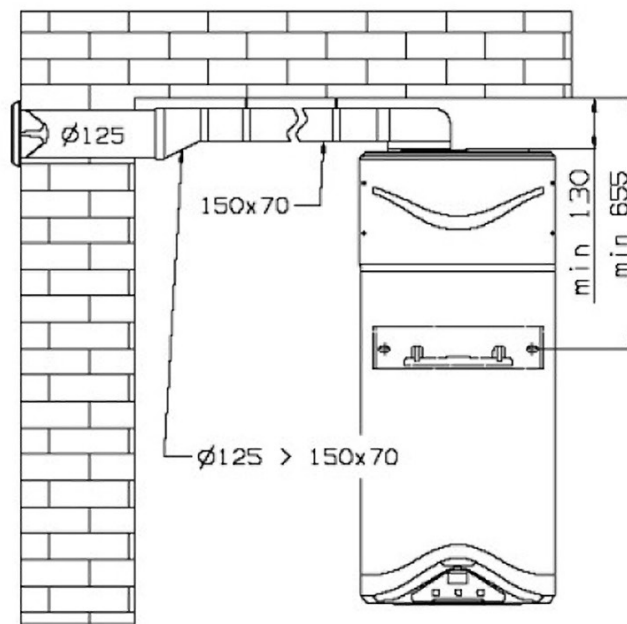
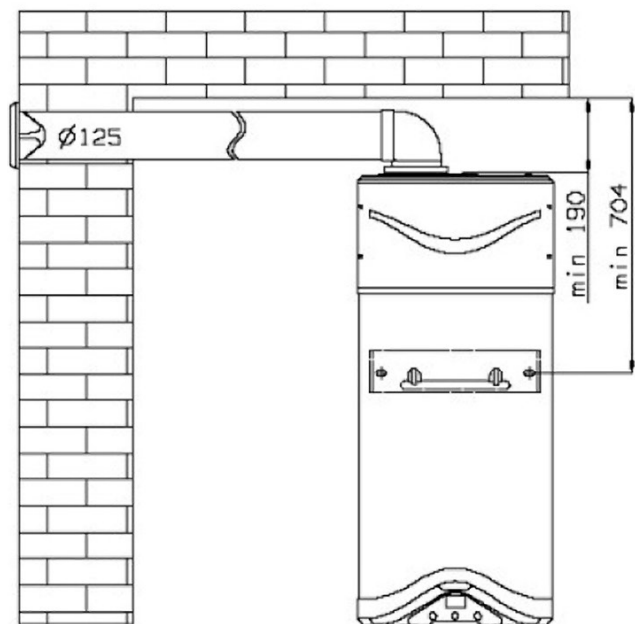
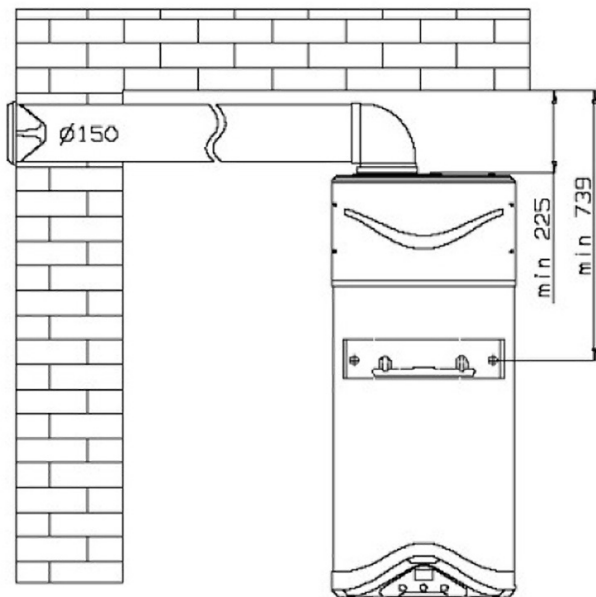
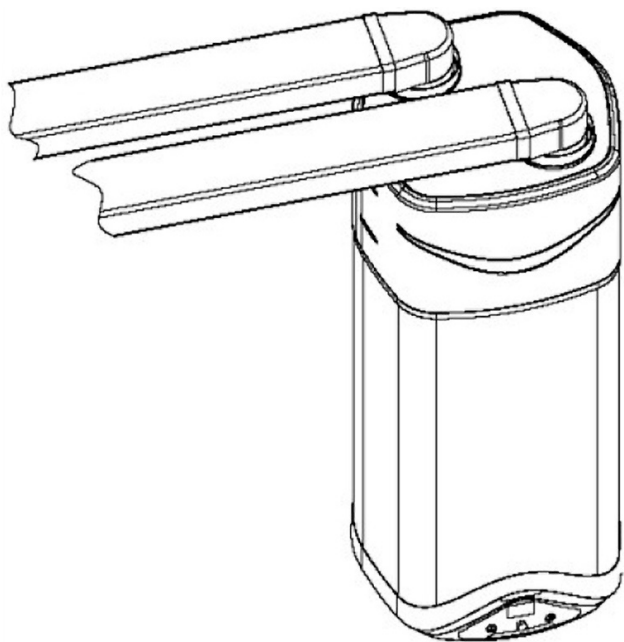
#### 8.5 Élimination de l'appareil arrivé en fin de vie

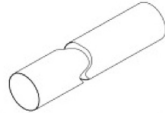

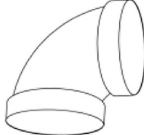

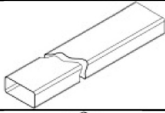
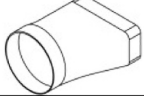

L'appareil contient un produit réfrigérant de type R134a qui ne doit pas être relâché dans l'atmosphère. Quand vous mettez l'appareil définitivement hors d'usage, veillez à ce que les travaux nécessaires soient exécutés par une personne spécialisée dans la technique du froid.

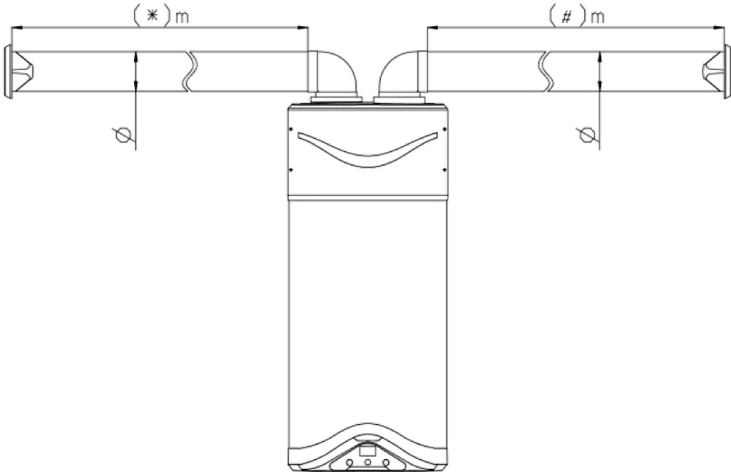
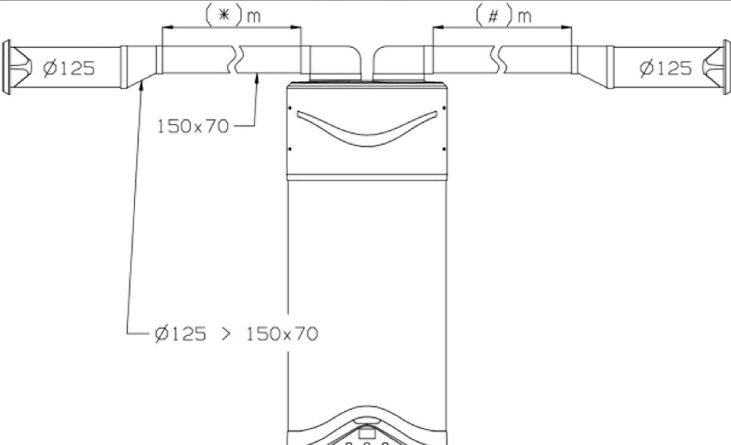


## 9. instructions de montage





Pa MAX: 65		Ø125		Ø150	
		Pa	m <sub>equivalent</sub>	Pa	m <sub>equivalent</sub>
1m PVC		2,5	1	1,5	1
1m Al		5,5	2,2	3	2
90°		7,5	3	6	4
Grille pour l'entrée e la sortie d'air		10	4	8	5
1m 150x70		4	1,6		
Ø125 → 150x70		1,2	0,5		
90° Ø125 → 150x70		8,7	3,5		

	Ø125 (*+#)m MAX <sub>equivalent</sub>	Ø150 (*+#)m MAX <sub>equivalent</sub>
	12	25
	150x70 → (*+#)m MAX <sub>equivalent</sub>	
	8	

---

**Domotec AG**

Haustechnik  
T 062 787 87 87

Lindengutstrasse 16  
4663 Aarburg

---

**Domotec SA**

Technique domestique  
T 021 635 13 23

Route de la Z. I. du Verney 4  
1070 Puidoux

---

**Fax 0800 805 815****Domotec sur Internet**

[www.domotec.ch](http://www.domotec.ch)

[info@domotec.ch](mailto:info@domotec.ch)

---



Plus de 4000 chauffe-eau en plus de 300 exécutions en stock et rubans chauffants autorégulants avec leur technique de raccordement et de régulation.



Solutions modernes et des prestations de services dans les domaines de la pompe à chaleur air-eau, la chaleur obtenue au moyen de capteurs géothermiques verticaux, de collecteurs horizontaux enfouis ou de puits phréatiques.